

Ommaviy oferta
(barcha muhim shartlarni o‘z ichiga olgan chakana savdo shartnomasini tuzish taklifi)

“Tash Tobacco Retail” Mas’uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi korxona (keyingi o‘rinlarda – “Sotuvchi”) 21 yoshga to‘lgan, tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarni iste’mol qiladigan va Tovarni xarid qilishga qiziqishi bo‘lgan muomala layoqatiga ega jismoniy shaxsga Sotuvchi tomonidan belgilangan, o‘zgartirishlarsiz shartlar asosida quyidagi ommaviy shartnomani tuzishni taklif qiladi.

OMMAVIY SHARTNOMA

Ushbu Shartnomada Sotuvchining Ommaviy ofertasi (O‘zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksiga muvofiq), shuningdek, “Tash Tobacco Retail” MCHJ savdo obyektlarida tovarlarni chakana sotib olish va sotishni tashkil etishning barcha muhim shartlari berilgan.

Muqaddima

Ushbu ommaviy chakana savdo shartnomasi (keyingi o‘rinlarda – “Shartnoma”) yuqoridagi ommaviy ofertaning ajralmas qismi bo‘lib,

(1) “Tash Tobacco Retail” MCHJ, keyingi o‘rinlarda “Sotuvchi” deb nomlanadi, bir tomondan Ustav asosida faoliyat yurituvchi Direktor Li S. tomonidan taqdim etiladi **va**

(2) Xaridor: 21 yoshga to‘lgan, tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarning iste’molchisi bo‘lgan va ushbu Shartnomada belgilangan Sotuvchi shartlari bo‘yicha Shartnoma tuzish to‘g‘risidagi taklifni (ommaviy oferta) ushbu shartlar asosida o‘zgartirishlarsiz qabul qilgan muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs o‘rtasidagi o‘zaro munosabatlarga taalluqli umumiy va asosiy shartlarni belgilaydi.

Tomonlar ushbu Shartnoma Xaridor va Sotuvchining tovarlarni chakana savdosi bo‘yicha o‘zaro munosabatlarining umumiy va asosiy shartlarini tartibga solishini tan oladilar. Tovarning o‘ziga xos xususiyatlariga, uni xarid qilish usuliga qarab, qo‘shimcha konkretlash shartlari bo‘lishi mumkin, ular alohida buyruqlarda, preyskurantlarda yoki Sotuvchining boshqa hujjatlarida ko‘rsatilishi mumkin bo‘lib, Xaridor ular bilan ushbu Shartnomaning ajralmas qismi bo‘lgan ushbu Shartnomada ko‘rsatilgan axborot manbalariga murojaat qilish orqali qo‘shimcha ravishda tanishishi mumkin.

1. Ta’riflar

1.1. **Xaridor** – muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs:

- (1) 21 yoshga to‘lgan va undan katta;
- (2) tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarning iste’molchisi bo‘lgan
- (3) savdo obyektlarida Tovarni xarid qiladigan shaxs

1.2 **Sotuvchi** – “Tash Tobacco Retail” Mas’uliyati cheklangan jamiyati Qo‘shma korxonasi, quyidagi manzil bo‘yicha joylashgan va ro‘yxatdan o‘tgan: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mirobod tumani “Banokatiy” MFY, Savr ko‘chasi 5-uy, O‘zbekiston Respublikasi hududida tovarlarni import qiluvchi va sotuvchi (keyingi o‘rinlarda – **O‘zR**), shuningdek o‘z hududida iste’molchilarning da’vosini qabul qilishga vakolatli tashkilot hisoblanadi.

1.3 **Tovar** – IQOS elektr tamaki qizdirish tizimi, lil Solid elektr tamaki qizdirish tizimi (keyingi o‘rinlarda matnda “Qurilmalar” yoki alohida “Qurilma” deb yuritiladi), qizdiriladigan tamaki mahsuloti, ya’ni HEETS, TEREVA va FIIT marka ostidagi qizdiriladigan tamaki tayoqchalari (stiklar), shuningdek

Sotuvchi tomonidan Xaridorga Tovarlarini ko'rgazmaga chiqarish, Sotuvchida mavjud bo'lgan sotilayotgan tovarlar namunalari yoki ular to'g'risidagi ma'lumotlarni Sotuvchining savdo obyektlarida namoyish qilish orqali Sotuvchining preyskurantiga ko'ra ma'lum narxga sotish uchun taklif qilingan texnik reglament va standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlar talablariga javob beradigan boshqa har qanday tovarlar Sotuvchi tomonidan sotuvga chiqariladigan tovarlar ro'yxati u tomonidan bir tomonlama belgilanadi.

1.4 **Tomonlar** – Xaridor va Sotuvchi ushbu Shartnoma matnida birgalikda eslatib o'tilgan taqdirda.

1.5 **Qo'llab-quvvatlash xizmati** – mijozlarga telefon raqami orqali Tovarlar haqida ma'lumot berish uchun mas'ul bo'lgan Sotuvchi bo'linmasi: mobil telefon orqali bog'lanish uchun 1137 qisqa raqami. Qo'ng'iroq qiluvchi uchun qo'ng'iroq qilish bepul.

1.6 **Aksept** – Xaridorning ushbu Ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilishi va ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Tovar uchun to'lovni amalga oshirish orqali Shartnomaga qo'shilish to'g'risidagi javobi.

1.7 **Ichki savdo obyekti** – Sotuvchining statsionar savdo obyektida Tovarining chakana savdosi amalga oshiriladi.

1.8 **Internet tarmog'ifa quyidagi** manzil bo'yicha mavjud bo'lgan Internet-resurs - internet-resurs <https://uz.iqos.com>

2. Shartnoma Predmeti

2.1. Ushbu Shartnoma uning shartlarida belgilangan tartibda tuzilgan taqdirda, Sotuvchi Tovarni tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlarda foydalanish uchun Xaridorga mulk qilib topshirish majburiyatini oladi, Xaridor esa to'lovni amalga oshiradi va Tovarni qabul qiladi, Shartnoma tuzilgan paytda Sotuvchining amaldagi narxlar preyskurantiga va ushbu Shartnomaning boshqa shartlariga, shu jumladan Sotuvchining buyrug'iga muvofiq belgilangan. Sotuvchining narxlari preyskuranti Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida mavjud va xaridor foydalanishi uchun ochiq.

2.2. Tovar, shuningdek IQOS tutunsiz mahsuloti bo'lganligi sababli, Sotuvchi quyidagilarga amal qiladi:

i) IQOS tizimi tamaki mahsulotlarini iste'mol qilishni davom ettirmoqchi bo'lgan 21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lgan kashandalar uchun mo'ljallangan;

ii) Sotuvchi hech qachon tamaki va/yoki tarkibida nikotin bo'lgan mahsulotlarni iste'mol qilmagan yoki undan voz kechganlarga IQOS taklif qilmaydi;

iii) Sotuvchi 21 yoshga to'lgan va undan katta yoshdagi kashandalarni IQOS-ga o'tish paytida o'qitish, maslahat berish va shaxsiy taqdimotlarni o'tkazish orqali qo'llab-quvvatlashga tayyor. Shaxsiy taqdimotlar Sotuvchining Ichki savdo obyektlari hududida Sotuvchi tomonidan belgilangan Ichki savdo obyektlarining ish jadvali doirasida o'tkazilishi mumkin;

iv) IQOS-dan foydalanish chekishni to'xtatish o'rnini bosa olmaydi. Chekishdan salomatligiga zarar xavfidan xavotirda bo'lgan Iste'molchilar/Xaridorlar tamaki iste'molini butunlay to'xtatishi yoki chekishni tashlashi kerak;

v) IQOS barcha afzalliklarini to'liq his qilish uchun 21 yoshga to'lgan va undan katta yoshdagi kashanda sigaretadan voz kechib, faqat IQOSdan foydalanishi zarur;

vi) IQOS dan foydalanish sog'liq uchun xavfni istisno qilmaydi yoki sigaretaga zararsiz muqobil emas.

2.3. Xaridorga sifatli xizmat ko'rsatish maqsadida, shu jumladan Tovarni sotishdan keyingi davrda Sotuvchi Xaridorlarga (21 yoshga to'lgan va undan katta kashandalarga) Ichki savdo obyektlarida va/yoki Qo'llab-quvvatlash xizmati orqali Xaridorning tanlovi to'g'risida ma'lumot yoki konsultatsiya beradi.

2.4. Ushbu shartnomani tuzish orqali Xaridor quyidagilarni tasdiqlaydi:

2.4.1. Ushbu Shartnoma, xususan, 2.2-bandda keltirilgan ma'lumotlar, ushbu Shartnoma,

shuningdek, Tovarni xarid qilishdan oldin, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan bir yoki bir necha usul orqali Sotuvchidan konsultatsiya olish huquqidan foydalanishim mumkinligi bilan tanishib chiqdim;

2.4.2. Tovarning barcha xususiyatlari, Tovardan foydalanish tartibi va shartlari bilan tanishish imkoniyatiga ega edim va bunday tanishish maqsadida vaqt yoki sharoitlarda cheklanmagan edim;

2.4.3. Tovarga nisbatan ham, ushbu Shartnoma shartlariga nisbatan ham tushuntirishlar va (yoki) konsultatsiyalar va (yoki) boshqa ma'lumotlarni olish uchun Ichki savdo obyektlariga, Qo'llab-quvvatlash xizmatiga yoki Internet-resursga murojaat qilish imkoniyatiga ega edim;

2.4.4. 21 yoshga to'lgan va qonuniy va ishonchli ma'lumotlardan (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlardan) foydalangan holda ushbu Shartnomada nazarda tutilgan harakatlarni shaxsan, o'z manfaatlarimda amalga oshirish majburiyatini qabul qiladi va tushunadi va to'plash, saqlash, sotuvchi tomonidan taqdim etilgan barcha shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va uzatish;

2.4.5. Men Tovarni bank kartasi bilan to'lagan taqdirda (ushbu Shartnoma tuzilgan taqdirda) – bunday to'lov faqat Xaridorga tegishli bo'lgan bank kartasi bilan amalga oshirilishi kerak degan shartiga roziman;

2.4.6. Men ushbu Shartnomaning matnini to'liq o'qib chiqdim, uning mazmunini tushundim, shu sababli Sotuvchi tomonidan belgilangan shartlar asosida ushbu Shartnomani tuzish to'g'risida mustaqil ravishda qaror qildim.

3. Shartnomani tuzish va uning shartlarini o'zgartirish tartibi

3.1. Ushbu Shartnoma O'zR Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq ommaviy shartnoma hisoblanadi, ya'ni:

3.1.1. Tovarlarning narxi va Shartnomaning boshqa shartlari Sotuvchi tomonidan Shartnoma tuzilgan paytga qadar barcha Xaridorlar uchun bir Xaridorni boshqasiga nisbatan Shartnoma tuzish borasida ustun qo'ymagan holda belgilanadi;

3.1.2. Shartnomaning ushbu bo'limida tavsiflangan harakatlarni amalga oshirib, Xaridor ushbu Shartnomani uning shartlariga, olib qo'yilishiga, e'tirozlariga hech qanday o'zgartirish kiritmagan holda tuzadi.

3.2. Sotuvchi tomonlar Shartnoma tuzgunga qadar Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida va/yoki Internet-resursida Ommaviy Oferta va Shartnomaning yangi shakllarini joylashtirish orqali ularni Xaridorning e'tiboriga yetkazgan holda Ommaviy Oferta va uning ajralmas qismi bo'lgan Shartnoma shartlarini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega. Xaridor, o'z navbatida, agar ko'rsatilgan o'zgartirishlar Xaridorni qoniqtirmasa, Shartnoma tuzishdan bosh tortish huquqiga ega. Tomonlar Shartnoma tuzgandan so'ng, unga o'zgartirishlar kiritishga amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan asoslar va tartibda yo'l qo'yiladi.

3.3. Shartnoma tuzishdan oldin Xaridor Sotuvchi xodimining talabiga binoan Xaridorning haqiqiy yoshini aniqlash uchun unga shaxsini tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini ko'rsatishi shart. Ushbu talab bajarilmagan taqdirda, Sotuvchining xodimi Xaridorga tovarlarni sotishni rad etadi.

3.4. Shartnoma Xaridorni unga qo'shish orqali Xaridor Akseptidan boshlab tegishli shaklda tuzilgan deb hisoblanadi.

4. Umumiy qoidalar

4.1 Sotuvchi Xaridorni Sotuvchi tomonidan sotish uchun taklif qilayotgan Tovar texnik reglament va standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlar talablariga javob berishiga ishontiradi.

4.2 Tomonlar Sotuvchining Ichki savdo obyektlariga joylashtirilishi mumkin bo'lgan barcha axborot materiallari ma'lumot uchun berilgan ekanligini va Tovarning xususiyatlari va tashqi xususiyatlari, shu jumladan rangi, o'lchamlari va shakllari to'g'risidagi ma'lumotlarni to'liq taqdim qila olmasligini tan olishadi. Tovar haqida eng to'liq va dolzarb ma'lumotlar Xaridorni qiziqtirgan Tovarning bevosita markirovkasida va/yoki texnik hujjatlarida mavjud. Xaridorda Tovarning xususiyatlari va

sifatlariga oid savollar vujudga kelgan taqdirda, Tovarni sotib olishdan oldin Xaridor Sotuvchining sotuvchi-konsultant xodimlari yoki Qo'llab-quvvatlash xizmatiga uni qiziqtirgan Tovar to'g'risidagi ma'lumotlarni, shu jumladan shaxsiy taqdimotni olish uchun murojaat qilish huquqiga ega.

4.3 Ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilgandan (Aksept) so'ng unga qo'shilish orqali Xaridor Tovar, uni to'lash tartibi va shartlari to'g'risidagi barcha ma'lumotlarni olganligini, qo'shimcha savollar yo'qligini, ushbu Shartnomaning shartlari tushunarli ekanligini qabul qilinganligini tasdiqlaydi.

4.4 Sotuvchi Sotuvchining ma'lum bir Ichki savdo obyektini omborida realizatsiya vaqtida mavjud bo'lgan faqat tegishli sifatga ega Tovar realizatsiyasini taklif qiladi. Vitrinlarda taqdim etilgan va tegishli ravishda markalangan Tovarining ko'rgazma namunalari sotilmaydi. Shunday qilib, Xaridor Xaridor ma'lum xususiyatlarga ega bo'lgan Tovar Sotuvchisining Ichki savdo obyektida bo'lgan vaqtda yoki ma'lum bir modeldagi Tovar mavjud bo'lmashligi mumkinligiga rozi bo'ladi, bu bilan qonun yoki ushbu Shartnoma sababli Xaridorning huquqi buzilmaydi.

4.5 Ushbu Shartnomaning 4.4-bandining oldingi qoidalarini hisobga olgan holda, Tomonlar Sotuvchining omborida Sotuvchining narxlar preyskurantida ko'rsatilgan ma'lum bir turdagi Tovarining qisqa muddat ichida mavjud emasligi ehtimolini tan oladilar. Bunda, Sotuvchi omborda bunday Tovarining mavjudligini tezda tiklash uchun zarur harakatlarni amalga oshirishi yoki Tovar turini tiklashning imkoni bo'lmagan taqdirda, Sotuvchi narxlar preyskurantiga tegishli o'zgartirishlar kiritishi zarur.

4.6 Tovarga egalik huquqi va u bilan bog'liq xatarlar Tovarni to'lash va Xaridorga topshirish vaqtida Sotuvchidan Xaridorga o'tadi.

4.7 Tovarga kafolat muddati taqdim etilib, uning shartlari, Tovar turiga qarab, Tovarga ilova qilingan maxsus hujjatda ko'rsatilishi mumkin. Kafolat muddati va shartlari bunday maxsus hujjatda, bunday hujjat bo'lmagan taqdirda - shartnoma shartlariga muvofiq belgilanadi. Kafolat muddati davomida Tovarining kamchiliklari aniqlangan taqdirda, Xaridor Sotuvchining Ichki savdo obyektiga da'vo bilan murojaat qiladi, unda Xaridor bunday Tovarni sotib olgan (sotib olish joyi), agar Sotuvchi tomonidan qo'shimcha ravishda boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, bu haqida Xaridor Qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

4.8 Tovarining turiga qarab, uni Sotuvchining Ichki savdo obyektida sotishdan oldin, Tovarining ishlash qobiliyati tekshirilishi mumkin. Buning uchun Tovar turiga qarab Tovar o'ramini ochiladi va ko'zdan kechiriladi, Tovar to'plamining to'liqligi, sifati tekshiriladi. Agar tegishli Tovar turiga tegishli bo'lsa, barcha tarkibiy qismlarning ishlashi tekshiriladi. Zarurat bo'lgan taqdirda, Tovardan qanday foydalanish ko'rsatiladi.

5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

5.1. Sotuvchi majburiyatlari:

5.1.1. Shartnoma tartibi va shartlariga muvofiq Xaridorga tegishli sifatga ega bo'lgan Tovarni topshirish.

5.1.2. Xaridorga Tovarni tegishli saqlash va tashish sharti bilan Tovarining xavfsizligini ta'minlaydigan bunday mahsulotga mos keladigan tarzda qadoqlanishi kerak bo'lgan Tovarni topshirish.

5.1.3. Tovar bilan bir vaqtda, Tovar turiga qarab, Xaridorga Tovar qismlarini, shuningdek unga tegishli hujjatlarni topshirish.

5.1.4. Xaridorga Tovar haqida kerakli va ishonchli ma'lumotlarni o'z vaqtida taqdim etish. Xaridorda Tovarining xususiyatlari va sifatlariga oid savollar vujudga kelgan taqdirda, Shartnoma tuzishdan oldin Xaridor ushbu Shartnomaning 4.2-bandida nazarda tutilgan usullardan biri bilan Sotuvchiga maslahat bo'yicha murojaat qilishi kerak.

5.1.5. Xaridorga Tovarni ko'rib chiqish, uning ishlash prinsipi bilan tanishish, Sotuvchi tomonidan belgilanadigan tartibda O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Tovarining xususiyatlari va qulayliklarini shu kabi namunada tekshirish, shuningdek tegishli oferta shartlari (agar mavjud bo'lsa) bilan ta'minlash imkoniyatini taqdim etish.

5.1.6. Xaridorning da'volarini, arizalarini ushbu Shartnoma shartlariga, O'zR amaldagi qonunchiligiga muvofiq ko'rib chiqish va Xaridorning asosli va qonuniy talablarini qondirish choralarini ko'rish.

5.2. Sotuvchi quyidagi huquqlarga ega:

5.2.1. Tovar o'rami mavjud bo'lmagan taqdirda yoki tovar ko'rinishini yo'qotgan, Tovarga tashqi shikast yetkazilganligi aniqlanganda, muayyan turdagi tovarda ko'rsatilgan ro'yxatdan o'tkazish raqamining ushbu Tovarga ilova qilingan yoki kafolat hujjatlariga nomuvofiqligi, Xaridorda Tovarni xarid qilish to'g'risida dalillar mavjud bo'lmaganda (tovar yoki kassa cheki), Tovar ishlatilgan va foydalanish izlari bo'lgan taqdirda, Xaridorning Tovarni qaytarish, tegishli sifatli Tovarga almashtirish bo'yicha talablari (da'vosi) qondirilishi rad etilsin.

5.2.2. Xaridor Shartnomani buzgan holda Tovarni qabul qilishdan va/yoki to'lashdan bosh tortsa, Tovarni to'lashni talab qilish yoki Shartnoma shartlarini bajarishdan bosh tortish.

5.2.3. Aksept paytigacha Tovar narxini bir tomonlama o'zgartirish.

5.3 Xaridor majburiyatlari:

5.3.1. Preyskurantda ko'rsatilgan narxlarga muvofiq Tovar qiymatini to'lash.

5.3.2. Sotib olayotganda kerakli Tovarning aniq nomi, kerakli Tovarni aniq belgilash uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlar (model, rang, variant va boshqalar) haqida xabar berish.

5.3.3. Xaridni amalga oshirayotganda o'zingiz haqingizda ishonchli va yetarli ma'lumotlarni taqdim etish.

5.4 Xaridor quyidagi huquqlarga ega:

5.4.1. Ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Tovar to'g'risida ma'lumot olish.

5.4.2. Xavfsizlik talablariga javob beradigan mahsulotni olish.

5.4.3. Tegishli sifatga ega bo'lgan mahsulotni sotib olish.

5.4.4. Tegishli sifatga ega va sifatsiz Tovarni almashtirish yoki qaytarish. Tegishli sifatga ega Tovarni almashtirish yoki qaytarish Shartnoma shartlari va O'zR amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

5.4.5. O'zR qonunchiligiga muvofiq Tovarni sotib olishni tasdiqlovchi hujjatni Sotuvchidan olish.

5.4.6. Sotuvchi va/yoki amaldagi qonun hujjatlarida bunday tekshirish nazarda tutilgan Tovar turlariga nisbatan Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida sotib olinishidan oldin Tovarning ishlashini tekshirish.

5.4.7. Internet-resursida ro'yxatdan o'tish.

6. Narx va to'lov tartibi

6.1. Tovarning narxi So'mda preyskurantda, shuningdek to'lov hujjatlarida ko'rsatiladi. Tovarning narxi qo'shilgan qiymat solig'i bilan belgilanadi.

6.2. Sotilmagan Tovarning narxi Sotuvchi tomonidan bir tomonlama ravishda Sotuvchining narxlari preyskurantiga o'zgartirishlar kiritish orqali o'zgartirilishi mumkin.

6.3. Tovarlar uchun to'lovni amalga oshirish quyidagi usullar orqali amalga oshirilishi mumkin:

- naqd pul to'lovi;

- Xaridorga tegishli bo'lgan bank to'lov kartasi yordamida.

6.4. Sotuvchi iste'molchilar uchun dasturlarni taklif etish huquqiga ega, ularning shartlari to'g'risidagi ma'lumotlar Sotuvchining ichki savdo obyektida, Internet-resursda yoki Xaridor bilan boshqa aloqa vositalarida Xaridorga taqdim etiladi. Bunday holda, iste'molchilar uchun dasturlarning asosiy shartlari quyidagilardir:

- a) Xaridorni 21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lgan IQOS/lil Solid foydalanuvchilari ma'lumotlar bazasida ("Ma'lumotlar bazasi") ro'yxatga olish, bu Xaridor tomonidan mustaqil ravishda yoki sotuvchining vakillari yordamida amalga oshiriladi;

- b) ma'lumotlar bazasida Xaridor hisob qaydnomasining mavjudligi; va

c) Xaridorga Mahsulot haqida shaxsiy taqdimot (shu jumladan namunaning to'liq namoyishi) o'tkazish.

d) is gazi darajasini o'lchash moslamasi yordamida Xaridorning organizmidagi is gazi darajasini o'lchash bo'yicha tadqiqotda ishtirok etish.

e) so'rovlarda ishtirok etish (Qo'llab-quvvatlash xizmatining qo'ng'iroqlariga javob berish orqali, onlayn platformalarda, jismoniy o'zaro aloqada va sotuvchi tomonidan belgilangan boshqa usullarda).

f) Xaridor tomonidan iste'molchi uchun olingan dastur natijasi olingan kundan boshlab 1 (bir) oy ichida foydalanish muddatini cheklash.

Dastur doirasida bitta xaridorga sotiladigan tovarlar miqdori cheklanishi mumkin. Batafsil ma'lumot Xaridor e'tiboriga Sotuvchining ichki savdo obyektida yetkaziladi.

7. Tomonlarning Javobgarligi

7.1. Sotuvchi Xaridor yoki Xaridor u yoki bu sabablarga ko'ra Tovarni topshirgan uchinchi shaxs tomonidan tovardan noto'g'ri foydalanish natijasida Xaridorga va / yoki uchinchi shaxslarga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha Sotuvchining javobgarligi haqiqiy zarar bilan cheklanganligi va O'zR amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda isbotlanishi kerakligi to'g'risida kelishib oldilar.

7.2. Tomonlar o'zaro majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik yoki zarar yetkazish natijasida olinmagan daromadlarni bir-birlariga qoplash tarzida bir-birlari oldidagi javobgarlikdan ozod qilinadi.

7.3. Tovarni to'lash Xaridorga tegishli bo'lmagan bank to'lov kartasi yordamida amalga oshirilgan taqdirda, Sotuvchi Xaridor yoki uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi.

7.4. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha O'zR "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida" gi qonuniga, Fuqarolik kodeksi va o'zining boshqa normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq majburiyatlarni bajarish bo'yicha javobgar hisoblanadilar.

7.5. Tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun, agar ushbu bajarmaslik Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan urush yoki harbiy harakatlar, zilzila, toshqin, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar, davlat hokimiyati organlarining hujjatlari yoki harakatlari, bojxona qoidalarining o'zgarishi, faoliyatdagi cheklovlar, import va (yoki) eksport ushbu Tomonlarning xohish-irodasiga bog'liq bo'lmagan holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadilar. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon darhol boshqa Tomonga xabar beradi va bo'yicha vakolatli organlar yoki tashkilotlar tomonidan berilgan bunday holatlar mavjudligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etadi.

8. Kafolat hodisasi yuz berganda tovarlarni almashtirish

8.1. Xaridorga Tovar sotilgan bo'lsa, biroq uning ishlashi paytida Xaridor tomonidan Tovarni sotgan paytdan boshlab bir yilgacha (kafolat muddati) ishlab chiqaruvchining aybi bilan yuzaga kelgan Tovar kamchiliklari aniqlangan taqdirda, Tovar uchun kafolat hujjatlarida boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa va bunday kamchiliklar kafolat tatbiq etiladigan holat hisoblansa, Xaridor kafolat bilan qoplangan bunday tovarlarni almashtirish huquqiga ega.

8.2. Tovarlarining ayrim turlari uchun kafolat va kafolatsiz holatlar ro'yxati ushbu Shartnomaning 1-ilovasida belgilanadi.

8.3. Kafolat holati yuz berganda, Tovarni almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar belgilangan shakldagi dalolatnomani imzolaganlarida amalga oshiriladi (ushbu Shartnomaga 2-ilova). Agar Sotuvchida bir xil modeldagi Tovarni almashtirish uchun zarur bo'lgan aynan o'sha model, artikul mavjud bo'lmasa, Sotuvchi Tovarni almashtirish uchun boshqa model, artikul taqdim etish huquqiga ega.

8.4. Ushbu Shartnomaning 8.1-bandida belgilangan kafolatdan tashqari, Tovarining ayrim turlari uchun Sotuvchi buyrug'i bo'yicha Tovarni almashtirish uchun qo'shimcha maxsus shartlarni belgilash huquqiga ega.

9. Tovarlarni qaytarish va almashtirish

9.1. Sotuvchiga qaytarish yoki Sotuvchi tomonidan tegishli sifatga ega Tovarni boshqa rangdagi shunga o'xshash Tovarga almashtirish va h.k. Xaridor bunday Tovarni Sotuvchidan xarid qilgan kundan boshlab

o'n kalendar kun ichida Tovarni qaytarib berish, almashtirish bo'yicha murojaat qilsa, Tovar ishlatilmagan, uning tovar ko'rinishi, iste'mol xususiyatlari, plombalari, yorliqlari saqlanib qolgan, shuningdek Xaridor Sotuvchiga bunday Tovar narxini to'laganlikni tasdiqlovchi to'lov hujjatiga ega bo'lgan taqdirda mumkin bo'ladi. Xaridor tomonidan to'lov hujjati yo'qotilgan taqdirda, Tovarni sotib olish va Sotuvchiga to'laganlikni tasdiqlash sotuvchining buxgalteriya hisobi ma'lumotlariga ko'ra qurilmaning seriya raqami bo'yicha amalga oshirilishi mumkin.

9.1.1. Tegishli sifatga ega Tovar qaytarilganda, taqdim etilgan ko'rinish, Tovarning to'liq to'plami, Tovarda foydalanish izlari yo'qligi vizual tekshiriladi, shuningdek ishlatilgan Tovargadan keladigan o'ziga xos hid bo'yicha tekshiriladi.

9.1.2. Shartnomaning 9.1-bandi maqsadlariga muvofiq tegishli sifatga ega Tovarning tovar ko'rinishi bir vaqtning o'zida quyidagi shartlarga rioya qilish orqali saqlanib qolgan deb hisoblanadi:

- Tovar yuzasida shikast yo'qligi;
- ishlaydigan quvvatlantiruvchi qurilma, tutqich, quvvatlantirish bloki, USB kabelining mavjudligi;
- quvvatlantiruvchi qurilma, tutqich, kabel, quvvatlantirish bloki va tozalash moslamasining yuzalarida qirilgan yoki boshqa shikastlanishlar yo'qligi. O'ramda hech qanday shikast yo'qligi (qutining plastik plyonkasidan tashqari);
- tutqich va quvvatlantiruvchi qurilmada tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, tutqichning pichog'ining (qizdirish elementi) yaxlitligi;
- tozalash qurilmasida tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, shuningdek to'liqligi-tutqichning mavjudligi, cho'tkalarning yaxlitligi;
- qutining qadoqlanishi qisman buzilishi mumkin, ya'ni qutining o'ramidan plyonka bo'lmasligi mumkin;
- quvvatlantiruvchi qurilmada yorliq, quvvat blokida himoya qoplamasi va USB kabelida mahkamlash halqasi mavjud bo'lishi kerak;
- Tovarning seriya raqami saqlangan;
- quvvatlantirgichi va tutqich uchun plastik ushlab turuvchi moslama, foydalanuvchi qo'llanmasi va uch tilli kafolat mavjud bo'lishi kerak.

9.1.3. Xaridorga tegishli sifatga ega Tovarni qaytarish, almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar belgilangan shakldagi dalolatnomani (Ushbu shartnomaga 3-ilova) qaytarib berish, tegishli sifatga ega Tovarga almashtirish uchun imzolaganlarida amalga oshiriladi.

9.2. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni qaytarish yoki almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar tomonidan belgilangan shakldagi dalolatnoma (ushbu Shartnomaga 2-ilova) Tovarni qaytarish, almashtirish uchun quyidagi shartlarda imzolanganida amalga oshiriladi:

9.2.1. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarga nisbatan Xaridor o'z xohishiga ko'ra bunday Tovarni almashtirish yoki qaytarish to'g'risida ariza berish yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirish huquqiga ega.

9.2.2. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni qaytarish, almashtirish Xaridor tomonidan uning tovar ko'rinishi qanday saqlanganligidan qat'i nazar, biroq Tovarning to'liq to'plami saqlanib qolishi va uning seriya raqami Sotuvchining ma'lumotlari bilan mos kelishi sharti bilan amalga oshiriladi.

9.2.3. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovar, Xaridorning boshqa huquqlari O'zR qonunchiligi bilan belgilanmagan bo'lsa, Xaridorning xohishiga ko'ra, Sotuvchida mavjud bo'lgan yangi xuddi shu yoki boshqa xuddi shu narxdagi Tovarga almashtiriladi.

9.2.4. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni almashtirish uchun Xaridor Sotuvchiga sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni, shuningdek bunday Tovarni to'lov va xarid qilganlikni tasdiqlovchi

hujjatni taqdim etishi lozim.

9.3. Shartnomaning 9.1 va 9.2-bandlari asosida Tovarni almashtirish holatida Xaridor Sotuvchining bunday Tovarni xarid qilgan (xarid qilish joyi) Ichki savdo obyektiga almashtirish bo'yicha murojaat qiladi, Sotuvchi tomonidan qo'shimcha ravishda boshqa tartib belgilanmagan bo'lsa, bu haqida Xaridor Qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

9.4. Ilgari Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida xarid qilingan Tovarni qaytarishda to'langan pul mablag'larini qaytarish, Tovarni qaytarish sotib olingan kunda amalga oshirilayotgan bo'lsa, Sotuvchining Ichki savdo obyektida (sotib olish joyi) naqd pul berish yoxud Xaridorning bank kartasiga bog'langan shu karta orqali Tovar to'langan bankdagi karta hisobiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. Bunday qaytarish

Tovarni qaytarish sotib olingan kundan keyin amalga oshirilsa, ariza olingan kundan boshlab 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi.

10. Yakuniy qoidalar

10.1 O'zR qonunchiligining qoidalari Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi munosabatlarga nisbatan qo'llaniladi. Shartnoma Sotuvchi tomonidan Xaridorga xabar bermasdan bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi tahriri tasdiqlangan kundan va Xaridorni tanishtirish uchun Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida mavjud bo'lgan kundan boshlab kuchga kiradi.

Diagnostika kartasi

Tovar uchun kafolat va kafolatsiz holatlar – IQOS 3 DUO va IOS ORIGINALS DUO elektr
tamaki qizdirish tizimi

1) Kafolatsiz holatlar:

Tutqichning shikastlanishi

- C001 Qopqoq shikastlangan
- C002 Qizdirish elementi shikastlangan
- C004 Tutqichning quvvat kontaktlari shikastlangan
- C020 Tutqich tiqilib qoladi yoki quvvatlantiruvchi qurilmaga yopishib qolgan
- C021 Tutqich quvvatlantiruvchi qurilma ichiga teskari (noto‘g‘ri tomoni) o‘rnatilgan
- C022 Tutqich korpusining orqa\ o‘rta qismi shikastlangan
- C025 Mexanik ta’sir tufayli tutqichdagi bo‘yoq yorilgan
- C027 Tutqich tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) natijasida tutqichning shikastlanishi
- C004 Tutqichning Quvvatlantiruvchi kontaktlarining shikastlanishi

Cho‘ntak quvvatlantiruvchi qurilmasining shikastlanishi

- C007 Display shikastlangan
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C025 Quvvatlantiruvchi qurilmadagi bo‘yoq yorilgan
- C026 Quvvatlantiruvchi qurilmaning qopqog‘i shikastlangan
- C027 Quvvatlantiruvchi qurilmaning tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) tufayli quvvatlantiruvchi qurilmaning shikastlanishi
- C005 Qopqoq zulfini va prujinasining shikastlanishi
- C006 Qopqoqni ochish tugmasining shikastlanishi

Aksessuarlarning shikastlanishi

- C011 Quvvat blokining shikastlanishi
- C012 USB kabelining shikastlanishi
- C024 Tozalash qurilmasining shikastlanishi
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) natijasida aksessuarlarning shikastlanishi

Boshqalar

- C999 Xatolar daraxtida ko‘rsatilmagan xato kodi, agar shikast foydalanuvchi qo‘llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq tovar ishlatilmaganligi natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa.

2) Kafolat holatlari:

A004	Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam (IQOS tizimi uchun)
A006	Tutqich indikatorini yoqilmayapti
A008	Tutqich va Quvvatlantiruvchi Qurilma indikatorini yoqilmayapti
A010	Tutqich Indikatorini qizil yondi
A011	Tutqich Indikatorini sabzirang yondi
A012	Tozalash Indikatorini qizil yondi
A015	Tutqich Indikatorini qizil yondi
A033	Tozalash va Tutqich Indikatorlari qizil rangda yondi
A034	Quvvatlantiruvchi Qurilma quvvat olmayapti
A035	Quvvatlantiruvchi qurilma indikatorini 1 soniya yashil yondi
B000	Foydalanish vaqtida yoki oxirida stik yondi
B004	Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam
B006	Quvvatlantiruvchi Qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini yonmayapti
B008	Tutqich va Quvvatlantiruvchi Qurilma indikatorini yoqilmayapti
B010	Tutqich Indikatorini qizil yondi/miltillayapti
B011	Quvvatlantiruvchi qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini sabzirang yondi/miltillayapti
B012	Tutqichni tozalash indikatorini doimo qizil yondi
B015	Tutqichning yorug'lik indikatorini qizil yondi
B018	Tutqichning yorug'lik indikatorini sabzirang, keyin qizil yondi
B019	Tutqichning yorug'lik indikatorini sabzirang yondi, biroq normal holatda ishlayapti
B023	Alyuminiy elementi noto'g'ri anodlangan
B028	Qopqoq korpusdan tashqariga chiqqan
B029	Qopqoqni yopish mexanizmi korpusdan tashqariga chiqqan
B031	Quvvatlantiruvchi qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini sabzirang yondi/miltillayapti
B032	Quvvatlantiruvchi Qurilma Tutqichni 20 martadan kam quvvatlantiradi
B033	Tutqichni tozalash va quvvatlantirish Indikatorlari qizil yondi
B034	Quvvatlantiruvchi Qurilma quvvat olmayapti
B035	Quvvatlantiruvchi Qurilma Indikatorlari 1 soniya yashil rangda miltilladi
B999	Qaysi element shikastlanganligini aniqlashning imkoni yo'q: Tutqich yoki Quvvatlantiruvchi Qurilma

Diagnostika kartasi

Mahsulot – IQOS ILUMA va IQOS ILUMA i elektron tamaki qizitish tizimi uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar

1) Kafolatsiz holatlar:

Ushlagichning shikastlanishi

- A054 Qizitish avtomatik ravishda yoqilmaydi
- A071 FlexPuff ishlamaydi
- A074 Uchinchi seans mavjud emas
- C004 Ushlagich yoki quvvatlagichning kontaktlari shikastlangan
- C007 Sensorli ekran shikastlangan
- C022 Ushlagich korpusining orqa/o'rta qismi shikastlangan

Ushlagichning shikastlanishi

- C025 Mexanik ta'sir tufayli ushlagichdagi bo'yoq tozalangan
- C027 Ushlagich tugmasi shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issish sababli ushlagich shikastlangan (tashqi harorat ta'siri)
- C036 Jismoniy ta'sir tufayli ushlagich shikastlangan
- C040 Ushlagichdagi halqa shikastlangan
- C041 Ushlagichda halqa yo'q
- C042 Qizitish kamerasining shikastlanishi

Cho'ntaki quvvatlagichning shikastlanishi

- C004 Ushlagich yoki quvvatlagichning kontaktlari shikastlangan
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C023 Quvvatlagichning qoplamasi shikastlangan
- C025 Quvvatlagichda bo'yoq tozalangan
- C027 Quvvatlagichning tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issish sababli quvvatlagich shikastlangan (tashqi harorat ta'siri)
- C029 Quvvatlagich yon panelining qoplamasi shikastlangan
- C030 Quvvatlagichning yon paneli shikastlangan
- C036 Jismoniy ta'sir natijasida quvvatlagich shikastlangan
- C043 IQOS ILUMA PRIME topi shikastlangan

Buzilgan aksessuarlar

- C011 Quvvat manbai shikastlangan
- C012 USB kabelining shikastlanishi

Boshqa

- C999 Xatolar daraxtida ko'rsatilmagan xato kodi, agar shikast mahsulotdan foydalanuvchi qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq foydalanilmaganlik sababli kelib chiqqan bo'lsa.

2) Kafolatli holatlar:

Ushlagichning shikastlanishi

- B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 (olti) daqiqadan kam

- B043 Ushlagichning past batareya quvvati
- B101 Boshqa dasturiy ta'minot muammolari
- B102 Ushlagichdagi indikator qizil rangda miltillaydi
- B103 Ushlagichdagi indikator qizil rangda yonadi yoki yoqilmaydi
- B067 Tugmani bosganda qizitish yoqilmaydi
- B072 Pauza rejimi mavjud emas
- B073 Ushlagichda sensorli ekran javob bermaydi
- D001 Ishchi qurilma zaxira/assortiment yo'qligi sababli almashtirildi (faqat shunga o'xshash modellarni almashtirish uchun amal qiladi)

Quvvatlagichning shikastlanishi

- B006 Quvvatlagichdagi ushlagichning quvvatlash indikatorini yonmaydi
 - B032 Quvvatlagich ushlagichni 20 (yigirma) marta kamroq quvvatlaydi
 - B038 Quvvatlagichning pastki ko'rsatkichi qizil rangda yonadi
 - B064 Qurilmaning quvvati 20 (yigirma) foydalanish seansi uchun yetarli emas (ILUMA ONE)
 - B101 Boshqa dasturiy ta'minot muammolari
 - B104 Quvvatlagich quvvatlanmaydi
 - D001 Ishchi qurilma zaxira/assortiment yo'qligi sababli almashtirildi (faqat shunga o'xshash modellarni almashtirish uchun amal qiladi)
-

Diagnostika kartasi

Mahsulot – IQOS ILUMA ONE va IQOS ILUMA i ONE elektron tamaki qizitish tizimi uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar

1) Kafolatsiz holatlar:

- A054 Qizitish avtomatik ravishda yoqilmaydi
- A071 FlexPuff ishlamaydi
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C022 Tutqich korpusining orqa\ o'rta qismi shikastlangan
- C025 Bo'yalqan qatlam yorilgan
- C026 Qopqoq shikastlangan
- C027 Tugma shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta'siri) tufayli shikastlanish
- C036 Jismoniy ta'sir sababli shikastlanish
- C042 Qizdirish tizimi shikastlangan
- C044 Shikastlangan qoplama

Aksessuarlarning shikastlanishi

- C011 Quvvat blokining shikastlanishi
- C012 USB kabelining shikastlanishi

Boshqalar

- C999 Shikast foydalanuvchi qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq tovar ishlatilmaganligi natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, Xatolar daraxtida ko'rsatilmagan xato kodi.

2) Kafolatli holatlari:

- B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam
- B008 Indikator ishlamayapti
- B034 Qurilma quvvatlanmayapti
- B037 Vibratsiya yo'q
- B038 Qurilma indikator qizil rangda miltillayapti
- B043 Qurilmaning batareya quvvati past
- B049 Indikator ikki marta miltilladi
- B064 Qurilmaning to'liq quvvati 20 seans uchun yetarli emas
- B067 Tugmani bosgandan keyin qizdirish boshlanmayapti.
- B999 Aniqlashning imkoni yo'q

Diagnostika kartasi

Tovar uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar – lil Solid elektr tamaki qizdirish tizimi

1) Kafolatsiz holatlar:

C028 Foydalanish vaqtida qurilma juda qiziydi

C101 Jismoniy shikast

A101 Bug‘ miqdori yetarli emas

A101 Kosmetik shikast

2) Kafolat holatlari:

B102 Indikator qizil rangda miltillaydi

B103 Qurilma yoqilmayapti

B104 Qurilma quvvatlanmayapti

B019 Tutqichning yorug‘lik indikatorini sabzirang yondi, biroq normal holatda ishlayapti

B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 5 daqiqadan kam

B101 Qurilma yoqiladi, biroq boshqa muammolar yuzaga kelmoqda

Tovarni almashtirish dalolatnomasi

Tovarni almashtirish shahri va joyi _____

Ushbu dalolatnoma quyidagilar o'rtasida:

FISh va ID _____, keyingi o'rinlarda “Xaridor” deb yuritiladi, bir tomondan, va “Tash Tobacco Retail” MChJ, keyingi o'rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi, boshqa tomondan, quyidagilar xususida tuzildi:

1. Xaridor Sotuvchiga quyidagi tovarni qaytarib berdi va Sotuvchi Xaridordan qabul qildi

Qurilma modeli	Qurilma identifikatsion raqami		Rangi
☐ IQOS 3 DUO	Tutqich		
☐ IQOS ORIGINALS			
☐ IQOS ILUMA	Quvvatlantiruvchi Qurilma		
☐ IQOS ILUMA PRIME			
☐ IQOS ILUMA ONE			
☐ lil SOLID 2.0			
☐ lil SOLID Ez			

2. Sotuvchi Xaridorga qabul qilingan tovar evaziga quyidagi tovarni taqdim etdi va Xaridor Sotuvchidan qabul qildi:

Qurilma modeli	Qurilma identifikatsion raqami		Rangi
☐ IQOS 3 DUO	Tutqich		
☐ IQOS ORIGINALS			
☐ IQOS ILUMA	Quvvatlantiruvchi Qurilma		
☐ IQOS ILUMA PRIME			
☐ IQOS ILUMA ONE			
☐ lil SOLID 2.0			
☐ lil SOLID Ez			

3. Tovarni almashtirish sababi

Tovarni almashtirish sababi	Tovarni almashtirish sabablarining tavsifi	
☐ 14 kun ichida tovarlarni almashtirish ☐ Kafolat bo'yicha almashtirish holati ☐ Boshqa		
Xaridor	Sotuvchi	
_____	_____	
Imzo To'liq shaklda	Imzo To'liq shaklda	

“Tash Tobacco Retail” MCHJ ichki savdo obyektlarida Ommaviy Chakana
savdo shartnomasiga
3-Ilova

Tovarlarni qaytarish dalolatnomasi

Tovarni qaytarish shahri va joyi _____

Ushbu dalolatnoma quyidagilar o'rtasida:

FISh va ID _____,
keyingi o'rinlarda “Xaridor” deb yuritiladi, bir tomondan, va “Tash Tobacco Retail” MChJ, keyingi
o'rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi, boshqa tomondan, quyidagilar xususida tuzildi:

Tovar nomi, artikul	Tovarning identifikatsiya raqami	Tovarning asl o‘rami identifikatsiya raqami

Tovarlarni xarid qilish joyi:

Tovarlarni xarid qilish sanasi: «_» _____ 20 ____ yil.

Xaridor	Sotuvchi
_____	_____
Imzo To‘liq shaklda	Imzo To‘liq shaklda

Tamaki qizdirish elektr tizimini Test-Drayv o‘tkazish qoidalarini («Qoidalar»)

Ushbu Qoidalar IQOS tamaki qizitish elektr tizimini (keyingi o‘rinlarda birgalikda “Qurilmalar” yoki alohida “Qurilma” deb yuritiladi) Test-Drayvdan o‘tkazish masalalari bo‘yicha o‘zaro munosabatlarning umumiy va asosiy shartlarini tartibga soladi.

1. Ta’riflar

1.1. **Model** – Sotuvchining ixtiyoriga ko‘ra tanlab olinadigan, Sotuvchiga tegishli bo‘lgan va ushbu Qoidalarga muvofiq qaytarib berish asosida Test-Drayvdan o‘tkazish uchun Xaridorga taqdim etiladigan, ishlatilgan va tegishli ravishda sanitariya ishlovidan o‘tgan ma’lum modeldagi IQOS tamaki qizitish elektr tizimi.

1.2. **Test-Drayv** – Ushbu Qoidalarga muvofiq Sotuvchiga Modelni Xaridorga qaytarish sharti bilan taqdim etish orqali Xaridorga mahsulot - IQOS tamaki qizitish elektr tizimi to‘g‘risida ma’lumot berishni anglatuvchi, ishlash usuli bilan batafsil tanishish imkoniyatini ta’minlash, qulaylikni tekshirish, to‘g‘ri foydalanish to‘g‘risida ma’lumot berish, Xaridorga Qurilmalar va ularning xususiyatlari to‘g‘risida shaxsiy fikrni shakllantirish imkoniyatini berish, hamda, qurilmaning iste’mol xususiyatlarining xaridor ehtiyojlariga muvofiqligi to‘g‘risida keyingi qaror qabul qilish imkoniyatini ta’minlash uchun xizmat qiladigan shartli ta’rif.

1.3. **Kouchlar** – Qurilmalar sotuvini amalga oshiradigan xavf darajasi past bo‘lgan mahsulotlar sotuv bo‘limining sotuvchilari, shaxsiy konsultantlari.

2. Test-Drayvni o‘tkazish tartibi

2.1. Sotuvchi ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq Modelni Test-Drayv uchun ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq modelni sinovdan o‘tkazish istagini bildirgan 21 yoshga to‘lgan yoki undan katta bo‘lgan Xaridorga topshiradi.

2.2. Sotuvchi Xaridorga Test-Drayv o‘tkazish vaqtida Qurilma to‘g‘risida hamda Qo‘llab-quvvatlash xizmati orqali Test-Drayvni o‘tkazish tartibi to‘g‘risida qo‘shimcha ma’lumot yoki konsultatsiya taqdim etadi.

2.3. Model 14 (o‘n to‘rt) taqvim kuni muddatiga Xaridor tomonidan Modelni Sotuvchiga ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda qaytarish sharti bilan Xaridorga topshiriladi.

2.4. Modelga egalik huquqi Sotuvchiga tegishli va u Xaridorga o‘tmaydi. Xaridor Modelning butligi va yaroqliligi uchun Test-Drayv o‘tkazish muddati ichida javobgar hisoblanadi va uni normal eskirish hisobga olgan holda Xaridorga berilgan vaqtda qanday ko‘rinishda bo‘lgan bo‘lsa, shu ko‘rinishda qaytaradi. Ushbu Qoidalarda Modelning butligi va yaroqliligi deganda Tomonlar quyidagilarni tushunadilar:

(1) Qurilmani Sotuvchiga qaytarish vaqtida Qurilmadan maqsadga muvofiq foydalanish imkoniyati;

(2) Qurilmani Sotuvchiga qaytarish vaqtida Qurilmaning barcha tashqi elementlarining butligi (mexanik shikastlanishlarning yo‘qligi);

(3) Xaridor Modelni qabul qilish va topshirish dalolatnomasi bo‘yicha olgan to‘liq to‘plamda Modelni qaytarish.

2.5. Agar Xaridorga Modelni topshirishning texnik imkoniyati mavjud bo‘lsa va Sotuvchida berish uchun mavjud bo‘lgan Modellar bo‘lsa, Model Sotuvchi tomonidan ichki savdo Obyektlari uyerda mavjud

bo'lgan Kouchlar orqali orqali Test-Drayv doirasida topshiriladi. Sotuvchi Modelni ma'lum bir vaqtda topshirish imkoniyatini kafolatlamaydi. Bunday topshirishning imkoniyati faqat ichki savdo Obyektlarida istalgan vaqtda Modellar mavjudligiga bog'liq. Bitta Xaridorga Test-Drayv maqsadlari uchun bitta Model beriladi.

2.6. Qurilmaning Test-Drayvida ishtirok etish uchun Xaridor Qoidalar shartlariga muvofiq quyidagi harakatlar majmuyini bajarishi kerak:

2.6.1. Xaridorni ma'lumotlar bazasida ro'yxatdan o'tkazish, chunki u Xaridor tomonidan ushbu Qoidalarining barcha shartlariga rioya etilishini nazorat qilish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlashga rozilik berishni o'z ichiga oladi;

2.6.2. ushbu Qoidalarining 2.7-bandida ko'rsatilgan tartibda va ushbu Qoidalariga A-ilovada ko'rsatilgan shaklda Qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolash orqali Xaridor Modelni Test-Drayvda olganligini tasdiqlash.

Xaridor tomonidan ushbu bandeda ko'rsatilgan har qanday Harakat qoidalarining amalga oshirilmaganligi yoki ularni Xaridor tomonidan Qoidalar shartlarini buzgan holda amalga oshirilganligi Xaridorning Test-Drayvni rad etishi hisoblanadi.

2.7. Test-Drayv uchun Modelni Xaridorga topshirishni tasdiqlash uchun Sotuvchi Xaridorga Modelning tegishli kodi, seriya raqami va ushbu Qoidalariga havolani o'z ichiga olgan Xaridorning Telefon raqamiga SMS-xabar yuboradi. Xaridor Sotuvchiga SMS-xabardagi kodni aytadi va bu bilan unga Test-Drayv uchun Model taqdim etilishini tasdiqlaydi, Xaridor Modelni Qabul qilish va topshirish dalolatnomasini, shuningdek ushbu Qoidalariga roziligini tasdiqlaydi.

Agar biron-bir sababga ko'ra SMS-xabarni yuborish/qabul qilish imkoni bo'lmasa, Tomonlar Modelni qog'ozda Qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolaydilar va ushbu dalolatnomada barcha zarur ma'lumotlarni qayd etadilar.

Xaridor Modelni Qabul qilish va topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan maksimal muddatdan kechiktirmay, Ofertaning amal qilish muddatidan kechiktirmay qaytarib berish majburiyatini oladi. Modelni qaytarish Model olingan Ichki savdo obyektiga qarab amalga oshiriladi.

2.8. Modelni Xaridor Sotuvchiga qaytarishi Modelni Qaytarish dalolatnomasini tasdiqlash va / yoki imzolash orqali amalga oshiriladi, uning shakli ushbu Qoidalarining B ilovasida keltirilgan. Modelni Qaytarish to'g'risidagi hujjatni tasdiqlash va/yoki imzolash Model qaytarilganligini tasdiqlaydi. Model qaytarilganligini tasdiqlash uchun Sotuvchi Xaridorga Modelning tegishli kodi, seriya raqami va ushbu Qoidalariga havolani o'z ichiga olgan Xaridorning Telefon raqamiga SMS-xabar yuboradi. Xaridor Sotuvchiga SMS-xabardagi kodni aytadi va shu bilan Modelning qaytarilishini tasdiqlaydi, Xaridor Modelni Qaytarish dalolatnomasini tasdiqlaydi.

Agar biron-bir sababga ko'ra SMS-xabarni yuborish/qabul qilish imkoni bo'lmasa, Tomonlar Modelni qog'ozda Qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolaydilar.

2.9. Xaridor Modelni butun Test-Drayv muddati davomida uchinchi shaxslarga, shu jumladan 21 yoshga to'lmagan shaxslarga topshirmasdan, Modeldan shaxsan foydalanish majburiyatini oladi.

3. Tomonlarning javobgarligi

3.1. Sotuvchi Xaridorga va / yoki uchinchi shaxslarga ushbu Qoidalarda belgilangan taqiqlarni buzgan holda u yoki bu sabablarga ko'ra Modelni topshirgan Xaridor yoki uchinchi shaxs tomonidan Modeldan noto'g'ri foydalanilganligi sababli yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar ushbu Qoidalariga muvofiq Sotuvchining javobgarligi haqiqiy zarar bilan cheklanganligi va O'zR amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda isbotlanishi kerakligi to'g'risida kelishib oldilar.

3.2. Tomonlar o'zaro majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik yoki zarar yetkazish natijasida olinmagan daromadlarni bir-birlariga qoplash tarzida bir-birlari oldidagi javobgarlikdan ozod qilinadi.

3.3. Tomonlar "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi" O'zR Qonuni, O'zR Fuqarolik kodeksi, "Chakana savdo qoidalar" va O'zR boshqa amaldagi normativ-huquqiy hujjatlariga

muvofig ushbu Qoidalarga rioya qilish uchun javobgar hisoblanadilar.

3.4. Tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun, agar ushbu bajarmaslik yuzaga kelgan yengib bo'lmaydigan holatlar natijasi bo'lsa, ya'ni urush yoki harbiy harakatlar, zilzila, toshqin, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar, davlat hokimiyati organlarining hujjatlari yoki harakatlari, bojxona qoidalarining o'zgarishi, faoliyatdagi cheklovlar, import va (yoki) eksport ushbu Tomonlarning xohish-irodasiga bog'liq bo'lmagan holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadilar. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon darhol boshqa Tomonga xabar beradi va bo'yicha vakolatli organlar yoki tashkilotlar tomonidan berilgan bunday holatlar mavjudligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etadi.

3.5. Xaridor Qabul qilingan Modelning funksionalligi (to'liq yoki qisman) yo'qotilgan, shikastlangan yoki yo'qolgan taqdirda, Modelni Qabul qilish va topshirish dalolatnomasi tasdiqlangan va/yoki imzolangan paytdan boshlab moddiy javobgar bo'ladi. Sotuvchi tomonidan Xaridorga tanishtirish uchun Xaridorga topshirilgan Model yo'qotilgan, nobud bo'lgan yoki yo'q qilingan taqdirda, shuningdek, Xaridor ushbu qoidalarda nazarda tutilgan taqiqlarni buzgan holda modelni topshirgan uchinchi shaxs, va natijada Xaridorning topshirilgan Modelni Sotuvchiga qaytarib bera olmasligi, shuningdek, Xaridor modelni topshirish-qabul qilish dalolatnomasida qaytarish uchun belgilangan sanadan boshlab 14 (o'n to'rt) kalendar kundan keyin ko'rib chiqish uchun berilgan modelni qaytarib olmagan bo'lsa, Sotuvchi Sotuvchining huquqlarini himoya qilish uchun zarur bo'lgan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida ruxsat etilgan har qanday harakatlarni amalga oshirish, shu jumladan sud organlariga murojaat qilish huquqiga ega.

4. Yakuniy qoidalar

4.1. Sotuvchi va Xaridor o'rtasidagi munosabatlarga O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarining qoidolari qo'llaniladi. Qoidalar Sotuvchi tomonidan Xaridorga xabar bermasdan bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin. Qoidalarining yangi tahriri tasdiqlangan va Xaridorni tanishtirish uchun Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida, shuningdek Internet-resursda foydalanish uchun ochiq bo'lgan sanadan boshlab kuchga kiradi.

Qabul qilish va topshirish dalolatnomasi

Shahar/aholi punkti	Topshirish joyi nomi	Sana (dd.mm yyyy)

Ushbu Dalolatnoma quyidagi tomonlar o'rtasida tuzilgan:

Keyingi o'rinlarda "Sotuvchi" deb nomlanadigan "Tash Tobacco Retail" MCHJ, bir tomondan va

Familiya Ismi Sharifi	
STIR yoki JShShIR	
Tug'ilgan sana	
Telefon	

keyingi o'rinlarda "Xaridor" deb ataladigan, boshqa tomondan,

1. Sotuvchi topshirdi va Xaridor Sotuvchining quyidagi mulkini oldi:

Elektr tamaki qizdirish tizimi to'plami (keyingi o'rinlarda "Model" deb yuritiladi): _____.

IQOS quvvatlagichining seriya raqami	
IQOS tutqichining seriya raqami (faqat IQOS uchun)	

2. Xaridor tamaki qizdirish elektr tizimini Test-Drayv qoidalariga bilan tanishganligini va roziligini tasdiqlaydi, foydalanuvchi ko'rsatmalariga (qo'llanmasiga) va Modeldan foydalanish bo'yicha xavfsizlik ko'rsatmalariga rioya qilishni va Sotuvchiga olingan Modelni barcha uskunalari bilan (aynan o'sha to'liq to'plamda), Xaridorga berilgan xuddi o'sha holat va shaklda, oddiy eskirishni hisobga olgan holda qaytarishni o'z zimmasiga oladi. Xaridor buzilish / nosozlik (Modeldan xavfsiz foydalanish mumkin bo'lmagan holatda) yoki Xaridor tomonidan olingan Model yoki uning qismlarini yo'qotish holatlari to'g'risida Sotuvchini darhol telefon orqali xabardor qilish majburiyatini oladi.

Ushbu Dalolatnoma 2 (ikki) nusxada, har bir tomon uchun bir nusxada tuzilgan.

TOMONLARNING IMZOLARI:

"Tash Tobacco Retail" MChJ	Xaridor
FISh _____	FISh _____
imzo _____	imzo _____

Qaytarish dalolatnomasi

Xaridor qaytarib berdi, Sotuvchi esa Sotuvchining quyidagi mulkini qabul qilib oldi:

Quyidagilardan iborat elektr tamaki qizdirish tizimi to'plami:_____

IQOS quvvatlagichining seriya raqami	
IQOS uchun tutqichning seriya raqami (faqat IQOS uchun)	

Ushbu Dalolatnoma 2 (ikki) nusxada, har bir tomon uchun bir nusxada tuzilgan.

TOMONLARNING IMZOLARI:

“Tash Tobacco Retail” MChJ	Xaridor
FISh_____	FISh_____
imzo_____	imzo_____

**“Trade-in” dasturida ishtirok etish qoidalarini
(keyingi o‘rinlarda “Qoidalar” deb yuritiladi)**

1. Umumiy qoidalar

1.1. “Trade-in” dasturi (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb yuritiladi) doirasida ishtirokchiga (21 yoshga to‘lgan va undan katta bo‘lgan, IQOS va lil foydalanuvchi ma’lumotlar bazasida ro‘yxatdan o‘tgan jismoniy shaxs, keyingi o‘rinlarda “Ishtirokchi” deb yuritiladi) ga ushbu Qoidalarining 1.4-bandda ko‘rsatilganidek, ishlatilgan elektr tamaki qizitish tizimini uzatish sharti bilan IQOS ILUMA i PRIME, IQOS ILUMA i, IQOS ILUMA i ONE yoki IQOS ILUMA tamaki qizitish elektr tizimini (keyingi o‘rinlarda “Yangi qurilma” deb yuritiladi) statsionar chakana savdo obyektlarida Sotuvchining narxnomasidagi narxlarga muvofiq sotib olish imkoniyati beriladi.

1.2. Dastur “ASR and Co” MChJ (keyingi o‘rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi) tomonidan Sotuvchining statsionar chakana savdo inshootlarida (keyingi o‘rinlarda “IQOS do‘konlari” deb yuritiladi) amalga oshiriladi.

1.3. Dasturda ishtirok etish uchun Ishtirokchi IQOS Do‘koniga murojaat qiladi va Dasturda ishtirok etish istagini bildiradi.

1.4. Dastur shartlariga ko‘ra, Ishtirokchidan Ma’lumotlar bazasida ro‘yxatdan o‘tgan IQOS 2.4, IQOS 3 DUO, IQOS ORIGINALS DUO, lil SOLID 2.0 yoki lil SOLID Ez (keyingi o‘rinlarda “Ishlatilgan qurilmalar” deb yuritiladi) ishlatilgan elektr tamaki qizitish tizimlari qabul qilinadi.

1.5. Ishlatilgan qurilmalar, shu jumladan ishlamaydigan holatda bo‘lgan qurilmalar Dasturda ishtirok etishi mumkin. Asl qutisi bo‘lishi talab qilinmaydi.

1.6. Ishtirokchi IQOS Do‘koniga murojaat qilganda Ishlatilgan qurilma Ishtirokchi tomonidan ushbu Qoidalarining 1-ilovasida ko‘rsatilgan shakldagi qabul qilish dalolatnomasi asosida qaytarib olinmaydigan asosda Sotuvchiga uzatiladi.

1.7. Ishlatilgan qurilma kamida quvvatlagich va ushlagichdan iborat bo‘lishi kerak.

1.8. Dastur doirasida sotib olinadigan yangi qurilmani qaytarish va almashtirish O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi. Kafolat Dastur doirasida sotib olingan Yangi qurilmalarga Dasturdan tashqari sotib olingan qurilmalarga nisbatan qo‘llanilgandek qo‘llaniladi.

1.9. Yangi qurilma uchun to‘lov naqd pulda yoki Ishtirokchining bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin.

1.10. Qoidalarining 1.1-band shartlarini bajargandan so‘ng Ishtirokchi “@iqos_uz_bot” rasmiy Telegram botida qo‘shimcha imkoniyatlarga ega bo‘ladi.

2. Dasturda ishtirok etish qoidalarini

2.1. Ishtirokchi Ishlatilgan qurilmani uzatganda, Ishtirokchi IQOS Do‘konlarida Sotuvchi tomonidan belgilangan narxda Yangi qurilmani sotib olish imkoniyatini oladi. Sotuvchi Ishtirokchi va Ishlatilgan qurilmani Dastur talablari va qoidalariga muvofiqligini tekshirgandan so‘ng, Ishtirokchi IQOS Do‘konlarida Yangi qurilmani xarid qilish uchun Dasturdan bir marta foydalanishi mumkin.

2.2. IQOS So‘konlarida Yangi qurilmani sotib olayotganda Sotuvchi Ma’lumotlar bazasida Ishtirokchi uchun Yangi qurilmani (qurilmani bog‘lashni) ro‘yxatdan o‘tkazadi.

3. Cheklollar

3.1. Ishtirokchi Dasturda bir marta qatnashishi mumkin.

3.2. Yangi qurilmaning barcha ranglari xarid paytida mavjud bo'lishiga kafolat berilmaydi.

4. Yakuniy qoidalar

4.1. Dastur qoidalari yangilangan Qoidalarni IQOS Do'konlarida va <https://uz.iqos.com> saytida joylashtirish orqali o'zgartirilishi va (yoki) to'ldirilishi mumkin. Yangilangan Dastur qoidalari shunday e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

4.2. Dastur qo'shimcha ogohlantirish yoki tushuntirishsiz bekor qilinishi mumkin.

4.3. Ishtirokchi ushbu Qoidalarning 1-bo'limiga muvofiq IQOS Do'konlarida Ishlatilgan qurilmani topshirish vaqtida Dastur qoidalariga rozilik beradi.

Ishlatilgan qurilmani qabul qilish va topshirish dalolatnomasi

Sana	Shahar/aholi yashsash punkti	Savdo obyektining nomi

Ushbu Daloltnoma quyidagilar o'rtasida tuzildi:

“ASR and Co” MChJ, bundan keyin “1-Tomon” deb yuritiladi, bir tomondan, va

Familiyasi Ismi Otasining ismi	
STIR	

bundan so'ng “2-Tomon” deb yuritiladi, boshqa tomondan, shu haqda kim,

2-Tomon “Trade-in” dasturi doirasida quyidagi mulkni topshirdi va 1-Tomon qabul qilib oldi:
Ishlatilgan IQOS qurilmasi:

Quvvatlagichning seriya raqami	
Ushlagichning seriya raqami	

YOKI ishlatilgan LIL qurilmasi:

Qurilmaning seriya raqami	
---------------------------	--

Ishlatilgan qurilma 2-Tomon tomonidan 1-Tomonga qaytarib bo'lmaydigan asosda uzatiladi.

Ushbu dalolatnoma 2 (ikki) nusxada, har bir taraf uchun bir nusxada tuziladi.

TOMONLARNING IMZOLARI:

1-Tomon

FISh_____

imzo_____

2-Tomon

FISh_____

imzo_____

**“Ro'yxatdan o'tish uchun qo'shimcha imkoniyat” dasturida ishtirok etish qoidalari
(keyingi o‘rinlarda “Qoidalar” deb yuritiladi)**

Ushbu Qoidalar “Ro'yxatdan o'tish uchun qo'shimcha imkoniyat” dasturida (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb yuritiladi) ishtirok etish masalalari bo'yicha o'zaro hamkorlikning umumiy va asosiy shartlarini tartibga soladi, uning doirasida Dastur ishtirokchilariga muayyan harakatlarni amalga oshirish uchun qo'shimcha imkoniyatlar taqdim etiladi.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Dastur doirasida ishtirokchi (21 yoshga to'lgan va undan katta jismoniy shaxs, bundan keyin “Ishtirokchi” deb yuritiladi) qo'shimcha imkoniyatlarni qo'lga kiritish uchun IQOS tamaki qizitish tizimidan foydalanuvchilar ma'lumotlar bazasida rasmiy ro'yxatdan o'tishga taklif etiladi.

1.2. Dastur “Tash Tobacco Retail” MChJ (keyingi o'rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi) tomonidan Sotuvchining statsionar chakana savdo inshootlarida (keyingi o'rinlarda “IQOS do'konlari” deb yuritiladi) amalga oshiriladi.

1.3. Dasturda ishtirok etish uchun Ishtirokchi IQOS Do'koniga murojaat qiladi, Dasturda ishtirok etish istagini bildiradi va ushbu Qoidalarining 2.1 va 2.2-bandlari shartlarini bajaradi.

2. Dasturda ishtirok etish shartlari

2.1. Ishtirokchi dastur amal qilish davrida sotib olingan IQOS ILUMA qurilmasini (keyingi o'rinlarda “Qurilma” deb yuritiladi) IQOS tamaki qizitish tizimi foydalanuvchilari ma'lumotlar bazasida ro'yxatdan o'tkazadi.

2.2. Ishtirokchi rasmiy IQOS Uzbekistan Telegram bot @iqos_uz_bot ga kiradi va o'z shaxsi va telefon raqamini tasdiqlagan holda ro'yxatdan o'tish jarayonini yakunlaydi. Bunda agar Ishtirokchi avval IQOS Uzbekistan Telegram bot @iqos_uz_bot da ro'yxatdan o'tgan bo'lsa, shart bajarilgan hisoblanadi.

2.3. Qoidalarining 2.1 va 2.2-bandlarida ko'rsatilgan shartlar bajarilgandan so'ng Ishtirokchi “@iqos_uz_bot” rasmiy Telegram botida qo'shimcha imkoniyatlarga ega bo'ladi.

3. Cheklovlar

Qurilma avval boshqa foydalanuvchi tomonidan ro'yxatdan o'tkazilmagan bo'lishi kerak. Ayni bir qurilmani qayta ro'yxatdan o'tkazish dasturda ishtirok etish huquqini bermaydi.

3.1. @iqos_uz_bot IQOS Uzbekistan Telegram botida ro'yxatdan o'tish bir marta hisobga olinadi. Qayta ro'yxatga olish yoki o'chirish va qayta qo'shish hisobga olinmaydi.

3.2. Qo'shimcha imkoniyatlar Qoidalarining 2.1 va 2.2-bandlarida tavsiflangan ikkita shart bajarilgan taqdirdagina mavjud bo'ladi va shartlardan faqat bittasi bajarilgan taqdirda qisman taqdim etilmaydi.

4. Yakuniy qoidalar

4.1. Dastur qoidalari yangilangan Qoidalarni Kompaniyaning savdo nuqtalarida va <https://uz.iqos.com> saytida joylashtirish orqali bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi va (yoki) to'ldirilishi mumkin. Yangilangan Dastur qoidalari shunday e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi. Yangilangan Qoidalarda nazarda tutilgan harakatlarni ular kuchga kirgandan keyin amalga oshirish orqali Iste'molchi yangilangan Qoidalarga roziligini tasdiqlaydi va ularni qabul qiladi.