Tamaki va nikotin saqlovchi boshqa mahsulotlar iste'molchilari fikri so'rovini o'tkazish qoidalari va unda ishtirok etish shartlari

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Qoidalar bilan ko'zda tutilgan iste'molchilar fikri so'rovi (keyingi o'rinlarda – «Iste'molchilar fikri so'rovi» yoki «So'rov») «Philip Morris Sales and Distribution» MChJ XK (keyingi o'rinlarda – «Tashkilotchi») tomonidan Iste'molchilar fikri so'rovini o'tkazishning ushbu Qoidalari va unda ishtirok etish shartlariga (keyingi o'rinlarda – «Qoidalar») hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq o'tkaziladi.

1.2. Iste'molchilar fikri so'rovining maqsadi mahalliy iste'mol va madaniy kontekstni hisobga olgan holda, O'zbekiston Respublikasida yashovchi Voyaga yetgan iste'molchilarning fikrlari, g'oyalari va qayta aloqasini olish hamda tahlil qilishdan iborat. So'rov natijalaridan Tashkilotchi tomonidan kelgusidagi axborot kampaniyalari va O'zbekiston Respublikasidagi Voyaga yetgan iste'molchilar bilan o'zaro hamkorlik formatlarini ishlab chiqishda foydalanilishi mumkin.

1.3. Iste'molchilar fikri so'rovi doirasida Tashkilotchi Ishtirokchilarning javoblarini yig'ish va tahlil qilishni amalga oshiradi. Tashkilotchi taqdim etilgan Javoblarni batafsilroq o'rganish va So'rov maqsadlari uchun qo'shimcha ma'lumot olish maqsadida ayrim Ishtirokchilar bilan intervyu o'tkazishga haqli.

1.4. So'rovning ayrim g'oyalari, mavzulari va natijalari Tashkilotchi va/yoki u tomonidan jalb qilingan mutaxassislar tomonidan qo'shimcha ravishda ishlab chiqilishi hamda kelgusidagi axborot va kommunikatsiya tashabbuslarini ishlab chiqishda boshlang'ich tadqiqot materiallari sifatida foydalanilishi mumkin. Ishtirokchi tomonidan Javob taqdim etilishi tegishli g'oya yoki taklif Tashkilotchi tomonidan albatta amalga oshirilishini yoxud o'zgarmas shaklda foydalanilishini anglatmaydi.

1.5. Iste'molchilar fikri so'rovi rag'batlantiruvchi aksiya, shu jumladan tamaki yoki nikotin saqlovchi boshqa mahsulotlarni yoxud tamaki va nikotin iste'mol qilish uchun mo'ljallangan qurilmalarni xarid qilishni rag'batlantirishga qaratilgan aksiya hisoblanmaydi.

So'rov dasturida ishtirok etish Tashkilotchining biror-bir mahsuloti yoki qurilmasini xarid qilishni talab qilmaydi. Mahsulot yoki qurilmani xarid qilish:

a) So'rov dasturida ishtirok etish sharti hisoblanmaydi;
b) Mukofot olish ehtimolini oshirmaydi;
c) Ishtirokchilar javoblarini baholash mezoni hisoblanmaydi;
d) Mukofot oluvchilarni aniqlashga ta'sir qilmaydi.

2. Atamalar va ta'riflar

2.1. «Voyaga yetgan iste'molchi» – 21 (yigirma bir) yoshga to'lgan va tamaki va/yoki nikotin saqlovchi boshqa mahsulotlar iste'molchisi bo'lgan muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs.

2.2. «Ishtirokchi» – O'zbekiston Respublikasi hududida doimiy yashovchi, Tashkilotchining foydalanuvchilar ma'lumotlar bazasida ro'yxatdan o'tgan, IQOS ILUMA / ILUMA i foydalanuvchisi bo'lgan va ushbu Qoidalar talablariga javob beradigan Voyaga yetgan iste'molchi.

2.3. «Asosiy mukofot talablariga javob beradigan ishtirokchi» – Javoblarni qabul qilish davri tugagan sanada 25 (yigirma besh) yoshga to'lgan va Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonida ishtirok etish uchun ushbu Qoidalarning boshqa talablariga javob beradigan Ishtirokchi.

2.4. «Ishtirokchining javobi» – Ishtirokchi tomonidan IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-boti orqali ushbu Qoidalar talablariga muvofiq Iste'molchilar fikri so'rovi savollariga taqdim etilgan javob.

2.5. «Asosiy mukofot» – Tashkilotchi tomonidan ushbu Qoidalarda koʻzda tutilgan shartlar va tartibda Italiyaning Milan shahriga tashkil etiladigan safar.

2.6. «Qoʻshimcha mukofot» – Sony 219 kamerali AI T100 aqlli koʻzoynaklari yoki ularning analogi, shuningdek shopperlar.

2.7. «Mukofot» – kontekstga qarab, birgalikda yoki alohida holda Asosiy mukofot yoki Qoʻshimcha mukofot.

2.8. «Mukofot oluvchi» – ushbu Qoidalarning barcha tegishli talablarini bajargan taqdirda, ushbu Qoidalarga muvofiq tegishli Mukofotni olish huquqiga ega shaxs sifatida aniqlangan Ishtirokchi.

2.9. «Zaxira mukofot oluvchi» – dastlab aniqlangan Mukofot oluvchi Mukofotdan voz kechgan, unga boʻlgan huquqini yoʻqotgan yoki uni ololmagan taqdirda, ushbu Qoidalarda koʻzda tutilgan tartibda aniqlangan va unga tegishli Mukofot taklif qilinishi mumkin boʻlgan Ishtirokchi.

2.10. «Komissiya» – Tashkilotchi tomonidan kamida 3 (uch) a’zodan iborat tarkibda tuzilgan, Ishtirokchilar javoblarini baholash, intervyularni oʻtkazish va baholash, Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash, shuningdek Qoʻshimcha mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonlarini tashkil etish va hujjatlashtirishni amalga oshiradigan komissiya.

3. Iste’molchilar fikri soʻrovini oʻtkazish muddatlari, hududi va usullari

3.1. Iste’molchilar fikri soʻrovi Oʻzbekiston Respublikasi hududida 19-noyabr soat 14:00 dan 14-dekabr soat 23:59 gacha boʻlgan davrda (shu jumladan) oʻtkaziladi (keyingi oʻrinlarda – «Soʻrov oʻtkazish davri»).

3.2. Soʻrov dasturida ishtirok etish IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-boti va Tashkilotchining ushbu Qoidalarda koʻzda tutilgan boshqa kanallari orqali masofadan amalga oshiriladi.

3.3. IQOS Uzbekistan rasmiy Instagram-sahifasi Iste’molchilar fikri soʻrovining axborot kanallaridan biri sifatida, shu jumladan Iste’molchilar fikri soʻrovi oʻtkazilishi va uning natijalari toʻgʻrisidagi ma’lumotlarni joylashtirish uchun foydalaniladi.

4. Ishtirokchilarga qoʻyiladigan talablar va ishtirok etish tartibi

4.1. Soʻrov dasturida ishtirok etishga faqat bir vaqtning oʻzida quyidagi shartlarga javob beradigan shaxslar qoʻyiladi:

a) Voyaga yetgan iste’molchilar boʻlgan;
b) Oʻzbekiston Respublikasi hududida doimiy yashaydigan;
c) Tashkilotchi ma’lumotlar bazasida roʻyxatga olingan;
d) Tashkilotchiga shaxsga doir ma’lumotlarni yigʻish va qayta ishlashga amaldagi roziligini bergan;
e) IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-botining foydalanuvchisi boʻlgan;
f) Iste’molchilar fikri soʻrovida ishtirok etish davri mobaynida @uzbekistan.iqos rasmiy Instagram-sahifasiga a’zo boʻlgan;
g) ushbu Qoidalar bilan tanishgan va ularga rozi boʻlgan;
h) ushbu Qoidalarning 4.2-bandiga muvofiq ishtirok etishi taqiqlangan shaxslar sirasiga kirmaydigan.

4.2. Iste’molchilar fikri soʻrovida ishtirok etish huquqiga ega emaslar:

a) Tashkilotchi va uning affillangan shaxslarining xodimlari va vakillari;
b) Iste’molchilar fikri soʻrovini tayyorlash, tashkil etish yoki oʻtkazishda bevosita ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning xodimlari va vakillari;
c) ishtirok etishi Iste’molchilar fikri soʻrovi natijalarining yoki Mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonlarining xolisligiga ta’sir qilishi mumkin boʻlgan boshqa shaxslar.

4.3. Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish uchun Ishtirokchi So‘rov o‘tkazish davri mobaynida quyidagilarni amalga oshirishi lozim:

a) ushbu Qoidalar bilan tanishganligini va ularga roziligini tasdiqlashi;
b) IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-boti orqali Iste’molchilar fikri so‘rovi savollariga Ishtirokchining javoblarini taqdim etishi;
c) Telegram-bot interfeysi va ushbu Qoidalarda ko‘zda tutilgan, So‘rov o‘tkazish bilan bevosita bog‘liq boshqa harakatlarni bajarishi.

4.4. IQOS Uzbekistan rasmiy Instagram-sahifasiga a’zo bo‘lish talabi ushbu sahifadan Iste’molchilar fikri so‘rovining axborot kanali sifatida foydalanilishi munosabati bilan ko‘zda tutilgan. A’zo bo‘lish faktining o‘zi Ishtirokchiga Mukofot oluvchilarni aniqlashda qo‘shimcha imkoniyatlar yoki afzalliklar bermaydi.

4.5. Ishtirokchi ushbu Qoidalarda ko‘zda tutilgan harakatlarni amalga oshira turib, o‘zining ishtirok etish talablariga muvofiqligini va Tashkilotchiga taqdim etilayotgan ma’lumotlarning to‘g‘riligini tasdiqlaydi.

4.6. Barcha Ishtirokchilar ushbu Qoidalarga muvofiq So‘rovda ishtirok etish, Javoblarni taqdim etish va Qo‘shimcha mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonlarida ishtirok etish huquqiga ega. Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash jarayoniga faqat Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchilar qo‘yiladi.

5. Ishtirokchilar javoblariga qo‘yiladigan talablar

5.1. Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish uchun Ishtirokchiga quyidagi savollarga Javoblar taqdim etish taklif qilinadi:

1. «Sizni nima haqiqatan ham qiziqarli qiladi?»
2. «Qanday g‘ayritabiiy uyg‘unlikni o‘ylab topa olasiz va bundan nima hosil bo‘ladi?»

5.2. Ishtirokchining har bir Javobi quyidagilarga muvofiq bo‘lishi kerak:

a) tegishli savol mazmuniga mos kelishi;
b) 300 tadan 2 000 tagacha belgidan iborat bo‘lishi;
c) Ishtirokchining o‘zi tomonidan yaratilgan bo‘lishi;
d) O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligini, uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzuvchi ma’lumotlar yoki materiallarni o‘z ichiga olmasligi;
e) tegishli huquqiy asossiz uchinchi shaxslarning shaxsga doir ma’lumotlarini o‘z ichiga olmasligi;
f) Tashkilotchi Iste’molchilar fikri so‘rovi maqsadlari va xususiyatiga mos kelmaydi deb asosli ravishda hisoblaydigan haqoratli, kamsituvchi, noqonuniy yoki boshqa materiallarni o‘z ichiga olmasligi.

5.3. Bitta Ishtirokchi ushbu Qoidalarning 5.1-bandida ko‘rsatilgan har bir savolga faqat bittadan Javob taqdim etishga haqli.

5.4. Tashkilotchi keyingi baholashda va Mukofot oluvchilarni aniqlashda ushbu bo‘lim talablariga javob bermaydigan Javoblarni hisobga olmaslikka haqli.

5.5. Ishtirokchilarning javoblari Iste’molchilar fikri so‘rovi maqsadlariga muvofiq mazmunli qayta aloqa olish uchun yig‘iladi. Tashkilotchi Javoblarni ham yakka tartibda, ham umumlashtirilgan shaklda, shu jumladan O‘zbekiston Respublikasidagi Voyaga yetgan iste’molchilarning umumiy mavzulari, g‘oyalari va idrok etish xususiyatlarini aniqlash uchun tahlil qilishga haqli.

6. Mukofotlar

6.1. Iste’molchilar fikri so‘rovida ushbu Qoidalarga muvofiq tegishli tarzda ishtirok etganlik uchun quyidagi Mukofotlarni olish imkoniyati ko‘zda tutilgan.

6.1.1. Asosiy mukofot

2027-yil aprel oyida Italiyaning Milan shahriga safar – 3 (uch) birlik.

6.1.2. Qo‘shimcha mukofotlar

- Sony 219 kamerali AI T100 aqlli ko‘zoynaklari yoki ularning analogi – 10 (o‘nta) birlik;
- Shopperlar – 20 (yigirmata) birlik. Qo‘shimcha mukofot oluvchilar turli sanalarda o‘tkaziladigan ikkita alohida jarayon orqali aniqlanadi: har bir jarayon davomida 15 (o‘n besh) nafardan Qo‘shimcha mukofot oluvchilar aniqlanadi.

6.2. Barcha Ishtirokchilar ushbu Qoidalarning 8.5-bandida ko‘zda tutilgan tartibda Qo‘shimcha mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonlarida ishtirok etish huquqiga ega. Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash jarayoniga faqat Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchilar qo‘yiladi.

6.3. Asosiy mukofotni olish uchun yosh cheklovi safar dasturi Asosiy mukofot oluvchilar ishtirokida foto va/yoki videosyomka o‘tkazishni hamda yaratilgan materiallardan keyinchalik Tashkilotchi tomonidan alohida shartnoma va/yoki rozilikka muvofiq foydalanishni nazarda tutishi bilan bog‘liq.

6.4. Asosiy mukofot ushbu Qoidalarga muvofiq yozma Javoblarni baholash va keyingi intervyu natijalariga ko‘ra eng yuqori yakuniy ballarni to‘plagan, Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchilarga beriladi.

6.5. Qo‘shimcha mukofotlar ushbu Qoidalarda ko‘zda tutilgan So‘rovda ishtirok etish jarayonidan tegishli tarzda o‘tgan ayrim Ishtirokchilarga beriladi. Qo‘shimcha mukofot oluvchilar ushbu Qoidalarning 8.5-bandida belgilangan tartibda tasodifiy yo‘l bilan aniqlanadi.

6.6. Mukofotlar Tashkilotchi mahsulotlarini xarid qilganlik, foydalanganlik yoki tavsiya qilganlik uchun berilmaydi.

6.7. Agar Tashkilotchi tomonidan boshqacha tartib to‘g‘ridan-to‘g‘ri belgilanmagan bo‘lsa, Mukofot uchinchi shaxsga o‘tkazilmaydi yoki pul ekvivalentiga almashtirilmaydi.

6.8. Bitta Ishtirokchi So‘rov o‘tkazish davri mobaynida birdan ortiq bo‘lmagan Qo‘shimcha mukofot olish huquqiga ega.

7. Asosiy mukofot va safar shartlari

7.1. Asosiy mukofot – Asosiy mukofot talablariga javob beradigan va Asosiy mukofot oluvchi deb aniqlangan Ishtirokchining 2027-yil aprel oyida Tashkilotchi tomonidan belgilanadigan safar dasturiga muvofiq Italiyaning Milan shahriga Tashkilotchi tomonidan tashkil etiladigan va to‘lanadigan safaridir.

7.2. Asosiy mukofotga quyidagi xarajatlar kiradi:

a) ekonom-klassdagi aviaparvoz;
b) zarurat bo‘lganda, Mukofot oluvchining doimiy yashash joyidan uchib ketish shahrigacha va qaytishga transport;
c) Tashkilotchi tomonidan belgilangan mehmonxonada yashash;
d) safar dasturida ko‘zda tutilgan transfer;
e) safar dasturiga muvofiq asosiy ovqatlanish;
f) safar uchun zarur bo‘lgan viza olish xarajatlari;
g) safar rasmiy dasturida to‘g‘ridan-to‘g‘ri ko‘zda tutilgan tadbirlarda ishtirok etish.

7.3. Tashkilotchi Asosiy mukofotning muhim mazmunini saqlab qolgan holda tashuvchilarni, yo‘nalishlarni, parvoz vaqti va sanalarini, chiptalar toifasini, mehmonxonani, transferlarni va safarning boshqa tashkiliy parametrlarini mustaqil ravishda belgilaydi.

7.4. Ushbu Qoidalarda yoki safarning rasmiy dasturida Tashkilotchi tomonidan qoplanadigan xarajatlar sifatida to‘g‘ridan-to‘g‘ri ko‘rsatilmagan xarajatlarni Mukofot oluvchi mustaqil ravishda qoplaydi.

7.5. Asosiy mukofotni olish va undan foydalanish uchun Mukofot oluvchi quyidagilarga majbur:

a) taqdim etilgan Javobni qo‘shimcha ishlab chiqishda va tegishli tashkiliy imkoniyat mavjud bo‘lganda, Tashkilotchining axborot tashabbusi doirasida, shu jumladan Tashkilotchi tomonidan belgilangan butiklarda, Asosiy mukofot oluvchi bilan oldindan kelishilgan shartlarda unga asoslangan ijodiy konsepsiyani amalga oshirishda ishtirok etishi;
b) safarni rasmiylashtirish va tashkil etish uchun xolisona zarur bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni o‘z vaqtida taqdim etishi;
c) tegishli davrda safarni amalga oshirish imkoniyatiga ega bo‘lishi;
d) zarurat bo‘lganda, tashkil etilgan safar dasturida hamda unda ko‘zda tutilgan tadbirlar va syomkalarda ishtirok etish shartlarini tartibga soluvchi alohida shartnoma tuzishi;
e) agar qo‘shimcha shaxsga doir ma’lumotlarni qayta ishlash yoki tasvir, ovoz va boshqa materiallardan foydalanish nazarda tutilgan bo‘lsa, bunga zarur bo‘lgan alohida roziliklarni berishi;
f) safar dasturida ko‘zda tutilgan foto va/yoki videosyomkalarda ishtirok etishi;
g) tegishli syomkalar boshlanishidan oldin Asosiy mukofot oluvchi ishtirokida tasvir, ovoz, ijro va boshqa materiallarni yaratish va ulardan foydalanish shartlarini, shuningdek Javobdan ijodiy konsepsiyani ishlab chiqish va/yoki Ouchhh Collective art-obyektini yaratish uchun boshlang‘ich material sifatida foydalanish imkoniyatini belgilovchi alohida shartnoma tuzishi va/yoki alohida rozilik berishi;
h) safarning rasmiy dasturiga va amaldagi xavfsizlik talablariga rioya qilishi.

7.6. Mukofot oluvchi Asosiy mukofotdan voz kechgan taqdirda yoki uni belgilangan davrda foydalanish imkoni bo‘lmaganda, shu jumladan zarur hujjatlar taqdim etilmaganligi, viza yo‘qligi, chiqib ketish imkoniyati yo‘qligi yoki boshqa holatlar tufayli, Tashkilotchi Asosiy mukofotni ushbu Qoidalarda belgilangan navbat bo‘yicha tegishli Zaxira mukofot oluvchiga taklif qilishga haqli.

7.7. Agar Tashkilotchi tomonidan boshqacha tartib to‘g‘ridan-to‘g‘ri belgilanmagan bo‘lsa, Asosiy mukofotdan voz kechish yoki undan foydalanish imkoniyati yo‘qligi uning pul ekvivalentini, boshqa mukofot yoki kompensatsiyani talab qilish huquqini bermaydi.

8. Mukofot oluvchilarni aniqlash tartibi

8.1. Komissiyani shakllantirish va uning ishi

8.1.1. Ishtirokchilar javoblarini baholash, intervyularni o‘tkazish va baholash hamda Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash uchun Tashkilotchi kamida 3 (uch) a’zodan iborat tarkibda Komissiya tuzadi.

8.1.2. Komissiyaning shaxsiy tarkibi va uning raisi Ishtirokchilar javoblarini baholash boshlanishidan oldin Tashkilotchi tomonidan tasdiqlanadi.

8.1.3. Komissiyaning har bir a’zosi baholashni mustaqil ravishda amalga oshiradi va ushbu Qoidalar bilan belgilangan mezonlar bo‘yicha yakka tartibdagi baholash varaqalarini to‘ldiradi.

8.1.4. Muayyan Ishtirokchiga nisbatan haqiqiy yoki ehtimoliy manfaatlar to‘qnashuviga ega bo‘lgan Komissiya a’zosi bu haqda Komissiya raisiga xabar berishi shart va bunday Ishtirokchini baholashda ishtirok etmaydi. Tegishli ma’lumotlar Komissiya bayonnomasida aks ettiriladi.

8.1.5. Komissiya baholanayotgan Ishtirokchiga nisbatan manfaatlar to‘qnashuviga ega bo‘lmagan barcha tayinlangan Komissiya a’zolari ishtirok etgan taqdirda qaror qabul qilishga vakolatlidir.

8.2. Birinchi bosqich: yozma Javoblarni baholash

8.2.1. Barcha Ishtirokchilarning ushbu Qoidalarga javob beradigan Javoblari So‘rov materiallariga kiritiladi va Tashkilotchi tomonidan ushbu Qoidalarning 1-bo‘limida ko‘rsatilgan maqsadlar uchun tahlil qilinishi mumkin.

8.2.2. Ikkinchi bosqichga qo‘yiladigan va Asosiy mukofotga da’vogarlik qiluvchi shaxslarni aniqlash uchun Komissiyaning har bir a’zosi Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchilar javoblari majmuasini quyidagi mezonlar bo‘yicha mustaqil ravishda baholaydi:

a) Iste’molchilar fikri so‘rovi savollari va maqsadlariga muvofiqligi – 0 dan 10 ballgacha;

b) Javoblarning mazmunliligi – 0 dan 10 ballgacha;

c) g‘oyalarning o‘ziga xosligi (originalligi) – 0 dan 10 ballgacha;

d) ehtimoliy tadqiqot qiymati – 0 dan 10 ballgacha.

8.2.3. Ehtimoliy tadqiqot qiymatini baholashda Javoblar O‘zbekiston Respublikasidagi Voyaga yetgan iste’molchilarning manfaatlari, g‘oyalari va idrok etish xususiyatlarini tushunishga qanchalik yordam berishi hamda kelgusidagi axborot kampaniyalari va Voyaga yetgan iste’molchilar bilan o‘zaro hamkorlik formatlarini ishlab chiqishda foydalanilishi mumkinligi hisobga olinadi.

8.2.4. Bitta Ishtirokchining yozma Javoblari uchun maksimal ball 40 (qirq) ballni tashkil etadi.

8.2.5. Ishtirokchining birinchi bosqichdagi natijasi baholashda ishtirok etgan Komissiya a’zolari tomonidan qo‘yilgan ballarning o‘rtacha arifmetik qiymati sifatida hisoblanadi.

8.2.6. Ikkinchi bosqichda ishtirok etishga Asosiy mukofot talablariga javob beradigan va birinchi bosqich yakunlari bo‘yicha mumkin bo‘lgan 40 (qirq) balldan kamida 28 (yigirma sakkiz) o‘rtacha ball to‘plagan Ishtirokchilar qo‘yiladi.

8.3. Ikkinchi bosqich: intervyu

8.3.1. Asosiy mukofot talablariga javob beradigan va ikkinchi bosqichga qo‘yilgan Ishtirokchilar bilan intervyu o‘tkaziladi.

8.3.2. Intervyu taqdim etilgan Javoblarni batafsilroq o‘rganish, ulardagi g‘oyalarni ochib berish va Iste’molchilar fikri so‘rovi maqsadlari uchun qo‘shimcha ma’lumot olish maqsadida o‘tkaziladi.

8.3.3. Intervyu Tashkilotchining biror-bir mahsuloti yoki qurilmasini ilgari surish yoki xarid qilishni taklif qilish maqsadida o‘tkazilmaydi.

8.3.4. Komissiyaning har bir a’zosi intervyuni quyidagi mezonlar bo‘yicha mustaqil ravishda baholaydi:

a) g‘oyalarni ochib berish va asoslash – 0 dan 20 ballgacha;

b) qo‘shimcha qayta aloqaning chuqurligi va mazmunliligi – 0 dan 20 ballgacha;

c) natijalardan So‘rov maqsadlari uchun foydalanish salohiyati – 0 dan 20 ballgacha.

8.3.5. Intervyuning maksimal bahosi 60 (oltmish) ballni tashkil etadi.

8.3.6. Ishtirokchining ikkinchi bosqichdagi natijasi baholashda ishtirok etgan Komissiya a’zolari tomonidan qo‘yilgan ballarning o‘rtacha arifmetik qiymati sifatida hisoblanadi.

8.4. Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash

8.4.1. Ishtirokchining yakuniy bahosi quyidagilarni qo‘shish orqali hisoblanadi:

a) birinchi bosqich yakunlari bo‘yicha yozma Javoblar uchun olingan o‘rtacha ball;

b) ikkinchi bosqich yakunlari bo‘yicha intervyu uchun olingan o‘rtacha ball.

8.4.2. Maksimal yakuniy baho 100 (yuz) ballni tashkil etadi.

8.4.3. Asosiy mukofot talablariga javob beradigan va eng yuqori yakuniy ball to‘plagan 3 (uch) nafar Ishtirokchi Asosiy mukofot oluvchilar bo‘ladi.

8.4.4. Yakuniy ballar teng bo‘lib qolgan taqdirda, ustunlik ketma-ket ravishda quyidagi Ishtirokchiga beriladi:

a) «Natijalardan So‘rov maqsadlari uchun foydalanish salohiyati» mezoni bo‘yicha yuqoriroq ball olgan;

b) agar tenglik saqlanib qolsa, «Qo‘shimcha qayta aloqaning chuqurligi va mazmunliligi» mezoni bo‘yicha yuqoriroq ball olgan;

c) agar a) va b) kichik bandlarida ko‘rsatilgan mezonlar qo‘llanilgandan keyin ham tenglik saqlanib qolsa, qaror Komissiya tomonidan ko‘pchilik ovoz bilan qabul qilinadi.

8.4.5. Komissiya a’zolarining ovozlari teng bo‘lib qolgan taqdirda, Komissiya raisining ovozi hal qiluvchi hisoblanadi.

8.4.6. Yakuniy ballar asosida Komissiya, shuningdek, Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchilar orasidan yakuniy ballarning kamayib borish tartibida Asosiy mukofotning Zaxira mukofot oluvchilarini aniqlaydi.

8.4.7. Baholash natijalari Komissiya bayonnomasi bilan rasmiylashtiriladi, unda quyidagilar ko‘rsatiladi:

a) yakunlarni chiqarish sanasi, vaqti va joyi;

b) Komissiya tarkibi;

c) birinchi va ikkinchi bosqichlarga qo‘yilgan Ishtirokchilar ro‘yxati;

d) yozma Javoblar va intervyuni baholash natijalari;

e) Ishtirokchilarning yakuniy ballari;

f) Asosiy mukofot oluvchilar;

g) navbat bo‘yicha Asosiy mukofotning Zaxira mukofot oluvchilari;

h) yakuniy ballar teng bo‘lib qolgan hollarni hal qilish mexanizmini qo‘llash to‘g‘risidagi ma’lumotlar;

i) agar mavjud bo‘lsa, bildirilgan manfaatlar to‘qnashuvi haqidagi ma’lumotlar.

8.4.8. Komissiya bayonnomasiga Komissiya a’zolarining yakka tartibdagi baholash varaqalari ilova qilinadi.

8.5. Qo‘shimcha mukofot oluvchilarni aniqlash

8.5.1. Qo‘shimcha mukofot oluvchilarni aniqlash ikkita alohida jarayon orqali amalga oshiriladi:

a) birinchi jarayon doirasida 15 (o‘n besh) nafar Qo‘shimcha mukofot oluvchi aniqlanadi;

b) ikkinchi jarayon doirasida 15 (o‘n besh) nafar Qo‘shimcha mukofot oluvchi aniqlanadi.

8.5.2. Birinchi va ikkinchi jarayonlar So‘rov o‘tkazish davri mobaynida turli sanalarda o‘tkaziladi. Ularni o‘tkazish sanalari haqidagi ma’lumotlar IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-botida joylashtiriladi.

8.5.3. Tegishli jarayonga quyidagi Ishtirokchilar qo‘yiladi:

a) 21 (yigirma bir) yoshga to‘lgan va ushbu Qoidalarning boshqa talablariga javob beradigan;

b) tegishli jarayon uchun belgilangan sanagacha ushbu Qoidalarning 5.3-bandiga muvofiq Ishtirokchining javoblarini tegishli tarzda taqdim etgan;

c) tegishli jarayon o‘tkaziladigan sanada ushbu Qoidalarni buzganligi sababli Iste’molchilar fikri so‘rovidan chetlashtirilmagan;

d) ilgari Qo‘shimcha mukofot oluvchi deb aniqlanmagan.

8.5.4. Birinchi jarayon natijalariga ko‘ra Qo‘shimcha mukofot oluvchi deb aniqlangan Ishtirokchi ikkinchi jarayonda ishtirok etishga qo‘yilmaydi.

8.5.4.1. Birinchi jarayonga qo‘yilgan va uning natijalariga ko‘ra Qo‘shimcha mukofot oluvchi deb aniqlanmagan Ishtirokchilar ushbu Qoidalar talablariga javob bergan taqdirda, ikkinchi jarayonda ishtirok etish huquqini saqlab qoladilar.

8.5.4.2. Qo‘shimcha mukofot olish Asosiy mukofot talablariga javob beradigan Ishtirokchining Asosiy mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonida ishtirok etishiga to‘sqinlik qilmaydi.

8.5.5. Har bir jarayon boshlanishidan oldin Komissiya tegishli jarayonga qo‘yilgan Ishtirokchilarning yakuniy ro‘yxatini alohida shakllantiradi va har bir bunday Ishtirokchiga noyob tartib raqamini biriktiradi.

8.5.6. Qo‘shimcha mukofot oluvchilar ushbu Qoidalarning 8.5.5-bandida ko‘zda tutilgan ro‘yxatga kiritilgan Ishtirokchilar orasidan tasodifiy sonlarni generatsiya qilish elektron servisi yordamida tasodifiy yo‘l bilan aniqlanadi.

8.5.7. Har bir jarayon Komissiya tomonidan uzluksiz videotasvirga olish bilan o‘tkaziladi. Videotasvir quyidagilarni tasdiqlash imkonini berishi kerak:

a) qo‘yilgan Ishtirokchilar ro‘yxati va ularga biriktirilgan noyob tartib raqamlari;

b) foydalanilayotgan tasodifiy sonlarni generatsiya qilish elektron servisi;

c) Qo‘shimcha mukofot oluvchilar va Zaxira mukofot oluvchilarni aniqlash jarayoni;

d) olingan natijalar.

8.5.8. Har bir jarayon natijalariga ko‘ra Komissiya quyidagilarni o‘z ichiga olgan alohida bayonnoma tuzadi va imzolaydi:

a) tegishli jarayonni o‘tkazish sanasi, vaqti va joyi;

b) Komissiya a’zolari haqidagi ma’lumotlar;

c) foydalanilgan elektron servis nomi;

d) tegishli jarayonga qo‘yilgan Ishtirokchilar soni;

e) aniqlangan 15 (o‘n besh) nafar Qo‘shimcha mukofot oluvchilarning noyob tartib raqamlari;

f) Zaxira mukofot oluvchilarning noyob tartib raqamlari;

g) uzluksiz videotasvirga olish amalga oshirilganligining tasdig‘i;

h) jarayon tartibi va natijalarini tasdiqlash uchun zarur bo‘lgan boshqa ma’lumotlar.

8.5.9. Javoblar mazmuni, Ishtirokchining muayyan mahsulotni afzal ko‘rishi yoki Ishtirokchida muayyan qurilma mavjudligi Qo‘shimcha mukofot olish ehtimolini oshirmaydi.

8.5.10. Biror-bir tovar yoki qurilmani xarid qilish Qo‘shimcha mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonida ishtirok etish sharti hisoblanmaydi va Qo‘shimcha mukofot olish ehtimolini oshirmaydi.

8.5.11. Har bir jarayon doirasida Tashkilotchi har bir Qo‘shimcha mukofot uchun bir yoki bir nechta Zaxira mukofot oluvchilarni aniqlashga haqli.

8.5.12. Agar Qo‘shimcha mukofot oluvchi u bilan bog‘lanishga qilingan birinchi urinishdan boshlab 3 (uch) kalendar kuni ichida yuborilgan xabarlarga yoki telefon qo‘ng‘iroqlariga javob bermasa yoxud Mukofotni olish uchun zarur bo‘lgan harakatlarni amalga oshirmasa, Tashkilotchi tegishli Mukofotni o‘sha jarayon doirasida aniqlangan Zaxira mukofot oluvchiga taklif qilishga haqli.

8.5.13. Videoyozuvlar, Komissiya bayonnomalari va qo‘yilgan Ishtirokchilar ro‘yxatlari Tashkilotchi tomonidan Tashkilotchining amaldagi ichki talablari va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilangan muddat davomida saqlanadi.

9. Natijalar haqida xabardor qilish

9.1. Tashkilotchi Mukofot oluvchilarni Tashkilotchi ma’lumotlar bazasida mavjud bo‘lgan telefon raqami, Telegram, elektron pochta va/yoki boshqa aloqa ma’lumotlari orqali xabardor qiladi.

9.2. Iste’molchilar fikri so‘rovi natijalari haqidagi ma’lumotlar IQOS Uzbekistan rasmiy Instagram-sahifasida va/yoki Tashkilotchining boshqa rasmiy kanallarida joylashtirilishi mumkin.

9.3. Muayyan Mukofot oluvchini shaxsini aniqlash imkonini beruvchi ma’lumotlar faqat tegishli huquqiy asos mavjud bo‘lganda hamda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Mukofot oluvchining tegishli roziligi bilan yo‘l qo‘yiladigan hajmda e’lon qilinadi.

10. Foto, video va boshqa materiallar

10.1. So‘rovda ishtirok etish va Javoblarni taqdim etishning o‘zi Tashkilotchiga Ishtirokchining tasviri, ovozi yoki boshqa materiallaridan axborot, reklama yoki marketing kommunikatsiyalarida foydalanish huquqi berilishini anglatmaydi.

10.2. Safar dasturi Asosiy mukofot oluvchilar ishtirokida foto va/yoki videosyomka o‘tkazishni nazarda tutadi.

10.3. Syomka o‘tkazish hamda Asosiy mukofot oluvchining tasviri, ovozi, ijrosi va boshqa materiallaridan foydalanish shartlari tegishli syomka boshlanishidan oldin tuziladigan yoki beriladigan alohida shartnoma va/yoki rozilik bilan belgilanadi.

10.4. Ikkinchi bosqich doirasida intervyuni audio va/yoki videoyozuvga olishga tegishli Ishtirokchini oldindan xabardor qilgandan va tegishli rozilikni olgandan keyin yo‘l qo‘yiladi.

11. Shaxsga doir ma’lumotlar

11.1. So‘rov dasturida ishtirok etishga faqat Tashkilotchiga shaxsga doir ma’lumotlarni yig‘ish va qayta ishlashga amaldagi roziligini bergan shaxslar qo‘yiladi.

11.2. Iste’molchilar fikri so‘rovi munosabati bilan Ishtirokchilarning shaxsga doir ma’lumotlarini qayta ishlash O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga hamda shaxsga doir ma’lumotlarni yig‘ish va qayta ishlashga berilgan tegishli rozilik shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

11.3. Agar muayyan Mukofotni berish yoki u bilan bog‘liq tadbirlarda ishtirok etish uchun qo‘shimcha shaxsga doir ma’lumotlarni taqdim etish va/yoki qayta ishlash talab etilsa, tegishli qayta ishlash, agar qonunchilikda bunday rozilik talab etilsa, tegishli alohida rozilik asosida amalga oshiriladi.

12. Ishtirokchilarning huquq va majburiyatlari

12.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:

a) Iste’molchilar fikri so‘rovining tartibi, muddatlari va shartlari haqida ma’lumot olish;

b) ushbu Qoidalarga muvofiq Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish;

c) Mukofot oluvchi deb aniqlangan taqdirda, ushbu Qoidalar talablarini bajargan holda tegishli Mukofotni olish.

12.2. Ishtirokchi quyidagilarga majbur:

a) ushbu Qoidalarga rioya qilish;

b) to‘g‘ri ma’lumotlarni taqdim etish;

c) Ishtirokchining javoblarini mustaqil ravishda yaratish va taqdim etish;

d) ushbu Qoidalar talablariga muvofiqligini tekshirish yoki Mukofotni berish uchun xolisona zarur bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni o‘z vaqtida taqdim etish;

e) ishtirok etish, Ishtirokchilar javoblarini baholash yoki Mukofot oluvchilarni aniqlash jarayonlarini manipulyatsiya qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslik.

13. Tashkilotchining huquqlari

13.1. Tashkilotchi quyidagi huquqlarga ega:

a) Ishtirokchilarning ushbu Qoidalar talablariga muvofiqligini tekshirish;

b) bunday tekshirish va Mukofotlarni berish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni so‘rash;

c) Ishtirokchining ushbu Qoidalar talablariga javob bermaydigan Javobini hisobga olmaslik;

d) ushbu Qoidalarni buzayotgan Ishtirokchilarni Iste’molchilar fikri so‘rovidan chetlashtirish;

e) ushbu Qoidalar talablariga javob bermaydigan yoki ularni buzgan shaxsga Mukofot berishni rad etish;

f) ushbu Qoidalarda ko‘zda tutilgan hollarda Zaxira mukofot oluvchilarni aniqlash va ularga tegishli Mukofotlarni taklif qilish;

g) Iste’molchilar fikri so‘rovining ayrim elementlarini tashkil etish va o‘tkazish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish;

h) So‘rov natijalaridan ushbu Qoidalarning 1-bo‘limida ko‘rsatilgan maqsadlarga muvofiq kelgusidagi axborot kampaniyalari va Voyaga yetgan iste’molchilar bilan o‘zaro hamkorlik formatlarini ishlab chiqishda foydalanish.

14. Javobgarlik va cheklovlar

14.1. Tashkilotchi Ishtirokchining Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok eta olmasligi, Ishtirokchi bilan bog‘lanish imkoni yo‘qligi, Tashkilotchining oqilona nazoratidan tashqarida bo‘lgan sabablarga ko‘ra Mukofotning olinmasligi yoki o‘z vaqtida olinmasligi uchun javobgar bo‘lmaydi, jumladan:

a) noto‘g‘ri yoki xato ma’lumotlar taqdim etilishi;

b) Telegram, Instagram, tarmoqlar yoki aloqa xizmatlari ishida uzilishlar;

c) axborot tizimlarining texnik nosozliklari;

d) uchinchi shaxslarning harakatlari yoki harakatsizligi;

e) Asosiy mukofotdan foydalanishga to‘sqinlik qiluvchi holatlar.

14.2. Tashkilotchi Ishtirokchining ushbu Qoidalarda Tashkilotchi tomonidan to‘lanishi ko‘zda tutilmagan xarajatlari uchun javobgar bo‘lmaydi.

14.3. Ushbu Qoidalarning buzilishi, natijalarni manipulyatsiya qilishga urinishlar, noto‘g‘ri ma’lumotlar taqdim etilishi yoki boshqa insofsiz harakatlar aniqlangan taqdirda, Tashkilotchi Ishtirokchini Iste’molchilar fikri so‘rovidan chetlashtirishga va/yoki Mukofot berishni rad etishga haqli.

14.4. Ushbu Qoidalarning hech bir qoidasi Tashkilotchining javobgarligini O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligining imperativ normalari bilan bunday istisno qilish yoki cheklashga yo‘l qo‘yilmaydigan darajada istisno qilmaydi va cheklamaydi.

14.5. Tashkilotchi yengib bo‘lmas kuch holatlari yoki uning oqilona nazoratidan tashqarida bo‘lgan boshqa holatlar, jumladan davlat organlarining harakatlari, qonunchilikdagi o‘zgarishlar, favqulodda vaziyatlar, xalqaro safarlarga qo‘yilgan cheklovlar va infratuzilma ishining jiddiy buzilishlari natijasida majburiyatlarni to‘liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

15. Iste’molchilar fikri so‘rovini o‘zgartirish, to‘xtatib turish va tugatish

15.1. Tashkilotchi istalgan vaqtda ushbu Qoidalarga o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritishga, jumladan Iste’molchilar fikri so‘rovini o‘tkazish tartibi va muddatlarini, Mukofot oluvchilarni aniqlash tartibini, shuningdek Mukofotlarning soni, nomi, turi va xususiyatlarini o‘zgartirishga haqli.

15.2. Tashkilotchi, agar tashkiliy, texnik, huquqiy yoki boshqa holatlar tufayli So‘rov dasturini dastlab ko‘zda tutilgan tartibda davom ettirish imkonsiz bo‘lsa, sezilarli darajada qiyinlashgan bo‘lsa yoki maqsadga muvofiq bo‘lmasa, uni to‘xtatib turishga, muddatidan oldin tugatishga yoki o‘zgartirishga haqli.

15.3. O‘zgartirishlar Qoidalarning yangilangan tahririni IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-botida joylashtirish orqali Ishtirokchilar e’tiboriga yetkaziladi va bunday joylashtirilgan paytdan boshlab yoki Qoidalarning yangilangan tahririda ko‘rsatilgan boshqa sanadan boshlab qo‘llaniladi.

15.4. O‘zgartirishlar kuchga kirgandan so‘ng So‘rov dasturida ishtirok etishni davom ettirish Ishtirokchining Qoidalarning yangilangan tahririga roziligini anglatadi.

15.5. Agar qonunchilik talablari yoki Tashkilotchining oqilona nazoratidan tashqarida bo‘lgan holatlar boshqacha tartibni taqozo etmasa, ushbu Qoidalarga kiritilgan o‘zgartirishlar muayyan Mukofot oluvchining Mukofot olish huquqiga, agar bunday huquq tegishli o‘zgartirishlar kuchga kirgunga qadar yuzaga kelgan bo‘lsa, daxl qilmaydi.

16. Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish

16.1. Ushbu Qoidalar va Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish munosabati bilan yuzaga keladigan munosabatlar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

16.2. Ushbu Qoidalar, Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish yoki Mukofotlarni berish bilan bog‘liq nizo va kelishmovchiliklar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hal qilinadi.

17. Yakuniy qoidalar

17.1. Iste’molchilar fikri so‘rovida ishtirok etish Ishtirokchi uchun majburiy bo‘lgan ushbu Qoidalar shartlarida amalga oshiriladi.

17.2. Ishtirokchi tomonidan ushbu Qoidalarning 4.3-bandida ko‘zda tutilgan harakatlarning amalga oshirilishi Ishtirokchi Qoidalar bilan tanishganligini, ularni tushunishini va Iste’molchilar fikri so‘rovida ular tomonidan belgilangan shartlarda ishtirok etishga roziligini anglatadi.

17.3. Iste’molchilar fikri so‘rovi haqidagi batafsil va dolzarb ma’lumotlar hamda Qoidalarning amaldagi tahriri IQOS Uzbekistan rasmiy Telegram-botida joylashtiriladi.

17.4. Qoidalar o‘zbek va rus tillarida tuzilgan. Matnlar o‘rtasida tafovutlar bo‘lgan taqdirda, rus tilidagi versiya qo‘llaniladi.