

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi
Qo'shma korxona direktorining 2024 yil 15 mart dagi 88-soni
Buyrug'iga llova

**Ommaviy oferta
(barcha shartlarni o'z ichiga oladigan chakana savdo-sotiq shartnomasini tuzish
haqidagi takliflar)**

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi Qo'shma korxona (keyingi o'rirlarda «TTD»), tamaki iste'molchisi bo'lgan 21 yoshga yetgan va Mahsulotni sotib olishga qiziqishi bo'lgan aqli raso jismoniy shaxsga to'liq TTD belgilagan shartlarda, o'zgartirishlarsiz quyudagi ommaviy shartnomani tuzishni taklif etadi:

OMMAVIY SHARTNOMA

Ushbu Shartnoma (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga muvofiq) Sotuvchining Ommaviy ofertasini, shuningdek, «TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» MChJ QK ichki savdo ob'ektlarida Mahsulotlarning chakana savdosini tashkil etish uchun barcha muhim shart-sharoitlarni o'z ichiga oladi.

Muqaddima

Ushbu ommaviy chakana savdo-sotiq shartnomasi (keyingi o'rirlarda – «**Shartnoma**») yuqorida ko'rsatilgan ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi va:

- (1) bir tomondan keyingi o'rirlarda «Sotuvchi» deb ataladigan, ustav asosida harakat qiladigan Direktor Sobirov A. nimsoldida TTD, **va**
- (2) Xaridor: 21 yoshga yetgan, tamaki iste'molchisi bo'lgan va ushbu Shartnoma bilan shunday shartlar bilan belgilangan TTD shartlarida shartnoma tuzish haqidagi taklifni (ommaviy ofertani) tasdiqlagan aqli raso jismoniy shaxsga nisbatan qo'llaniladigan umumiy va asosiy shartlarni o'rnatadi.

Tomonlar ushbu Shartnoma Xaridor va Sotuvchi o'rtaсидаги Mahsulotlarni chakana savdosи bo'yicha o'zaro munosabatlarning umumiy va asosiy shartlarini tartibga solishini tan oladilar. Mahsulotning o'ziga xos xususiyatlariga, uni sotib olish usuliga qarab, Sotuvchining alohida buyruqlarida, narxlар ro'yxатida yoki boshqa hujjatlarida bo'lishi mumkin bo'lgan qо'shimcha aniqlashtiruvchi shartlar mavjud bo'lib, Xaridor qо'shimcha ravishda ular bilan ushbu Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan ushbu Shartnomada ko'rsatilgan ma'lumotlar zaxiralariga murojaat qilish orqali tanishish mumkin.

1. Ta'riflar

- 1.1. **Xaridor** – aqli raso jismoniy shaxs:
 - (1) 21 yoshga yetgan va undan katta;
 - (2) ichki savdo ob'ektlarida Mahsulotni sotib olishni amalga oshirgan.

- 1.2. **Sotuvchi** – O'zbekiston Respublikasi 100115, Toshkent sh., Chilonzor tumani, Chilonzor ko'chasi 2-uy manzilgohida ro'yxatga olingan va joylashgan, O'zbekiston Respublikasi (keyingi o'rirlarda - «O'zR») hududiga Mahsulotlarni import qiluvchisi va Sotuvchisi, shuningdek O'zR hududida iste'molchilarning da'volarini qabul qilishga

vakolati tashkilot bo'lgan «TASHKENT TABACCO DISTRIBUTION» mas'uliyati cheklangan jamiyatni qo'shma korxonasi.

1.3. Tovar – IQOS tamakini qizitishning elektr tizimi, il Solid tamakini qizitishning elektr tizimi (keyingi matnda, shuningdek, «Qurilmalar» yoki alohida «Qurilma» sifatida ham nomlanadi), qizitiladigan tamakili buyum, aynan esa HEETS, TEREА va FIIT rusumidagi qizitiladigan tamaki tayoqchalari (stiklari), shuningdek, Sotuvchi tomonidan tovarlarni savdoga chiqarish, ularning namunalarini namoyish qilish yoki Sotuvchining ichki savdo Ob'ektlarida Sotuvchida mavjud bo'lgan sotiladigan Tovarlar to'g'risida ma'lumotlarni taqdim etish yo'lli bilan Sotuvchi tomonidan o'zining preyskurantiga ko'ra muayyan narxda Xaridorga taklif etilgan, texnikaviy reglamentlar va standartlashtirish bo'yicha normativ hujjatlar talablariga muvofiq bo'lgan istalgan boshqa tovarlar. Sotuvchi tomonidan sotuvga taklif etilayotgan Tovarlar ro'yxati u tomonidan bir taraflama tartibda belgilanadi.

1.4. **Tomonlar** - ushbu Shartnoma matnida birgalikda ko'rsatilganda, Xaridor va Sotuvchi.

1.5. **Qo'llab-quvvatlash xizmati** - Sotuvchining Xaridorlarga Mahsulotlarga oid ma'lumotlarni telefon raqami orqali taqdim etish uchun mas'ul bo'lgan bo'limi: mobil telefondan foydalangan holda terish uchun 1137 qisqa raqami. Qo'ng'iroq qiluvchi uchun qo'ng'iroq bepul.

1.6. **Aksept/tasdiq** - Xaridorning ushbu Ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilishiga va ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Mahsulot uchun haq to'lash orqali Shartnomaga qo'shilishiga bo'lgan javobi.

1.7. **Sotuvchining ichki savdo ob'ekti** Mahsulotning chakana savdosi amalga oshiriladigan savdo nuqtasi

1.8. **Internet-resurs** – Internet tarmog'idagi <https://uz.iqos.com> manzilida mavjud internet-resurs

2. Shartnoma predmeti

2.1. Agar ushbu Shartnoma uning shartlarida belgilangan tartibda tuzilgan bo'lsa, Sotuvchi Mahsulotni tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan foydalanish maqsadlarida Xaridorga mulkchilikka topshirish majburiyatini oladi, Xaridor esa, Mahsulot narxini to'laydi va Shartnomani tuzish paytida Sotuvchining narxlari ro'yxati va ushbu Shartnomaning boshqa shartlari, shu jumladan Sotuvchining buyrug'i bilan belgilangan boshqa shartlarda qabul qiladi. Sotuvchining narxlari ro'yxatida Sotuvchining ichki savdo joylarida e'lon qilinadi va Xaridor tanishishi mumkin.

2.2. Mahsulot shu jumladan IQOS tutunsiz Mahsulot bo'lgani sababli, Sotuvchi quyidagilarga amal qiladi:

i) IQOS tizimi tamaki Mahsulotlarini iste'mol qilishni davom ettirmoqchi bo'lgan 21 va undan katta yoshdagi chekuvchilar uchun mo'ljallangan;

ii) Sotuvchi hech qachon chekmagan yoki chekishni tashlamaganlarga IQOSni taklif qilmaydi;

iii) Sotuvchining maqsadi - har qanday holatda chekishni davom ettiradigan 21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lgan har bir chekuvchini IQOS kabi chekmaydigan Mahsulotlarga o'tkazishdir. Sotuvchi yigirma va undan katta yoshdagi chekuvchilarni IQOSga o'tish davrida o'qitish, maslahat berish va shaxsiy taqdimotlar o'tkazish orqali qo'llab-quvvatlashga tayyor. Shaxsiy taqdimotlar Sotuvchining ichki chakana savdo

Ob'ektlari hududlarida Sotuvchining bunday ichki chakana savdo ob'ektlari uchun belgilangan ish jadvali doirasida o'tkazilishi mumkin;

iv) IQOS dan foydalanish chekishni tashlashning o'rnini bosa olmaydi. Chekish o'z sog'lig'iga xavf tug'dirishidan xavotirda bo'lgan iste'molchilar/Xaridorlar tamaki iste'mol qilishni butunlay to'xtatishlari yoki chekishni tashlashlari kerak;

v) IQOS ning barcha afzalliklarini to'liq his qilish uchun 21 yoshga to'lgan va undan kattaroq chekuvchi chekishni to'xtatishi va faqat IQOS dan foydalanishi kerak;

vi) IQOS-dan foydalanish sog'liq uchun xavflarni bartaraf etmaydi yoki sigaretaga zararsiz muqobili emas, lekin sigaret chekishdan ko'ra yaxshiroq tanlovdir.

2.3. Xaridorga sifatli xizmat ko'rsatish maqsadida, shu jumladan Mahsulot sotilgandan keyingi davrda Sotuvchi Xaridorlarga (21 yoshga yetgan va undan katta bo'lgan chekuvchilarga) Xaridorning xohishiga ko'ra Mahsulotlar bo'yicha va/yoki qo'llab-quvvatlash Xizmati orqali ma'lumot yoki maslahatlar beradi.

2.4. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Xaridor quyidagilarni tasdiqlaydi:

2.4.1. Ushbu Shartnoma bilan, xususan, ushbu Shartnomaning 2.2-bandda keltirilgan ma'lumotlar bilan tanishganligi, shuningdek, Mahsulotni sotib olishdan oldin, u ushbu Shartnomada nazarda tutilgan bir yoki bir nechta usulda Sotuvchidan maslahat olish bo'yicha o'z huquqidan foydalanishi mumkin bolganligini;

2.4.2. Mahsulotning barcha xususiyatlari, Mahsulotdan foydalanish tartibi va shartlari bilan tanishish imkoniyatiga ega bo'lganligi va bunday tanishish uchun vaqtida yoki shartlar bilan cheklanmaganligini;

2.4.3. Mahsulotlarga nisbatan ham, ushbu Shartnoma shartlariga nisbatan ham tushuntirishlar va (yoki) maslahatlar va (yoki) boshqa ma'lumotlarni olish uchun ichki savdo ob'ektlari, qo'llab-quvvatlash xizmati yoki Internet-resurs bilan bog'lanish imkoniyati mavjud bo'lganligini;

2.4.4. 21 yoshga to'lgan va qonuniy va ishonchli ma'lumotlardan (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlardan) foydalangan holda, shaxsan, o'z manfaatlarini ko'zlab, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish majburiyatini qabul qilishi va anglashini;

2.4.5. Mahsulot uchun bank kartasi orqali to'lov amalga oshirilganda (ushbu Shartnoma tuzilgan taqdirda) - bunday to'lov faqat Xaridorga tegishli bank kartasi orqali amalga oshirilishi shartiga rozi ekanligini;

2.4.6. Ushbu Shartnoma matnini to'liq o'qib chiqqani, uning mazmunini tushungani va shuning uchun mustaqil ravishda Sotuvchi tomonidan belgilangan shartlarda ushbu Shartnomani tuzishga qaror qilganligini.

3. Shartnomani tuzish va uning shartlarini o'zgartirish tartibi

3.1. Ushbu Shartnoma O'R Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq ochiq shartnoma hisoblanadi, va quyidagilarni bildiradi:

3.1.1. Mahsulotning narxi va Shartnomaning boshqa shartlari Sotuvchi tomonidan Shartnomani tuzishda barcha Xaridorlar uchun bir xilda, Shartnoma tuzishga nisbatan bir Xaridorga boshqasi oldida ustunlik bermasdan belgilanadi;

3.1.2. Shartnomaning ushbu bo'limida tavsiflangan harakatlarni amalga oshirgan holda, Xaridor shu bilan ushbu Shartnomani uning shartlarini, istisnolarini, e'tirozlarini o'zgartirmasdan tuzadi.

3.2. Sotuvchi Tomonlar Shartnoma tuzilgunga qadar ularni yangi shakldagi Ommaviy Oferta va Shartnomani Xaridorning ishki savdo ob'ektlarida va/yoki Internet-resursda joylashtirish orqali Xaridorning Ommaviy oferta va uning ajralmas qismi bo'lgan

Shartnoma shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirishga haqli. Xaridor, o'z navbatida, agar ushbu o'zgartirishlar Xaridorga mos kelmasa, Shartnomani tuzishni rad etishga haqli. Tomonlar Shartnoma tuzilganidan keyin O'R-ning amaldagi qonunchiligidagi belgilangan asoslar va tartibda unga o'zgartirishlar kiritishga yo'l qo'yiladi.

3.3. Shartnomani tuzishdan oldin, Xaridor Sotuvchi xodimining iltimosiga binoan, Xaridorning haqiqiy yoshini aniqlash uchun unga shaxsini tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini ko'rsatishi shart. Agar bu talab bajarilmaganda, Sotuvchining xodimi Mahsulotni Xaridorga sotishni rad etadi.

3.4. Xaridr tomonidan Aktsept amalga oshirilgunga qadar, iste'molchilarining huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik doirasida unga Tovarning ayrim turlari, aynan esa Qurilmaning ayrim modellari to'g'risida axborot taqdim etish, shuningdek, Qurilmani xarid qilish yoki xaridni rad qilish to'g'risida o'z ixtiyoriga ko'ra qaror qabul qilish imkonini berish maqsadida, Xaridorga ushbu Shartnomaning 4.2-bandida nazarda tutilgan usullar bilan etkazilgan Qurilma to'g'risidagi axborotga qo'shimcha ravishda 14 kalendar kunigacha muddatga Qurilmaning namunasi taqdim etilishi mumkin (keyingi matnda Test-drayv deb yuritiladi). Test-drayvni o'tkazish shartlari ushbu Shartnomaning 4-ilovasi hisoblangan Tamakini qizitishning elektr tizimini test-drayvini amalga oshirish qoidalari bilan tartibga solinadi. Sotuvchi, Qurilma ro'yxatidagi modellarning barchasi ham Test-drayvga berilmasligini bayon qiladi.

3.5. Shartnoma Xaridor tomonidan tasdiq amalga oshirilgan vaqtidan boshlab unga Xaridorning qo'shilishi yoli bilan tegishli shaklda tuzilgan hisoblanadi.

4. Umumiy qoidalar

4.1. Sotuvchi shu bilan Xaridorni Sotuvchi tomonidan sotuvga taklif etilayotgan Mahsulot texnik reglamentlar va standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlar talablariga muvofiqligiga ishontiradi.

4.2. Tomonlar Sotuvchining ichki savdo ob'ektlariga joylashtirilishi mumkin bo'lgan barcha axborot materiallari faqat ma'lumot uchun ekanligini va Mahsulotning xususiyatlari va tashqi sifatlari, jumladan rangi, o'lchami va shakli haqidagi ma'lumotlarni to'liq etkazib bera olmasligini e'tirof etadilar. Mahsulot to'g'risidagi eng to'liq va dolzarb ma'lumotlar to'g'ridan-to'g'ri Xaridorni qiziqtirgan Mahsulotning markalash va/yoki texnik hujjatlarida mavjud. Agar Xaridorda Mahsulotning xususiyatlari va xarakteristikalariga oid savollar bo'lsa, Mahsulotni sotib olishdan oldin, Xaridor Mahsulot haqida o'zlarini qiziqtirgan ma'lumotlarni olish, shu jumladan shaxsiy taqdimot uchun Sotuvchining savdo yordamchilari yoki qo'llab-quvvatlash xizmati bilan bog'lanish huquqiga ega.

4.3. Ushbu Shartnoma shartlarini tasdig'ni amalga oshirganini, Xaridor Mahsulot, uni to'lash tartibi va shartlari to'g'risida uni qiziqtirgan barcha ma'lumotlar o'zi tomonidan olinganligini, qo'shimcha savollar yo'qligini, ushbu Shartnoma shartlari tushunarli ekanligini va unga qo'shilish orqali qabul qilganini tasdiqlaydi.

4.4. Sotuvchi sotuvga faqat ma'lum bir Sotuvchining ichki savdo ob'ekti omborida sotilish vaqtida mayjud bo'lgan sifatlari Mahsulotlarni taklif qiladi. Mahsulotning peshtaxtalarda taqdim etilgan va tegishli tartibda markirovka qilingan ko'rgazmaviy mamunalari sotilmaydi. Shunday qilib, Sotuvchisining ichki savdo ob'ektida bo'lgan paytda, Xaridor muayyan xususiyatlarga ega bo'lgan Mahsulot yoki muayyan rusumdagagi Mahsulot

sotuvda mavjud bo'Imaganligiga rozi bo'ladi va bu qonun yoki ushbu Sharhnomaga muvofiq Xaridorning huquqi buzilishi hisoblanmaydi.

4.5. Ushbu Sharhnomaning oldingi 4.4-bandi qoidalarini hisobga olgan holda, Tomonlar Sotuvchining narxlari ro'yxatida ko'rsatilgan muayyan turdag'i Mahsulotning Sotuvchi omborida qisqa muddatda yo'qligi ehtimolini tan oladilar. Bunday holda, Sotuvchi imkon qadar tezroq zaxiradagi bunday Mahsulot mavjudligini tiklash uchun zarur bo'lgan sa'y-harakatlarni amalga oshirishi yoki Mahsulot assortimentini tiklashning iloji bo'lmasa, Sotuvchining narxlari ro'yxatiga tegishli o'zgartirishlar kiritishi kerak.

4.6. Mahsulotga egalik huquqi va u bilan bog'liq tavakkalchiliklar Mahsulot uchun to'lov amalga oshirilishi va uni Xaridorga topshirish vaqtida Sotuvchidan Xaridorga o'tadi.

4.7. Mahsulot uchun, shartlari Mahsulot turiga qarab Mahsulotga ilova qilingan maxsus hujjatda belgilanishi mumkin bo'lgan kafolat beriladi. Kafolatning muddati va shartlari bunday maxsus hujjatda, u yo'q bo'lganda esa - Sharhnomalariga muvofiq belgilanadi. Kafolat muddati davomida Mahsulotning kamchiliklari aniqlangan holatda, agar Sotuvchi tomonidan boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, Xaridor Sotuvchining ichki savdo Ob'ektiga (sotib olish joyiga) e'tiroz bilan murojaat qiladi, Xaridor bu haqda qo'llab-quvvatlash Xizmatiga murojaat qilgan holda bilib olishi mumkin.

4.8. Mahsulotning turiga qarab, Sotuvchining ichki savdo ob'ektida sotilishidan oldin, Mahsulotning ishlashga yaroqliligi tekshirilishi mumkin. Buning uchun Mahsulotni o'rash va tekshirish, Mahsulot turiga qarab uning to'liqligi, sifatini tekshirish amalga oshiriladi. Agar tegishli Mahsulotning turiga tegishli bo'lsa barcha anjomlarining ishga yaroqliligi tekshiriladi, zarurat bo'lganda, Mahsulotdan qanday foydalanish namoyish etiladi.

5. Tomonlarning huquq va majburiyatları

5.1. Sotuvchi majburiyatları:

5.1.1. Kerakli sifatli Mahsulotni Sharhnomada ko'rsatilgan tartibda va shartlarga muvofiq Xaridorga topshirish.

5.1.2. Mahsulot turiga qarab uni belgilangan tartibda saqlash va transportda tashish shartlarida yaxlitligi ta'minlaydigan tarzda qadoqlangan Mahsulotni Xaridorga berish.

5.1.3. Mahsulot bilan bir vaqtida, Mahsulot turiga qarab, Xaridorga Mahsulotning anjomlari, shuningdek tegishli hujjatlarni topshirish.

5.1.4. Xaridorga Mahsulot haqida kerakli va ishonchli ma'lumotlarni o'z vaqtida taqdim etish. Agar Xaridorda Mahsulotning xususiyatlari va xarakteristikasiga oid savollar paydo bo'lganida, Sharhnomani tuzishdan oldin Xaridor ushbu Sharhnomaning 4.2-bandida nazarda tutilgan usullardan biri bilan Sotuvchidan maslahat so'rab murojaat qilishi kerak.

5.1.5. Xaridorga O'R qonunchiligi talablari, Xaridor belgilagan tartibda, shuningdek, tegishli oferta shartlariga muvofiq (agar qullab bo'lsa), Mahsulotni ko'zdan kechirish, uning ishlash tamoyillari bilan tanishish, o'xshash namunadagi Mahsulotlarning xossalari va qulayligini tekshirish imkoniyatini berish.

5.1.6. Ushbu Sharhnomalariga shartlari, O'R amaldagi qonunchiligiga muvofiq Xaridorning da'volarini, arizalarini ko'rib chiqish hamda Xaridorning qonuniy va asosli talablarini qondirish choralarini ko'rish.

5.2. Xaridor huquqlari:

5.2.1. Mashsulot qutisi bo'lmaganda yoki uning ko'rinishi yo'qolganda, Mahsulotda tashqi shikastlanish aniqlanganda, muayyan turdag'i Mahsulotda va Mahsulotga qo'shib sotilgan yoki kafolat hujjatlarida ko'rsatilgan ro'yxatga olish raqamiga muvofiq bo'lmanida, Xaridorda Mahsulotni sotib olganliginining isboti (mahasulot yoki kassa cheki) bo'lmaganda, Mahsulot foydalanishda bo'lgan bo'lsa va foydalanganlikning izlari mavjud bo'lsa Xaridorning Mahsulotni qaytarish, almashtrib berish talablarini (e'tirozlarini) rad etish.

5.2.2. Agar Xaridor Shartnomani buzgan holda Mahsulotni qabul qilish va/yoki to'lashdan bosh tortsa, Mahsulot uchun to'lovnini talab qilish yoki Shartnomani bajarishni rad etish.

5.2.3. Tasdiq paytiga qadar Mahsulotga bo'lgan narxni bir tomonlama bekor qilish.

5.3 Xaridor majburiyatları:

5.3.1. Mahsulot narxini ro'yxatida ko'rsatilgan narxlarga muvofiq to'lash.

5.3.2. Sotib olayotganda, kerakli Mahsulotning aniq nomini, kerakli Mahsulotnianiq aniqlash uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlarni (model, rang, versiya va boshqalar) ma'lum qilish.

5.3.3. Savdoni amalga oshirayotganda, o'zi haqida to'g'ri va etarli ma'lumot berish.

5.4. Xaridor quyidagi huquqlarga ega:

5.4.1. Ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Mahsulot haqida ma'lumot olish.

5.4.2. Xavfsizlik talablariga javob beradigan Mahsulotni olish.

5.4.3. Belgilangan sifatdagi Mahsulotni sotib olish.

5.4.4. Sifatli va sifatsiz Mahsulotni almashtirish yoki qaytarish. Sifatli Mahsulotni almashtirish yoki qaytarish Shartnomada shartlari va O'R amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

5.4.5. Sotuvchidan O'R qonunchiligiga muvofiq Mahsulot sotib olinganligini tasdiqlovchi hujjatni olish.

5.4.6. Sotuvchi va/yoki O'R amaldagi qonunchiligidagi bunday tekshirish nazarda tutilgan Mahsulotlarning turlariga nisbatan Mahsulotni sotib olishdan oldin Sotuvchining ichki savdo ob'ektlarida ishga yaroqliliginini tekshirish.

5.4.7. Sotuvchi tomonidan belgilangan qo'shimcha imtiyozlarni olish uchun Internet-resursda ro'yxatdan o'tish.

6. Narx va to'lov tartibi

6.1. Mahsulotning narxi so'mda narx ro'yxatida, shuningdek to'lov hujjatlarida ko'rsatilgan. Mahsulotning narxi qo'shilgan qiymat solig'i bilan ko'rsatilgan.

6.2. Sotilmagan Mahsulotning narxi Sotuvchi tomonidan bir tomonlama tartibda Sotuvchining narx ro'yxatiga o'zgartirishlar kiritish orqali o'zgartirilishi mumkin.

6.3. Mahsulot uchun to'lov quyidagi yo'llar bilan amalga oshirilishi mumkin:

- naqd pulda;
- Xaridorga tegishli bank to'lov kartasi yordamida.

6.4. Sotuvchi Sotuvchining buyrug'i bilan belgilangan maxsus takliflarni qo'llash huquqiga ega, ular haqida ma'lumot Sotuvchining ichki savdo ob'ektida Xaridorga taqdim etiladi. Bunda, Mahsulotga nisbatan maxsus takliflarni qo'llashning asosiy shartlari quyidagilar hisoblanadi:

- (a) Xaridor tomonidan mustaqil ravishda yoki Sotuvchining vakillari yordamida amalga oshiriladigan Internet-resursda (21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lan IQOS tizimi foydalanuvchilari ma'lumotlar bazasida) Xaridorni ro'yxatdan o'tkazish;
- (b) Internet-resursda Xaridor hisobining mavjudligi, shuningdek
- (c) Xaridorga Mahsulot haqida shaxsiy taqdimot (shu jumladan namunaning to'liq namoyishi) o'tkazish
- (d) Uglerod oksidi darajasini o'lhash moslamasi yordamida Xaridor organizmidagi uglerod oksidi darajasini tekshirish darajasini o'lhash bo'yicha tadqiqotda ishtirok etish.

7. Tomonlarning javobgarligi

7.1. Sotuvchi Xaridor yoki Xaridor u yoki bu sabablarga ko'ra Mahsulotni topshirgan uchinchi shaxs tomonidan Mahsulotdan noto'g'ri foydalanish natijasida Xaridorga va/yoki uchinchi shaxslarga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar Sotuvchining ushbu Sharhnomaga bo'yicha javobgarligi haqiqiy zarar bilan chegaralanishi va O'R amalda qonunchiligidagi belgilangan tartibda isbotlanishi lozimligiga kelishib oldilar.

7.2. Tomonlar o'zaro majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik yoki zarar yetkazish natijasida yo'qotilgan daromadlar uchun bir-birlari oldidagi javobgarlikdan ozod qilinadilar.

7.3. Agar Mahsulot uchun to'lov Xaridorga tegishli bo'Imagan bank to'lov kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa, Sotuvchi na Xaridor, na uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi.

7.4. Tomonlar ushbu Sharhnomaga bo'yicha majburiyatlarning bajarilishi uchun O'R "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida", Fuqarolik kodeksi va boshqa normativ-huquqiy hujjalari muvofiq javobgar bo'ladilar.

7.5. Ushbu sharhnomaga tuzilgandan keyin Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'Imagan holda vujudga kelgan urush yoki harbiy harakatlar, zilzila, suv toshqini, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar, davlat hokimiyatining hujjalari va haralatlari, bojxona qoidalarining o'zgarishi, faoliyat, import va (yoki) eksportdagи chegaralashlar o'xshagan kechib o'tib bo'lmaydigan holatlar oqibatida o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlari uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon bu haqda boshqa Tomonni darhol xabardor etadi va bunga vakolatli bo'lgan organ yoki tashkilot tomonidan berilgan bunday holatlar borligini tasdiqlaydigan hijjatlarni taqdim etadi.

8. Kafolat hodisasi yuz berganda Mahsulotlarni almashtirish

8.1. Agar foydalanish davrida tayyorlovchi aybi bilan Mahsulot sotilgan vaqtidan bir yillik davr (kafolat muddati)da nuqsondorligi ma'lum bo'lib qolgan Xaridorga sotilgan bo'lsa, agar Mahsulotga bo'lgan kafolat hujjatlarda boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa va bu kamchiliklar kafolar holati hisoblansa, Xaridor kafolat bilan qoplangan bunday Mahsulotlarni boshqasiga almashtirib berilishi/ta'mirlab berilishi huquqiga ega.

8.2. Mahsulotlarning ayrim turlari uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar ro'yxati ushbu Sharhnomaga 1-ilovada belgilangan.

8.3. Kafolat holati yuzaga kelgan taqdirda, Mahsulotni almashtirish Xaridorning iltimosiga binoan, Tomonlar belgilangan shakldagi dalolatnomani imzolaganidan keyin amalga oshiriladi (ushbu Sharhnomaga 2-ilova). Agar Sotuvchida almashtirish uchun zarur bo'lgan bir xil rusumdagи Mahsulot, buyum bo'imsa, Sotuvchi boshqa model, artikuldagи

Mahsulotni almashtirishni ta'qdim qilishga haqli.

8.4. Ushbu Shartnomaning 8.1-bandida belgilangan kafolatdan tashqari, Mahsulotning ayrim turlari uchun Sotuvchi buyruq bilan Mahsulotni almashtirishning qo'shimcha maxsus shartlarni belgilashga haqli.

9. Mahsulotlarni qaytarish va almashtirish

9.1. Agar Mahsulot ishlatilmagan bo'lsa, uning ko'rinishi, iste'mol xususiyatlari, muhrlari, yorliqlari saqlanib qolsa, va Xaridorda bunday Mahsulot narxini Sotuvchiga to'lash faktini tasdiqlovchi to'lov hujjati mavjud bo'lsa va uni qaytarish, almashtirish to'g'risida ariza berish sharti bilan Xaridor Sotuvchidan bunday Mahsulot sotib olingen kundan boshlab o'n kalendar kun ichida Sotuvchiga qaytarish yoki Sotuvchi tomonidan kerakli sifatdagi Mahsulotlarni boshqa rangdagi o'xshash Mahsulotlarga almashtirish va h.k. mumkin. Agar to'lov hujjati Xaridor tomonidan yo'qolgan bo'lsa, Mahsulotni sotib olish faktini tasdiqlash va uni Sotuvchiga to'lash Sotuvchining buxgalteriya ma'lumotlariga ko'ra qurilmaning seriya raqami bo'yicha amalga oshirilishi mumkin.

9.1.1. Tegishli sifatdagi Mahsulotni qaytarib berishda Mahsulotning ko'rinishi, to'liqligi, Mahsulotda foydalanish izlari yo'qligi vizual tarzda, shuningdek ilgari foydalanishda bo'lgan Mahsulotda mavjud bo'lgan o'ziga xos hid bo'yicha tekshiriladi.

9.1.2. Shartnomaning 9.1-bandida ko'rsatilgan maqsadlar uchun sifatli Mahsulot quyidagi shartlarga bir vaqtning o'zida rioya qilganda saqlanib qoligan hisoblanadi:

- Mahsulot yuzasiga shikastlanishlarning yo'qligi;
- ishga yaroqli bo'lgan zaryadlovchi, ushlagich, quvvat manbai, USB kabeli mavjudligi;
- zaryadlovchi, ushlagich, kabel, elektr ta'minoti va tozalagichning yuzalarida tiralgan yoki boshqa shikastlanishlarning yo'qligi. Qutisida shikastlanishlar yo'qligi (plastik pylonka qutisidan tashqari);
- ushlagich va zaryadlovchida tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, ushlagich pichog'ining (kesish elementining) yaxlitligi;
- tozalash moslamasida tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, shuningdek, to'liqligi - ilgakning mavjudligi, cho'tkalarning yaxlitligi;
- qutining qadoqlanishi qisman buzilgan bo'lishi mumkin, ya'ni qutining o'rashidagi pylonka bo'imasligi mumkin;
- zaryadlovchidagi yelimli qog'oz, quvvat manbaидagi himoya pylonkasi va USB kabelidagi mahkamlash halqasi mavjud bo'lishi kerak;
- agar Mahsulotning seriya raqami saqlangan bo'lsa;
- zaryadlovchi va ushlagich uchun plastik o'rnatma, foydalanuvchi qo'llanmasi va uchta tilda kafolat mavjud bo'lishi kerak.

9.1.3. Tegishli sifatdagi Mahsulotni Xaridorga qaytarish, almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, tomonlarning tegishli sifatdagi

Mahsulotni qaytarib olish to'g'risidagi belgilangan shakldagi dalolatnama (ushbu Shartnomaga 3-ilova) imzolanganlaridan so'ng, amalga oshiriladi.

9.2. Sifatsiz Mahsulotni qaytarish yoki almashtirish Xaridorning arizasiga ko'ra, Mahsulotni qaytarish, almashtirish to'g'risidagi belgilangan shakldagi dalolatnama (ushbu Shartnomaga 2-ilova) Tomonlar imzolanganidan keyin quyidagi shartlarda amalga oshiriladi:

9.2.1. Sifatsiz Mahsulotga nisbatan Xaridor o'z xohishiga ko'ra bunday Mahsulotni almashtirish yoki qaytarish to'g'risida ariza berishi yoki O'R qonunchiligidagi belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirishga haqli.

9.2.2. Sifatsiz Mahsulotni qaytarish, almashtirish Xaridor tomonidan uning ko'rinishining saqlanganligiga qarab, biroq Mahsulotning komplektligini saqlash va

seriya raqamining saqlanganligi va Sotuvchining ma'lumotlariga mos kelishi sharti bilan amalga oshiriladi.

9.2.3. Agar O'R qonun hujjatlarida Xaridorning boshqa huquqlari belgilanmagan bo'lsa, sifatsiz Mahsulotni Xaridor istagiga ko'ra o'sha narxda yangisiga yoki Sotuvchida mavjud bo'lgan boshqa o'xhashiga almashtirish amalga oshiriladi.

9.2.4. Sifatsiz Mahsulotni almashtirish maqsadlari uchun Xaridor Sotuvchiga sifatsiz Mahsulotni, shuningdek, bunday Mahsulotni to'lash va sotib olish faktini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi shart.

9.3. Shartnomaning 9.1 va 9.2-bandlari asosida Mahsulot almashtirilgan taqdirda, agar Xaridor tomonidan qo'shimcha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Xaridor bunday Mahsulotni sotib olgan Sotuvchining ichki savdo ob'ektiga (sotib olish joyiga) almashtirish uchun ariza beradi, bu borada Xaridor qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

9.4. Mahsulot qaytarilganda to'langan mablag'ni qaytarish Sotuvchining ichki savdo ob'ektida ilgari sotib olingen Mahsulotni qaytarishda to'langan pul mablag'larini qaytarish, agar Mahsulotni qaytarish sotib olingen kuni yoki Xaridorning Mahsulot tolovi amalga oshirilgan bank kartasiga biriktirilgan bankdagi karta hisobiga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshirilgan bo'lsa, Xaridorning ichki savdo ob'ekti (sotib olingen joy)ga naqd pul mablag'ini berish orqali amalga oshiriladi. Agar Mahsulotni qaytarish sotib olingen kundan keyin amalga oshirilgan bo'lsa, bunday qaytarish ariza olingen kundan boshlab 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi.

9.5. Agar Mahsulotni almashtirish yoki qaytarish zarur bo'lsa, Xaridorning Sotuvchi ichki savdo ob'ektiga tashrif buyurish orqali bunday harakatlarni amalga oshirish imkoniyati bo'lmasa, Xaridor almashtirish yoki qaytarish sabablarini aniqlash, Mahsulotning holatini diagnostika qilish va almashtirishni amalga oshirish imkoniyatlarini belgilash, almashtirish yoki qaytarishni yetkazib berish xizmati orqali amalga oshirish uchun qo'llab-quvvatlash Xizmatiga murojaat qilishi kerak. Mahsulotni almashrirish yoki qaytarishning bunday usuli Toshkent shahri uchun qo'llanilmaydi, shu munosabat bilan Sotuvchining ichki savdo ob'ektlariga (sotib olish joyi) murojaat qilish taklif etiladi.

10. Yakuniy qoidalari

10.1. Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi munosabatlarga O'R qonun hujjatlarining qoidalari qo'llaniladi. Shartnoma Sotuvchi tomonidan bir tomonlama ravishda Xaridorni xabardor qilmasdan o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi tahriri tasdiqlangan kundan boshlab va Sotuvchining ichki savdo ob'ektlarida Xaridor ko'rib chiqishi uchun mavjud bo'lgan kundan boshlab kuchga kiradi.

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi
Qo'shma korxona direktorining
2022 yil _____ dagi _____-sonli
Buyrug'iga 1-llova

**IQOS elektron tamaki qizdirish tizimi Mahsuloti uchun
kafolatli va kafolatsiz holatlarning
Diagnostika kartasi**

1) kafolatsiz holatlar:

Ushlagichning shikastlanishi

- C001 Qalpoqcha shikastlangan
- C002 Isitish elementi shikastlangan
- C004 Ushlagich zaryadining kontaktlari shikastlangan
- C020 Ushlagich zaryadlash qurilmasida tiqilib qolayabdi yoki tiqilib qolgan
- C021 Ushlagich zaryadlash qurilmasiga teskari (noto'gri tarafdan) o'rnatilgan
- C022 Ushlagich korpusining orqa/o'rta qismi shikastlangan
- C025 Mexanik ta'sir oqibatida ushlagichning bo'yog'i shishgan
- C027 Ushlagichning tugmasi shikastlangan
- C028 Qizib ketishi oqibatida ushlagichning shikastlanishi (haroratning tashqi ta'siri)
- C004 Ushlagichning Zaryad Kontaktlarining shikastlanishi

Chuntak zaryadlash qurilmasining shikastlanishi

- C007 Dispaly shikastlangan
- C010 USB kabeli uchun teshil shikastlangan
- C025 Zaryadlash qurilmasining bo'yog'i shishgan
- C026 Zaryadlash qurilmasining qopqog'i shikastlangan
- C027 Zaryadlash qurilmasining tugmasi shikastlangan
- C028 Qizib ketishi oqibatida zaryadlash qurilmasining shikastlanishi (haroratning tashqi ta'siri)
- C005 Qopqoqdagi qulf va prujinaning shikastlanishi
- C006 Qopqoqni ochish tugmasining shikastlanishi

Anjomlarining shikastlanishi

- C011 Quvvat manbaining shikastlanishi
- C012 USB kabelining shikastlanishi
- C024 Tozalash moslamasining shikastlanishi
- C028 Qizib ketishi oqibatida anjomlarning shikastlanishi (haroratning tashqi ta'siri)

Boshqalar

- C999 Xatolar daraxtida ko'rsatilmagan xato kodi, agar shikastlanish mahsulotning foydalanuvchi qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq bo'limgan ishlashi natijasida yuzaga kelgan bo'lsa.

2) Kafolat holatlari:

- A004 Tamaki tayoqchasi seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam (IQOS tizimi uchun)
A006 Ushlagich indikatori yoqilmaydi
A008 Ushlagich va zaryadlovchi indikatori yoqilmaydi
A010 Ushlagich indikatori qizil yonadi
- A011 Ushlagich chirog'i to'q sariq rangda yonadi
A012 Tozalash chirog'i qizil rangda yonadi
A015 Ushlagich chirog'i qizil yonadi
A033 Tozalash va Ushlagich chiroqlari qizil rangda yonadi
A034 Zaryadlovchi qurilma quvvatlanmayapti
A035 Zaryadlovchi qurilma chirog'i 1 soniya davomida yashil rangda yonadi
B000 Stick foydalanish paytida yoki oxirida yonib ketdi
B004 Tamaki tayoqchasidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam
B006 Zaryadlovchi qurilmadagi ushlagichning zaryadlash indikatori yonmaydi
B008 Ushlagich va zaryadlovchi qurilma chiroqlari yoqilmaydi
B010 Ushlagich chirog'i yoniq/qizil miltillaydi
B011 Zaryadlash qurilmasidagi Ushlagichning zaryadlovchi chirog'i to'q sariq rangda yonadi/miltillaydi
B012 Ushlagichni tozalash chirog'i doimo qizil rangda yonadi
B015 Ushlagichning indikator chirog'i qizil rangda yonadi
B018 Ushlagichning indikator chirog'i to'q sariq, keyin qizil rangda yonadi
B019 Ushlagichning indikator chirog'i to'q sariq rangda, lekin normal ishlaydi
B023 Alyuminiy elementi to'g'ri anodlanmagan
B028 Qopqoq tanadan chiqib turadi
B029 Qopqoqni yopish mexanizmi tanadan tashqariga chiqadi
B031 Zaryadlash moslamasidagi ushlagichning zaryadlovchi chirog'i to'q sariq rangda yonadi/miltillaydi
B032 Zaryadlovchi ushlagichni 20 martadan kamroq zaryadlaydi
B033 Ushlagichni tozalash va zaryadlash chiroqlari qizil rangda yonadi
B034 Zaryadlovchi qurilma zaryadlanmayapti
B035 Zaryadlovchining LEDlari 1 soniya davomida yashil rangda miltillaydi
B999 Qaysi element shikastlanganligini aniqlab bo'lmadi: Ushlagich yoki Zaryadlovchi qurilma

Tovar – IQOS ILUMA va IQOS ILUMA PRIME tamakini qizitishning elektr tizimi uchun kafolatli
va kafolatsiz holatlarning
Diagnostika kartasi

1) Kafolatsiz holatlar:

**Tutqichning
shikastlanis
hi**

S004	Tutqich yoki zaryadlash qurilmasining zaryadlovchi kontaktlari shikastlangan
S022	Tutqich korpusining orqa\o'rtaligining qismi shikastlangan
S025	Mexanik ta'sir oqibatida tutqichdagi bo'yoq ko'chib tushgan
S027	Tutqichning tugmasi shikastlangan
S028	Qizib ketish natijasida tutqichning shikastlanishi (haroratning tashqi ta'siri)
S036	Jismoniy ta'sir oqibatida tutqichning shikastlanishi
S040	Tutqichda xalqa shikastlangan
S041	Tutqichda xalqa yo'q
S042	Qizitish tizimi shikastlangan

Cho'ntak zaryadlash qurilmasining shikastlanishi

S004	Tutqich yoki zaryadlash qurilmasining zaryadlovchi kontaktlari shikastlangan
S010	USB kabel raz'emi shikastlangan
S023	Zaryadlash qurilmasining qoplamasi shikastlangan
S025	Zaryadlash qurilmasidagi bo'yoq ko'chib tushgan
S027	Zaryadlash qurilmasining tugmalari shikastlangan
S028	Qizib ketish oqibatida zaryadlash qurilmasi shikastlangan (haroratning tashqi ta'siri)
S029	Zaryadlash qurilmasi yon panelining qoplamasi shikastlangan
S030	Zaryadlash qurilmasining yon paneli shikastlangan
S036	Jismoniy ta'sir oqibatida zaryadlash qurilmasining shikastlanishi
S043	IQOS ILUMA PRIME ustti shikastlanishi

Aksessuarlarning shikastlanishi

S011	Elektr ta'minot bloki shikastlanishi
S012	USB kabelning shikastlanishi

Boshqa holatlar

C999	Shikastlanish tovardan foydalanuvchining qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq bo'limgan tarzda foydalanish oqibatida yuz bergen bo'lsa, Xatoliklar daraxtida ko'rsatilmagan xatolik kodi.
------	---

2) Kafolatli holatlar:

A054	Qizitish avtomatik ravishda boshlanmayapti
B004	Tamaki tayoqchasini ishlatish seansi davomiyligi 6 min dan kam
B006	Zaryadlash qurilmasidagi tutqich zaryadkasi indikatori yonmayapti
B008	Zaryadlash qurilmasining zaryadlanish indikatori yonmayapti
B010	Zaryadlash qurilmasining indikatori qizil rangda yonyapti/millillab yonyapti
B032	Zaryadlash qurilmasi tutqichni 20 martadan kam zaryadlayapti
B034	Zaryadlash qurilmasi zaryadlanmayapti

- B037 Tebranish yo'q
- V038 Zaryadlash qurilmasi qizil rangda o'chib-yonyapti
- V041 Tutqich indikatori ishlamayapti
- V042 Tutqich indikatori qizil rangda yonyapti/millab yonyapti
- V043 Tutqich batareyasining sig'imi past
- V049 Tutqich ikki marta o'chib-yonyapti
- V067 Tugmani bosgandan so'ng qizitish boshlanmayapti
- B999 Tutqichmi yoki Zaryadlash qurilmasi: qaysi element shikastlanganini aniqlashning imkonii yo'q
-

Tovar – IQOS ILUMA ONE tamakini qizitishning elektr tizimi uchun kafolatli va kafolatsiz
holatlarning
Diagnostika kartasi

1) Kafolatsiz holatlar:

- S010 USB kabel raz'emi shikastlangan
- S022 Tutqich korpusining orqa/o'rta qismi shikastlangan
- S025 Bo'yog'i ko'chgan
- S026 Qopqog'i shikastlangan
- S027 Tugma (knopka) shikastlangan
- S028 Qizib ketishi natijasida shikastlangan (haroratning tashqi ta'siri)
- S036 Jismoniy ta'sirdan hosil bo'lgan shikast
- S042 Qizitish tizimi shikastlangan
- C044 Qoplama shikastlangan

Aksessuarning shikastlanishi

- S011 Elektr ta'minot blokining shikastlanishi
- S012 USB kabelning shikastlanishi

Boshqa holatlar

- C999 Shikastlanish tovardan foydalanuvchining qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq bo'lmanan tarzda foydalanish oqibatida yuz bergen bo'lsa, Xatoliklar daraxtida ko'rsatilmagan xatolik kodi.

2) Kafolatli holatlar:

- B004 Tamaki tayoqchasini ishlatish seansi davomiyligi 6 min dan kam
- V008 Indikator ishlamayapti
- V034 Qurilma zaryadlanmayapti
- B037 Tebranish yo'q
- V038 Qurilma indikatori qizil rangda o'chib-yonyapti
- V043 Qurilma batareyasining sig'imi past
- V049 Indikator ikki marta o'chib-yonyapti
- V064 Qurilmaning to'liq zaryadi 20 seansga etmayapti
- V067 Tugmani bosgandan so'ng qizish boshlanmayapti
- B999 Aniqlashning imkon yo'q

Lil Solid electron tamaki qizdirish tizimi
mahsulotiga kafolatli va kafolatsiz holatlarning
Diagnostika kartasi

1) Kafolatli bo'Imagan holatlarga:

C028 Foydalanish vaqtida qurilma juda qizib ketadi

C101 Jismoniy shikastlanish

A101 Bug' miqdori yetarli emas

A101 Kosmetik shikastlanish

1) kafolatli holatlar:

B102 Chirog'li indikator qizil yonadi

B103 Qurilma yoqilmayapdi

B104 Qurilma zaryadlanmayapdi

B019 Ushlagichning indikator chirog'i to'q sariq rangda yonadi, lekin normal ishlaydi

B004 Tamaki stikining foydalanish seansining davomiyligi 5 daqiqadan kam

B101 Qurilma yoqiladi, lekin boshqa muammolar yuzaga keladi

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi
Qo'shma korxona direktorining
2022 yil _____dagi ____-sonli
Buyrug'iga **2-Illova**

Mahsulotni almashtirish dalolatnomasi

_____ sh. «__» 20__y.

Ushbu dalolatnoma:
bir tomondan keying o'rnlarda "Xaridor" deb ataladigan

_____ (F.I.Sh) va
boshqa tomondan keying orinlarda "Sotuvchi" deb ataladigan «TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION»
MChJ QK o'rtasida shu haqda tuzildiki,

1. Xartidor Sotuvchiga qaytardi, Sotuvchi esa Xaridordan quyidagi mahsulotni qabul qilib oldi:

Mahsulotning nomi, artikuli	Mahsulotning identifikatsion raqami	Mahsulotning original qadog'ining identifikatsion raqami

Mahsulotni sotib olingan joy:_____

Mahsulotni sotib olingan sana: «__» 20__yil.

2. Sotuvchi qabul qilib olgan mahsulot o'rniga Xaridorga taqdim etdi, xaridor esa Sotuvchidan
quyidagi mahsulotni qabul qilib oldi:

Mahsulotning nomi, artikuli	Mahsulotning identifikatsion raqami	Mahsulotning original qadog'ining identifikatsion raqami

Mahsulotni berilgan joyi:_____

Mahsulotni berilgan sanasi: «__» 20__yil.

<i>Mahsulotni almashtirish asosi</i>	<i>Mahsulotni almashtirish sababi yozilsin</i>
Tegishli sifatdagi mahsulotni almashtirish 14 kalendar juni ichida	
Kafolat holati yetib kelganida almashtirish	
Buyruq bo'yicha qo'shimcha maxsus shart bo'yicha almashtirish	
Boshqa	

Xaridor:

Imzo _____ Imzoning sharhi

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» MChJ QK

Sotuvchi:

Imzo _____ Imzoning sharhi

Kassir:

Imzo _____ Imzoning sharhi

Ichki savdo ob'ektlarida
chakana savdo-sotiq Shartnomasiga
3-solli ilova

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» MChJ QK

Mahsulotni qaytarish dalolatnomasi

Toshkent sh. « » 20 y.

Ushbu dalolatnoma:

bir tomonidan keyingi o'rnlarda "Xaridor" deb ataladigan _____

(FISH)

Shaxsini tasdiqlovchi hujjat/pasport № _____, berilgan sana va bergen organ _____
_____, Ro'yxtat olingan manzili _____

va

keyingi o'rnlarda "Sotuvchi" deb ataladigan «TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» MChJ QK o'tasida shu haqda tuzildiki, Xaridor topshirdi, Sotuvchi esa Xaridordan quyidagi mahsulotni qabul qilib oldi:

Mahsulotning nomi, artikuli	Mahsulotning identifikatsion raqami	Mahsulotning original qadog'ining identifikatsion raqami

Mahsulotni sotib olingan joy:_____

Mahsulotni sotib olingan sana: « » 20 yil

Xaridor:

«TASHKENT TOBACCO DISTRIBUTION» MChJ QK

F.I.Sh. _____
Imzo: _____

F.I.Sh. _____
Imzo: _____

Elektron tamaki qizdirish tizimini sinov-drayv o'tlazish qoidalari

(«Qoidalar»)

Ushbu Qoidalar IQOS va (yoki) lil Solid tamakini qizitishning elektr tizimi (keyingi o'rirlarda birgalikda - «Qurilmalar» yoki alohida – «Qurilma» deb yuritiladi) namunasi Test-drayvini o'tkazish masalalari bo'yicha o'zaro munosabatlarning umumiy va asosiy shartlarini tartibga soladi.

1. TA'RIFLAR

1.1. **Namuna** – sotuvchining ixtiyoriga ko'ra tanlab olinadigan, sotuvchiga tegishli bo'lgan va ushbu Qoidalarga muvofiq qaytarib berish asosida Test-drayv maqsadlarida Xaridorga taqdim etiladigan, foydalanishda bo'lgan va tegishli tarzda sanitariya ishlovidan o'tgan muayyan rusumdagI IQOS yoki lil Solid tamakini qizitishning elektr tizimi.

1.2. **Test-drayv** – oson idrok qilish uchun ishlataladigan shartli belgilash, ushbu Qoidalarga muvofiq qaytarib berish asosida Sotuvchi tomonidan Xaridorga taqdim etish yo'li bilan xaridorga Tovar - IQOS va (yoki) lil Solid tamakini qizitishning elektr tizimi to'g'risida axborot taqdim etilishini, ishlash tamoyili bilan batafsil tanishish, qulayligini tekshirish imkoniyatini ta'minlanishini, to'g'ri foydalanish to'g'risida axborot taqdim etilishini, Xaridor tomonidan Qurilmalar va ularning xususiyatlari to'g'risida shaxsiy fikrni shakllantirish, shuningdek, Qurilmaning iste'mol xususiyatlarini Xaridor ehtiyojlariga muvofiqligi to'g'risida keyingi qaror qabul qilish imkoniyati ta'minlanishini belgilab beradi.

1.3. **Kouchlar (Murabbiylar)** – qurilmalar sotuvini amalga oshiruvchi sotuvchilar, mahsulotlarni sotish bo'limining tavakkalchiligi pasaytirilgan shaxsiy konsultantlari.

2. TEST-DRAYVNI O'TKAZISH TARTIBI

2.1. Sotuvchi 21 yoshga yetgan va undan katta yoshdagI, ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq namunani Test-drayvini o'tkazish istagini bildirgan Xaridorga ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq namunani Test-drayv uchun topshiradi.

2.2. Sotuvchi Test-drayvini o'tkazish davrida Xaridorga Qurilmaga oid, shuningdek, qo'llab-quvvatlash xizmati orqali test drayvini o'tkazish tartibi bo'yicha qo'shimcha axborot yoki maslahatlar beradi.

2.3. Namuna Xaridorga ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda namunani Xaridor tomonidan Sotuvchiga qaytarish sharti bilan ichki savdo ob'ektlarida chakana oldi-sotdi shartnomasida ko'rsatilgan sinov-drayv muddati uchun topshiriladi.

2.4. Namunaga egalik huquqi Sotuvchiga tegishli bo'lib, Xaridorga o'tmaydi. Xaridor Namunaning saqlanishi va sozligi uchun sinov-drayv davomiyligi uchun javobgardir va uni odatdagi eskirish va eskirishni hisobga olgan holda Xaridorga berilgan shaklda qaytaradi. Namunaning ushbu Qoidalardagi saqlanishi va foydalanishga yaroqliligi quyidagilarni anglatadi:

(1) Qurilmani Sotuvchiga qaytarish vaqtida qurilmadan maqsadli foydalanish imkoniyati;

(2) Qurilmani sotuvchiga qaytarish vaqtida qurilmaning barcha tashqi elementlarining yaxlitligi (mexanik shikastlanishlarning yoqligi);

(3) Xaridor namunani topshirish va qabul qilish dalolatnomasiga muvofiq olgandagidek uni to'plamda to'liq holda qaytarish.

2.5. Namunani sinovdan o'tkazish doirasida berish, agar Xaridorga namuna berish texnik jihatdan imkoni bo'lsa va Sotuvchida namunalar mavjud bo'lsa, ichki savdo ob'ektlari orqali sotuvchi tomonidan amalga oshiriladi. Sotuvchi ma'lum bir vaqtida Namuna berish imkoniyatini kafolatlamaydi. Bunday chiqarish imkoniyati faqat har qanday vaqtida ichki savdo Ob'ektlarida Namunalar mavjudligiga bog'liq. Bitta xaridorga Test-drayv maqsadi uchun bitta namuna beriladi.

2.6. Qurilmaning test-drayvida ishtirok etish uchun Xaridor Qoidalar shartlariga muvofiq jami quyidagi harakatlarni bajarishi kerak:

2.6.1. Xaridorni sotuvchining ma'lumotlar bazasida ro'yxatdan o'tkazish, chunki u Xaridor tomonidan ushbu Qoidalarning barcha shartlariga rioya etilishini nazorat qilish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlashga rozilik berishni o'z ichiga oladi;

2.6.2. Xaridor tomonidan 2.8-bandda ko'rsatilgan tartibda Test Drive uchun namuna olinganligini tasdiqlash va ushbu Qoidalarning A ilovasida ko'rsatilgan shaklda topshirish va qabul qilish dalolatnomasini imzolash.

Xaridor tomonidan Qoidalarning ushbu bandida ko'rsatilgan harakatlarning birortasini bajarmaganligi yoki Xaridor tomonidan Qoidalar shartlarini buzgan holda ularni bajarishi Xaridorning test-drayvdan voz kechishi hisoblanadi.

2.8. Sinov-drayv uchun Namunani Xaridorga topshirish faktini tasdiqlash uchun Sotuvchi Xaridorga tegishli kod, namunaning seriya raqami va ushbu Qoidalarga havola mavjud bo'lgan uning telefon raqamiga SMS-xabar yuborishni boshlaydi. Xaridor Sotuvchiga SMS-xabardagi kod haqida xabar beradi va shu bilan sinov-drayveri uchun namuna taqdim etilganligini tasdiqlaydi, xaridordan namunani topshirish va qabul qilish Dalolatnomasini, shuningdek ushbu Qoidalarni qabul qilganligini tasdiqlaydi.

Agar biron-bir sababga ko'ra SMS-xabar jo'natish/qabul qilish imkoni bo'lmasa, Tomonlar qog'ozda Namunani qabul qilish va topshirish Dalolatnomasini imzolaydilar va barcha kerakli ma'lumotlarni bunday dalolatnomaga yozib qo'yadilar.

2.9. Xaridor Namunani topshirish va qabul qilish Dalolatnomada ko'rsatilgan maksimal muddatdan kechiktirmay, lekin taklifning amal qilish muddatidan kechiktirmay qaytarish majburiyatini oladi. Namunani qaytarish namuna olingan ichki savdo Ob'ektiga qarab amalga oshiriladi:

2.9.1. Agar Namuna murabbiy orqali olingan bo'lsa, Namuna Xaridor tomonidan Xaridor va Kouch o'rtaida kelishilgan joyda qaytarilishi kerak;

2.9.2. Agar Namuna Sotuvchining ichki chakana savdo ob'ektida olingan bo'lsa, Xaridor Namunani o'sha sotuvchining mahalliy chakana savdo Ob'ektiga qaytarishi shart.

2.10. Xaridor tomonidan Sotuvchiga Namunani qaytarish shakli ushbu Qoidalarga B ilovasida keltirilgan Namunani qaytarish Dalolatnomani tasdiqlash va/yoki imzolash yo'li bilan amalga oshiriladi. Namunani qaytarish Dalolatnomasining tasdiqlanishi va/yoki imzolanishi Namunaning qaytarilganligini tasdiqlaydi. Namunaning qaytarilishini tasdiqlash uchun Sotuvchi Xaridorga tegishli kod, Namunaning seriya raqami va ushbu Qoidalarga havola mavjud bo'lgan uning telefon raqamiga SMS-xabar yuborishni boshlaydi. Xaridor Sotuvchiga SMS-xabardagi kod haqida xabar beradi va shu bilan Namunaning qaytarilishini tasdiqlaydi, Xaridor tomonidan Namunani qaytarish Dalolatnomasini tasdiqlaydi.

Agar biron-bir sababga ko'ra SMS-xabar jo'natish/qabul qilish imkonsiz bo'lsa, tomonlar qog'ozda topshirish va qabul qilish dalolatnomasini imzolaydilar.

2.11. Xaridor Namunani uchinchi shaxslarga, uchinchi shaxslarga shu jumladan 21 yoshga to'Imagan shaxslarga o'tkazmasdan, sinov-drayv o'tkazishning butun davri davomida shaxsan foydalanish majburiyatini oladi.

3. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

3.1. Sotuvchi Xaridor yoki u ushbu Qoidalar bilan o'rnatilgan ta'qiqlarga qaramay u yoki bu sababdan namumani bergen uchinchi shaxs tomonidan Namunadan noto'g'ri foydalanish natijasida Xaridorga va/yoki uchinchi shaxslarga etkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar sotuvchining ushbu Qoidalar bo'yicha javobgarligi haqiqiy zarar bilan chegaralanishi va O'R amaldagi qonunchiligidagi belgilangan tartibda isbotlanishi lozimligiga kelishib oldilar.

3.2. Tomonlar o'zaro majburuyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik natijasida paydo bo'lgan olinmagan foya yoki yetkazilgan zarar uchun bir-birlari oldida qoplab berish shaklidagi javobgarlikdan ozod etiladilar.

3.3. Tomonlar "Iste'molchilarining huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi O'R Qonuni, O'R Fuqarolik kodeksi, "Chakana savdo qoidalari" va O'R boshqa amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq ushbu Qoidalarga rioya etilishi uchun javobgardirlar.

3.4. Ushbu shartnoma tuzilgandan keyin Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'Imagan holda vujudga kelgan urush yoki harbiy harakatlar, zilzila, suv toshqini, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar, davlat hokimiyatining hukkatlari va haralatlari, bojxona qoidalalarining o'zgarishi, faoliyat, import va (yoki) eksportdagagi chegaralashlar o'xshagan kechib o'tib bo'lmaydigan holatlar oqibatida o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlari uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon bu haqda boshqa Tomonni darhol xabardor etadi va bunga vakolatli bo'lgan organ yoki tashkilot tomonidan berilgan bunday holatlar borligini tasdiqlaydigan hujjatlarni taqdim etadi

3.5. Qabul qilingan Namunaning yo'qolishi, shikastlanganligi yoki funksionalligi (to'liq yoki qisman) yo'qolgan taqdirda Xaridor Namunani topshirish va qabul qilish dalolatnomasi tasdiqlangan va/yoki imzolangan paytdan boshlab javobgar bo'ladi. Xaridor tanishtirish uchun Sotuvchi tomonidan Xaridorga topshirilgan namuna, shuningdek Xaridor ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan taqiqlarni buzgan holda Namunani topshirgan uchinchi shaxs tomonidan yo'qolgan, nobud bo'lgan yoki yo'q qilingan taqdirda va natijada, Xaridor

Sotuvchiga topshirilgan Namunani qaytarib bera olmasligi, shuningdek, agar Xaridor tanishish uchun taqdim etilgan Namunani topshirish-qabul qilish Dalolatnomasida belgilangan 14 (o'n to'rt) kalendar juni o'tgandan so'ng uni qaytarib bermasa, Sotuvchi O'R qonunchiligidagi ruxsat etilgan, sotuvchining huquqlarini himoya qilish uchun zarur bo'lgan har qanday harakatlarni amalga oshirishga, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, sud organlariga murojaat qilishga haqli.

4. YAKUNIY QOIDALAR

4.1. Sotuvchi va Xaridor o'rtasidagi munosabatlarga O'R qonun hujjatlari qoidalari qo'llaniladi. Qoidalar Sotuvchi tomonidan bir tomonlama ravishda Xaridorni xabardor qilmasdan o'zgartirilishi mumkin. Qoidalarning yangi tahriri tasdiqlangan va Xaridorning tanishishi uchun Sotuvchining ichki savdo ob'ektlarida, shuningdek, Internet-resursda mavjud bo'lgan kundan boshlab kuchga kiradi.

Namumani topshirish-qabul qilish dalolatnomasi

Shahar/ Aholi punkti	Berish joyining nomi	Sana (kk.oo.yyyy)

Ushbu dalolatnoma:

bir tomonidan keying o'rnlarda "Sotuvchi" deb ataladigan «Tashkent Tobacco Distribution» NChJ va

Familiyasi ismi-sharifi	
STIR yoki JShShIR	
Tug'ilgan sanasi	
Telefon	

boshqa tarafdan keying o'rnlarda "Xaridor" deb ataluvchi o'rtasida shu haqda tuzildiki,

1. Sotuvchi berdi, Xaridor esa, Sotuvchining quyidagi mulkni oldi:

Elektron tamaki qizdirish tizimi to'plami _____ (keyibgi o'rnlarda - «Namuna»), quyidagilardan iborat: _____.

IQOS yoki Lil Solid 2.0 zaryadlash qurilmasining seriya raqami	
IQOS ushlagichining seriya raqami (faqat IQOS uchun)	

2. Xaridor IQOS ORIGINALS DUO elektron tamaki isitish tizimining namunasini sinovdan o'tkazish qoidalari bilan tanishganligini va roziligini tasdiqlaydi, Namunadan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi qo'llanmasi (qo'llanma) va xavfsizlik ko'ssatmalariga rioya qilishga majburdir va Sotuvchiga olingan namunani barcha anjomlari bilan (bir xil to'liqlikda), berilgan holatda va shaklda, normal eskirishni hisobga olgan holda Xaridorga berilgan. Sotuvchi Xaridor tomonidan olingan namunaning yoki uning qismlarining buzilganligi/ ishlamay qolganligi (namunani xavfsiz ishlatish mumkin bo'limgan) yoki yo'qolganligi to'g'risida darhol uni telefon orqali xabardor qilishga majburdir.

Ushbu dalolatnoma 2 (ikki) nusxada, har bir tomonga bittadan qilib tuzildi.

TOMONLARNING IMZOLARI:

«Tashkent Tobacco Distribution» MChJ	Xaridor
F.I.Sh. _____ imso _____	F.I.Sh. _____ imzo _____

Eleltron tamaki qizdirish sinov-drayvini o'tkazish Qoidalariga
B ilova

Namumani qaytarish dalolatnomasi

Xaridor qaytardi, Sotuvchi esa, o'zining quyidagi mulkini qabul qilib oldi:

*Elektron tamaki qizdirish tizimi to'plami _____ (keyibgi o'rinnlarda - «Namuna»),
quyidagilardan iborat: _____.*

IQOS yoki Lil Solid 2.0 zaryadlash qurilmasining seriya raqami	
IQOS ushlagichining seriya raqami (faqat IQOS uchun)	

Ushbu dalolatnoma 2 (ikki) nusxada, har bir tomonga bittadan qilib tuzildi.

TOMONLARNING IMZOLARI:

«Tashkent Tobacco Distribution» MChJ	Xaridor
F.I.Sh. _____ imso _____	F.I.Sh. _____ imzo _____