

## **Ommaviy oferta** **(barcha muhim shartlarni o‘z ichiga olgan chakana savdo shartnomasini tuzish taklifi)**

“Tash Tobacco Retail” Mas’uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi korxonada (keyingi o‘rinlarda – “Sotuvchi”) 21 yoshga to‘lgan, tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarni iste’mol qiladigan va Tovarni xarid qilishga qiziqishi bo‘lgan muomala layoqatiga ega jismoniy shaxsga Sotuvchi tomonidan belgilangan, o‘zgartirishlarsiz shartlar asosida quyidagi ommaviy shartnomani tuzishni taklif qiladi.

### **OMMAVIY SHARTNOMA**

Ushbu Shartnomada Sotuvchining Ommaviy ofertasi (O‘zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksiga muvofiq), shuningdek, “Tash Tobacco Retail” MCHJ savdo obyektlarida tovarlarni chakana sotib olish va sotishni tashkil etishning barcha muhim shartlari berilgan.

### **Muqaddima**

Ushbu ommaviy chakana savdo shartnomasi (keyingi o‘rinlarda – “Shartnoma”) yuqoridagi ommaviy ofertaning ajralmas qismi bo‘lib,

(1) “Tash Tobacco Retail” MCHJ, keyingi o‘rinlarda “Sotuvchi” deb nomlanadi, bir tomondan Ustav asosida faoliyat yurituvchi Direktor Li S. tomonidan taqdim etiladi **va**

(2) Xaridor: 21 yoshga to‘lgan, tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarning iste’molchisi bo‘lgan va ushbu Shartnomada belgilangan Sotuvchi shartlari bo‘yicha Shartnoma tuzish to‘g‘risidagi taklifni (ommaviy oferta) ushbu shartlar asosida o‘zgartirishlarsiz qabul qilgan muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs o‘rtasidagi o‘zaro munosabatlarga taalluqli umumiy va asosiy shartlarni belgilaydi.

Tomonlar ushbu Shartnoma Xaridor va Sotuvchining tovarlarni chakana savdosi bo‘yicha o‘zaro munosabatlarining umumiy va asosiy shartlarini tartibga solishini tan oladilar. Tovarning o‘ziga xos xususiyatlariga, uni xarid qilish usuliga qarab, qo‘shimcha konkretlash shartlari bo‘lishi mumkin, ular alohida buyruqlarda, preyskurantlarda yoki Sotuvchining boshqa hujjatlarida ko‘rsatilishi mumkin bo‘lib, Xaridor ular bilan ushbu Shartnomaning ajralmas qismi bo‘lgan ushbu Shartnomada ko‘rsatilgan axborot manbalariga murojaat qilish orqali qo‘shimcha ravishda tanishishi mumkin.

### **1. Ta’riflar**

1.1. **Xaridor** – muomala layoqatiga ega jismoniy shaxs:

- (1) 21 yoshga to‘lgan va undan katta;
- (2) tamaki va/yoki boshqa tarkibida nikotin bo‘lgan mahsulotlarning iste’molchisi bo‘lgan
- (3) savdo obyektlarida Tovarni xarid qiladigan shaxs

1.2 **Sotuvchi** – “Tash Tobacco Retail” Mas’uliyati cheklangan jamiyati Qo‘shma korxonasi, quyidagi manzil bo‘yicha joylashgan va ro‘yxatdan o‘tgan: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mirobod tumani “Banokatiy” MFY, Savr ko‘chasi 5-uy, O‘zbekiston Respublikasi hududida tovarlarni import qiluvchi va sotuvchi (keyingi o‘rinlarda – **O‘zR**), shuningdek o‘z hududida iste’molchilarning da’vosini qabul qilishga vakolatli tashkilot hisoblanadi.

1.3 **Tovar** – IQOS tamaki qizitish elektr tizimi (bundan buyon matnda "Qurilmalar" yoki alohida ravishda "Qurilma" deb ham yuritiladi), qizitiladigan tamakili mahsulot, va aynan HEETS, TERA va FIIT tamg‘alarining qizitiladigan tamaki tayoqchalari (bundan buyon matnda "Stiklar" deb ham

yuritiladi), hamda, texnik reglamentlar va standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning talablariga javob beradigan, Sotuvchining narxlar ro'yxatiga muvofiq, Sotuvchi tomonidan Xaridorga belgilangan narxda, Mahsulotlarni ko'rgazma etish, ularning namunalarni namoyish etish yoki Sotuvchining chakana savdo nuqtalarida mavjud bo'lgan sotiladigan Mahsulotlar haqida ma'lumot berish orqali sotish uchun taklif etiluvchi boshqa istalgan mahsulotlar. Sotuvchi tomonidan sotish uchun taklif etiladigan Mahsulotlar ro'yxati Sotuvchi tomonidan bir tomonlama tartibda belgilanadi.

1.4 **Tomonlar** – Xaridor va Sotuvchi ushbu Shartnoma matnida birgalikda eslatib o'tilgan taqdirda.

1.5 **Qo'llab-quvvatlash xizmati** – mijozlarga telefon raqami orqali Tovarlar haqida ma'lumot berish uchun mas'ul bo'lgan Sotuvchi bo'linmasi: mobil telefon orqali bog'lanish uchun 1137 qisqa raqami. Qo'ng'iroq qiluvchi uchun qo'ng'iroq qilish bepul.

1.6 **Aksept** – Xaridorning ushbu Ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilishi va ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Tovar uchun to'lovni amalga oshirish orqali Shartnomaga qo'shilish to'g'risidagi javobi.

1.7 **Ichki savdo obyekt**i – Sotuvchining statsionar savdo obyektida Tovarining chakana savdosi amalga oshiriladi.

1.8 **Internet tarmog'ifa quyidagi** manzil bo'yicha mavjud bo'lgan Internet-resurs - internet-resurs <https://uz.iqos.com>

## 2. Shartnoma Predmeti

2.1. Ushbu Shartnoma uning shartlarida belgilangan tartibda tuzilgan taqdirda, Sotuvchi Tovarni tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlarda foydalanish uchun Xaridorga mulk qilib topshirish majburiyatini oladi, Xaridor esa to'lovni amalga oshiradi va Tovarni qabul qiladi, Shartnoma tuzilgan paytda Sotuvchining amaldagi narxlar preyskurantiga va ushbu Shartnomaning boshqa shartlariga, shu jumladan Sotuvchining buyrug'iga muvofiq belgilangan. Sotuvchining narxlari preyskuranti Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida mavjud va xaridor foydalanishi uchun ochiq.

2.2. Tovar, shuningdek IQOS tutunsiz mahsuloti bo'lganligi sababli, Sotuvchi quyidagilarga amal qiladi:

i) IQOS tizimi tamaki mahsulotlarini iste'mol qilishni davom ettirmoqchi bo'lgan 21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lgan kashandalar uchun mo'ljallangan;

ii) Sotuvchi hech qachon tamaki va/yoki tarkibida nikotin bo'lgan mahsulotlarni iste'mol qilmagan yoki undan voz kechganlarga IQOS taklif qilmaydi;

iii) Sotuvchi 21 yoshga to'lgan va undan katta yoshdagi kashandalarni IQOS-ga o'tish paytida o'qitish, maslahat berish va shaxsiy taqdimotlarni o'tkazish orqali qo'llab-quvvatlashga tayyor. Shaxsiy taqdimotlar Sotuvchining Ichki savdo obyektlari hududida Sotuvchi tomonidan belgilangan Ichki savdo obyektlarining ish jadvali doirasida o'tkazilishi mumkin;

iv) IQOS-dan foydalanish chekishni to'xtatish o'rmini bosa olmaydi. Chekishdan salomatligiga zarar xavfidan xavotirda bo'lgan Iste'molchilar/Xaridorlar tamaki iste'molini butunlay to'xtatishi yoki chekishni tashlashi kerak;

v) IQOS barcha afzalliklarini to'liq his qilish uchun 21 yoshga to'lgan va undan katta yoshdagi kashanda sigaretadan voz kechib, faqat IQOSdan foydalanishi zarur;

vi) IQOS dan foydalanish sog'liq uchun xavfni istisno qilmaydi yoki sigaretaga zararsiz muqobil emas.

2.3. Xaridorga sifatli xizmat ko'rsatish maqsadida, shu jumladan Tovarni sotishdan keyingi davrda Sotuvchi Xaridorlarga (21 yoshga to'lgan va undan katta kashandalarga) Ichki savdo obyektlarida va/yoki Qo'llab-quvvatlash xizmati orqali Xaridorning tanlovi to'g'risida ma'lumot yoki konsultatsiya beradi.

2.4. Ushbu shartnomani tuzish orqali Xaridor quyidagilarni tasdiqlaydi:

2.4.1. Ushbu Shartnoma, xususan, 2.2-bandda keltirilgan ma'lumotlar, ushbu Shartnoma,

shuningdek, Tovarni xarid qilishdan oldin, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan bir yoki bir necha usul orqali Sotuvchidan konsultatsiya olish huquqidan foydalanishim mumkinligi bilan tanishib chiqdim;

2.4.2. Tovarning barcha xususiyatlari, Tovardan foydalanish tartibi va shartlari bilan tanishish imkoniyatiga ega edim va bunday tanishish maqsadida vaqt yoki sharoitlarda cheklanmagan edim;

2.4.3. Tovarga nisbatan ham, ushbu Shartnoma shartlariga nisbatan ham tushuntirishlar va (yoki) konsultatsiyalar va (yoki) boshqa ma'lumotlarni olish uchun Ichki savdo obyektlariga, Qo'llab-quvvatlash xizmatiga yoki Internet-resursga murojaat qilish imkoniyatiga ega edim;

2.4.4. 21 yoshga to'lgan va qonuniy va ishonchli ma'lumotlardan (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlardan) foydalangan holda ushbu Shartnomada nazarda tutilgan harakatlarni shaxsan, o'z manfaatlarimda amalga oshirish majburiyatini qabul qiladi va tushunadi va to'plash, saqlash, sotuvchi tomonidan taqdim etilgan barcha shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va uzatish;

2.4.5. Men Tovarni bank kartasi bilan to'lagan taqdirda (ushbu Shartnoma tuzilgan taqdirda) – bunday to'lov faqat Xaridorga tegishli bo'lgan bank kartasi bilan amalga oshirilishi kerak degan shartiga roziman;

2.4.6. Men ushbu Shartnomaning matnini to'liq o'qib chiqdim, uning mazmunini tushundim, shu sababli Sotuvchi tomonidan belgilangan shartlar asosida ushbu Shartnomani tuzish to'g'risida mustaqil ravishda qaror qildim.

### **3. Shartnomani tuzish va uning shartlarini o'zgartirish tartibi**

3.1. Ushbu Shartnoma O'zR Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq ommaviy shartnoma hisoblanadi, ya'ni:

3.1.1. Tovarlarning narxi va Shartnomaning boshqa shartlari Sotuvchi tomonidan Shartnoma tuzilgan paytga qadar barcha Xaridorlar uchun bir Xaridorni boshqasiga nisbatan Shartnoma tuzish borasida ustun qo'ymagan holda belgilanadi;

3.1.2. Shartnomaning ushbu bo'limida tavsiflangan harakatlarni amalga oshirib, Xaridor ushbu Shartnomani uning shartlariga, olib qo'yilishiga, e'tirozlariga hech qanday o'zgartirish kiritmagan holda tuzadi.

3.2. Sotuvchi tomonlar Shartnoma tuzgunga qadar Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida va/yoki Internet-resursida Ommaviy Oferta va Shartnomaning yangi shakllarini joylashtirish orqali ularni Xaridorning e'tiboriga yetkazgan holda Ommaviy Oferta va uning ajralmas qismi bo'lgan Shartnoma shartlarini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega. Xaridor, o'z navbatida, agar ko'rsatilgan o'zgartirishlar Xaridorni qoniqtirmasa, Shartnoma tuzishdan bosh tortish huquqiga ega. Tomonlar Shartnoma tuzgandan so'ng, unga o'zgartirishlar kiritishga amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan asoslar va tartibda yo'l qo'yiladi.

3.3. Shartnoma tuzishdan oldin Xaridor Sotuvchi xodimining talabiga binoan Xaridorning haqiqiy yoshini aniqlash uchun unga shaxsini tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini ko'rsatishi shart. Ushbu talab bajarilmagan taqdirda, Sotuvchining xodimi Xaridorga tovarlarni sotishni rad etadi.

3.4. Shartnoma Xaridorni unga qo'shish orqali Xaridor Akseptidan boshlab tegishli shaklda tuzilgan deb hisoblanadi.

### **4. Umumiy qoidalar**

4.1 Sotuvchi Xaridorni Sotuvchi tomonidan sotish uchun taklif qilayotgan Tovar texnik reglament va standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlar talablariga javob berishiga ishontiradi.

4.2 Tomonlar Sotuvchining Ichki savdo obyektlariga joylashtirilishi mumkin bo'lgan barcha axborot materiallari ma'lumot uchun berilgan ekanligini va Tovarning xususiyatlari va tashqi xususiyatlari, shu jumladan rangi, o'lchamlari va shakllari to'g'risidagi ma'lumotlarni to'liq taqdim qila olmasligini tan olishadi. Tovar haqida eng to'liq va dolzarb ma'lumotlar Xaridorni qiziqtirgan Tovarning bevosita markirovkasida va/yoki texnik hujjatlarida mavjud. Xaridorda Tovarning xususiyatlari va

sifatlariga oid savollar vujudga kelgan taqdirda, Tovarni sotib olishdan oldin Xaridor Sotuvchining sotuvchi-konsultant xodimlari yoki Qo'llab-quvvatlash xizmatiga uni qiziqtirgan Tovar to'g'risidagi ma'lumotlarni, shu jumladan shaxsiy taqdimotni olish uchun murojaat qilish huquqiga ega.

4.3 Ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilgandan (Aksept) so'ng unga qo'shilish orqali Xaridor Tovar, uni to'lash tartibi va shartlari to'g'risidagi barcha ma'lumotlarni olganligini, qo'shimcha savollar yo'qligini, ushbu Shartnomaning shartlari tushunarli ekanligini qabul qilinganligini tasdiqlaydi.

4.4 Sotuvchi Sotuvchining ma'lum bir Ichki savdo obyektida realizatsiya vaqtida mavjud bo'lgan faqat tegishli sifatga ega Tovar realizatsiyasini taklif qiladi. Vitriinalarda taqdim etilgan va tegishli ravishda markalangan Tovarining ko'rgazma namunalari sotilmaydi. Shunday qilib, Xaridor Xaridor ma'lum xususiyatlarga ega bo'lgan Tovar Sotuvchisining Ichki savdo obyektida bo'lgan vaqtda yoki ma'lum bir modeldagi Tovar mavjud bo'lmashligi mumkinligiga rozi bo'ladi, bu bilan qonun yoki ushbu Shartnoma sababli Xaridorning huquqi buzilmaydi.

4.5 Ushbu Shartnomaning 4.4-bandining oldingi qoidalarini hisobga olgan holda, Tomonlar Sotuvchining omborida Sotuvchining narxlar preyskurantida ko'rsatilgan ma'lum bir turdagi Tovarining qisqa muddat ichida mavjud emasligi ehtimolini tan oladilar. Bunda, Sotuvchi omborda bunday Tovarining mavjudligini tezda tiklash uchun zarur harakatlarni amalga oshirishi yoki Tovar turini tiklashning imkoni bo'lmagan taqdirda, Sotuvchi narxlar preyskurantiga tegishli o'zgartirishlar kiritishi zarur.

4.6 Tovarga egalik huquqi va u bilan bog'liq xatarlar Tovarni to'lash va Xaridorga topshirish vaqtida Sotuvchidan Xaridorga o'tadi.

4.7 Tovarga kafolat muddati taqdim etilib, uning shartlari, Tovar turiga qarab, Tovarga ilova qilingan maxsus hujjatda ko'rsatilishi mumkin. Kafolat muddati va shartlari bunday maxsus hujjatda, bunday hujjat bo'lmagan taqdirda - shartnoma shartlariga muvofiq belgilanadi. Kafolat muddati davomida Tovarining kamchiliklari aniqlangan taqdirda, Xaridor Sotuvchining Ichki savdo obyektiga da'vo bilan murojaat qiladi, unda Xaridor bunday Tovarni sotib olgan (sotib olish joyi), agar Sotuvchi tomonidan qo'shimcha ravishda boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, bu haqida Xaridor Qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

4.8 Tovarining turiga qarab, uni Sotuvchining Ichki savdo obyektida sotishdan oldin, Tovarining ishlash qobiliyati tekshirilishi mumkin. Buning uchun Tovar turiga qarab Tovar o'ramini ochiladi va ko'zdan kechiriladi, Tovar to'plamining to'liqligi, sifati tekshiriladi. Agar tegishli Tovar turiga tegishli bo'lsa, barcha tarkibiy qismlarning ishlashi tekshiriladi. Zarurat bo'lgan taqdirda, Tovardan qanday foydalanish ko'rsatiladi.

## **5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

### **5.1. Sotuvchi majburiyatlari:**

5.1.1. Shartnoma tartibi va shartlariga muvofiq Xaridorga tegishli sifatga ega bo'lgan Tovarni topshirish.

5.1.2. Xaridorga Tovarni tegishli saqlash va tashish sharti bilan Tovarining xavfsizligini ta'minlaydigan bunday mahsulotga mos keladigan tarzda qadoqlanishi kerak bo'lgan Tovarni topshirish.

5.1.3. Tovar bilan bir vaqtda, Tovar turiga qarab, Xaridorga Tovar qismlarini, shuningdek unga tegishli hujjatlarni topshirish.

5.1.4. Xaridorga Tovar haqida kerakli va ishonchli ma'lumotlarni o'z vaqtida taqdim etish. Xaridorda Tovarining xususiyatlari va sifatlariga oid savollar vujudga kelgan taqdirda, Shartnoma tuzishdan oldin Xaridor ushbu Shartnomaning 4.2-bandida nazarda tutilgan usullardan biri bilan Sotuvchiga maslahat bo'yicha murojaat qilishi kerak.

5.1.5. Xaridorga Tovarni ko'rib chiqish, uning ishlash prinsipi bilan tanishish, Sotuvchi tomonidan belgilanadigan tartibda O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablariga muvofiq Tovarining xususiyatlari va qulayliklarini shu kabi namunada tekshirish, shuningdek tegishli oferta shartlari (agar mavjud bo'lsa) bilan ta'minlash imkoniyatini taqdim etish.

5.1.6. Xaridorning da'volarini, arizalarini ushbu Shartnoma shartlariga, O'zR amaldagi qonunchiligiga muvofiq ko'rib chiqish va Xaridorning asosli va qonuniy talablarini qondirish choralarini ko'rish.

## **5.2. Sotuvchi quyidagi huquqlarga ega:**

5.2.1. Tovar o'rami mavjud bo'lmagan taqdirda yoki tovar ko'rinishini yo'qotgan, Tovarga tashqi shikast yetkazilganligi aniqlanganda, muayyan turdagi tovarda ko'rsatilgan ro'yxatdan o'tkazish raqamining ushbu Tovarga ilova qilingan yoki kafolat hujjatlariga nomuvofiqligi, Xaridorda Tovarni xarid qilish to'g'risida dalillar mavjud bo'lmaganda (tovar yoki kassa cheki), Tovar ishlatilgan va foydalanish izlari bo'lgan taqdirda, Xaridorning Tovarni qaytarish, tegishli sifatli Tovarga almashtirish bo'yicha talablari (da'vosi) qondirilishi rad etilsin.

5.2.2. Xaridor Shartnomani buzgan holda Tovarni qabul qilishdan va/yoki to'lashdan bosh tortsa, Tovarni to'lashni talab qilish yoki Shartnoma shartlarini bajarishdan bosh tortish.

5.2.3. Aksept paytigacha Tovar narxini bir tomonlama o'zgartirish.

## **5.3 Xaridor majburiyatlari:**

5.3.1. Preyskurantda ko'rsatilgan narxlarga muvofiq Tovar qiymatini to'lash.

5.3.2. Sotib olayotganda kerakli Tovarning aniq nomi, kerakli Tovarni aniq belgilash uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlar (model, rang, variant va boshqalar) haqida xabar berish.

5.3.3. Xaridni amalga oshirayotganda o'zingiz haqingizda ishonchli va yetarli ma'lumotlarni taqdim etish.

## **5.4 Xaridor quyidagi huquqlarga ega:**

5.4.1. Ushbu Shartnomada belgilangan tartibda Tovar to'g'risida ma'lumot olish.

5.4.2. Xavfsizlik talablariga javob beradigan mahsulotni olish.

5.4.3. Tegishli sifatga ega bo'lgan mahsulotni sotib olish.

5.4.4. Tegishli sifatga ega va sifatsiz Tovarni almashtirish yoki qaytarish. Tegishli sifatga ega Tovarni almashtirish yoki qaytarish Shartnoma shartlari va O'zR amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

5.4.5. O'zR qonunchiligiga muvofiq Tovarni sotib olishni tasdiqlovchi hujjatni Sotuvchidan olish.

5.4.6. Sotuvchi va/yoki amaldagi qonun hujjatlarida bunday tekshirish nazarda tutilgan Tovar turlariga nisbatan Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida sotib olinishidan oldin Tovarning ishlashini tekshirish.

5.4.7. Internet-resursida ro'yxatdan o'tish.

## **6. Narx va to'lov tartibi**

6.1. Tovarning narxi So'mda preyskurantda, shuningdek to'lov hujjatlarida ko'rsatiladi. Tovarning narxi qo'shilgan qiymat solig'i bilan belgilanadi.

6.2. Sotilmagan Tovarning narxi Sotuvchi tomonidan bir tomonlama ravishda Sotuvchining narxlari preyskurantiga o'zgartirishlar kiritish orqali o'zgartirilishi mumkin.

6.3. Qurilmalar uchun to'lovni amalga oshirish quyidagi usullar orqali amalga oshirilishi mumkin:

- naqd pul to'lovi;

- Xaridorga tegishli bo'lgan bank to'lov kartasi yordamida.

6.4. Stiklar uchun to'lov Xaridorga tegishli bank to'lov kartasi yordamida amalga oshirilishi mumkin.

6.5. Sotuvchi iste'molchilar uchun dasturlarni taklif etish huquqiga ega, ularning shartlari to'g'risidagi ma'lumotlar Sotuvchining ichki savdo obyektida, Internet-resursda yoki Xaridor bilan boshqa aloqa vositalarida Xaridorga taqdim etiladi. Bunday holda, iste'molchilar uchun dasturlarning asosiy shartlari quyidagilardir:

a) Xaridorni 21 yoshga to'lgan va undan katta bo'lgan IQOS/lil Solid foydalanuvchilari ma'lumotlar bazasida ("Ma'lumotlar bazasi") ro'yxatga olish, bu Xaridor tomonidan mustaqil ravishda

yoki sotuvchining vakillari yordamida amalga oshiriladi;

b) ma'lumotlar bazasida Xaridor hisob qaydnomasining mavjudligi; va

c) Xaridorga Mahsulot haqida shaxsiy taqdimot (shu jumladan namunaning to'liq namoyishi) o'tkazish.

d) is gazi darajasini o'lchash moslamasi yordamida Xaridorning organizmidagi is gazi darajasini o'lchash bo'yicha tadqiqotda ishtirok etish.

e) so'rovlarda ishtirok etish (Qo'llab-quvvatlash xizmatining qo'ng'iroqlariga javob berish orqali, onlayn platformalarda, jismoniy o'zaro aloqada va sotuvchi tomonidan belgilangan boshqa usullarda).

f) Xaridor tomonidan iste'molchi uchun olingan dastur natijasi olingan kundan boshlab 1 (bir) oy ichida foydalanish muddatini cheklash.

Dastur doirasida bitta xaridorga sotiladigan tovarlar miqdori cheklanishi mumkin. Batafsil ma'lumot Xaridor e'tiboriga Sotuvchining ichki savdo obyektida yetkaziladi.

## **7. Tomonlarning Javobgarligi**

7.1. Sotuvchi Xaridor yoki Xaridor u yoki bu sabablarga ko'ra Tovarni topshirgan uchinchi shaxs tomonidan tovardan noto'g'ri foydalanish natijasida Xaridorga va / yoki uchinchi shaxslarga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha Sotuvchining javobgarligi haqiqiy zarar bilan cheklanganligi va O'zR amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda isbotlanishi kerakligi to'g'risida kelishib oldilar.

7.2. Tomonlar o'zaro majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik yoki zarar yetkazish natijasida olinmagan daromadlarni bir-birlariga qoplash tarzida bir-birlari oldidagi javobgarlikdan ozod qilinadi.

7.3. Tovarni to'lash Xaridorga tegishli bo'lmagan bank to'lov kartasi yordamida amalga oshirilgan taqdirda, Sotuvchi Xaridor yoki uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi.

7.4. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha O'zR "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida" gi qonuniga, Fuqarolik kodeksi va o'zining boshqa normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq majburiyatlarni bajarish bo'yicha javobgar hisoblanadilar.

7.5. Tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun, agar ushbu bajarmaslik Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan urush yoki harbiy harakatlar, zilzila, toshqin, yong'in va boshqa tabiiy ofatlar, davlat hokimiyati organlarining hujjatlari yoki harakatlari, bojxona qoidalarining o'zgarishi, faoliyatdagi cheklovlar, import va (yoki) eksport ushbu Tomonlarning xohish-irodasiga bog'liq bo'lmagan holatlarda javobgarlikdan ozod qilinadilar. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon darhol boshqa Tomonga xabar beradi va bo'yicha vakolatli organlar yoki tashkilotlar tomonidan berilgan bunday holatlar mavjudligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etadi.

## **8. Kafolat hodisasi yuz berganda tovarlarni almashtirish**

8.1. Xaridorga Tovar sotilgan bo'lsa, biroq uning ishlashi paytida Xaridor tomonidan Tovarni sotgan paytdan boshlab bir yilgacha (kafolat muddati) ishlab chiqaruvchining aybi bilan yuzaga kelgan Tovar kamchiliklari aniqlangan taqdirda, Tovar uchun kafolat hujjatlarida boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa va bunday kamchiliklar kafolat tatbiq etiladigan holat hisoblansa, Xaridor kafolat bilan qoplangan bunday tovarlarni almashtirish huquqiga ega.

8.2. Tovarlarining ayrim turlari uchun kafolat va kafolatsiz holatlar ro'yxati ushbu Shartnomaning 1-ilovasida belgilanadi.

8.3. Kafolat holati yuz berganda, Tovarni almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar belgilangan shakldagi dalolatnomani imzolaganlarida amalga oshiriladi (ushbu Shartnomaga 2-ilova). Agar Sotuvchida bir xil modeldagi Tovarni almashtirish uchun zarur bo'lgan aynan o'sha model, artikul mavjud bo'lmasa, Sotuvchi Tovarni almashtirish uchun boshqa model, artikul taqdim etish huquqiga ega.

8.4. Ushbu Shartnomaning 8.1-bandida belgilangan kafolatdan tashqari, Tovarning ayrim turlari

uchun Sotuvchi buyrug'i bo'yicha Tovarni almashtirish uchun qo'shimcha maxsus shartlarni belgilash huquqiga ega.

## **9. Tovarlarini qaytarish va almashtirish**

9.1. Sotuvchiga qaytarish yoki Sotuvchi tomonidan tegishli sifatga ega Tovarni boshqa rangdagi shunga o'xshash Tovarga almashtirish va h.k. Xaridor bunday Tovarni Sotuvchidan xarid qilgan kundan boshlab

o'n kalendar kun ichida Tovarni qaytarib berish, almashtirish bo'yicha murojaat qilsa, Tovar ishlatilmagan, uning tovar ko'rinishi, iste'mol xususiyatlari, plombalari, yorliqlari saqlanib qolgan, shuningdek Xaridor Sotuvchiga bunday Tovar narxini to'laganlikni tasdiqlovchi to'lov hujjatiga ega bo'lgan taqdirda mumkin bo'ladi. Xaridor tomonidan to'lov hujjati yo'qotilgan taqdirda, Tovarni sotib olish va Sotuvchiga to'laganlikni tasdiqlash sotuvchining buxgalteriya hisobi ma'lumotlariga ko'ra qurilmaning seriya raqami bo'yicha amalga oshirilishi mumkin.

9.1.1. Tegishli sifatga ega Tovar qaytarilganda, taqdim etilgan ko'rinish, Tovarining to'liq to'plami, Tovarida foydalanish izlari yo'qligi vizual tekshiriladi, shuningdek ishlatilgan Tovargadan keladigan o'ziga xos hid bo'yicha tekshiriladi.

9.1.2. Shartnomaning 9.1-bandi maqsadlariga muvofiq tegishli sifatga ega Tovarining tovar ko'rinishi bir vaqtning o'zida quyidagi shartlarga rioya qilish orqali saqlanib qolgan deb hisoblanadi:

- Tovar yuzasida shikast yo'qligi;
- ishlaydigan quvvatlantiruvchi qurilma, tutqich, quvvatlantirish bloki, USB kabelining mavjudligi;
- quvvatlantiruvchi qurilma, tutqich, kabel, quvvatlantirish bloki va tozalash moslamasining yuzalarida qirilgan yoki boshqa shikastlanishlar yo'qligi. O'ramda hech qanday shikast yo'qligi (qutining plastik plyonkasidan tashqari);
- tutqich va quvvatlantiruvchi qurilmada tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, tutqichning pichog'ining (qizdirish elementi) yaxlitligi;
- tozalash qurilmasida tamaki zarralari va tamaki hidining yo'qligi, shuningdek to'liqligi-tutqichning mavjudligi, cho'tkalarning yaxlitligi;
- qutining qadoqlanishi qisman buzilishi mumkin, ya'ni qutining o'ramidan plyonka bo'lmasligi mumkin;
- quvvatlantiruvchi qurilmada yorliq, quvvat blokida himoya qoplamasi va USB kabelida mahkamlash halqasi mavjud bo'lishi kerak;
- Tovarining seriya raqami saqlangan;
- quvvatlantirgichi va tutqich uchun plastik ushlab turuvchi moslama, foydalanuvchi qo'llanmasi va uch tilli kafolat mavjud bo'lishi kerak.

9.1.3. Xaridorga tegishli sifatga ega Tovarni qaytarish, almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar belgilangan shakldagi dalolatnomani (Ushbu shartnomaga 3-ilova) qaytarib berish, tegishli sifatga ega Tovarga almashtirish uchun imzolanganlarida amalga oshiriladi.

9.2. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni qaytarish yoki almashtirish Xaridorning arizasiga binoan, Tomonlar tomonidan belgilangan shakldagi dalolatnoma (ushbu Shartnomaga 2-ilova) Tovarni qaytarish, almashtirish uchun quyidagi shartlarda imzolanganida amalga oshiriladi:

9.2.1. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarga nisbatan Xaridor o'z xohishiga ko'ra bunday Tovarni almashtirish yoki qaytarish to'g'risida ariza berish yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirish huquqiga ega.

9.2.2. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni qaytarish, almashtirish Xaridor tomonidan uning tovar ko'rinishi qanday saqlanganligidan qat'i nazar, biroq Tovarining to'liq to'plami saqlanib qolishi va uning seriya raqami Sotuvchining ma'lumotlari bilan mos kelishi sharti bilan amalga oshiriladi.

9.2.3. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovar, Xaridorning boshqa huquqlari O'zR qonunchiligi bilan belgilanmagan bo'lsa, Xaridorning xohishiga ko'ra, Sotuvchida mavjud bo'lgan yangi xuddi shu yoki boshqa xuddi shu narxdagi Tovarga almashtiriladi.

9.2.4. Sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni almashtirish uchun Xaridor Sotuvchiga sifati tegishli darajada bo'lmagan Tovarni, shuningdek bunday Tovarni to'lov va xarid qilganlikni tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi lozim.

9.3. Shartnomaning 9.1 va 9.2-bandlari asosida Tovarni almashtirish holatida Xaridor Sotuvchining bunday Tovarni xarid qilgan (xarid qilish joyi) Ichki savdo obyektiga almashtirish bo'yicha murojaat qiladi, Sotuvchi tomonidan qo'shimcha ravishda boshqa tartib belgilanmagan bo'lsa, bu haqida Xaridor Qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali bilib olishi mumkin.

9.4. Ilgari Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida xarid qilingan Tovarni qaytarishda to'langan pul mablag'larini qaytarish, Tovarni qaytarish sotib olingan kunda amalga oshirilayotgan bo'lsa, Sotuvchining Ichki savdo obyektida (sotib olish joyi) naqd pul berish yoxud Xaridorning bank kartasiga bog'langan shu karta orqali Tovar to'langan bankdagi karta hisobiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. Bunday qaytarish

Tovarni qaytarish sotib olingan kundan keyin amalga oshirilsa, ariza olingan kundan boshlab 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi.

## **10. Yakuniy qoidalar**

10.1 O'zR qonunchiligining qoidalari Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi munosabatlarga nisbatan qo'llaniladi. Shartnoma Sotuvchi tomonidan Xaridorga xabar bermasdan bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi tahriri tasdiqlangan kundan va Xaridorni tanishtirish uchun Sotuvchining Ichki savdo obyektlarida mavjud bo'lgan kundan boshlab kuchga kiradi.

“Tash Tobacco Retail” MCHJ  
**ichki savdo obyektlarida Ommaviy Chakana savdo shartnomasiga**  
**1-Ilova**

**Diagnostika kartasi**

Tovar uchun kafolat va kafolatsiz holatlar – IQOS 3 DUO va IOS ORIGINALS DUO elektr  
tamaki qizdirish tizimi

**1) Kafolatsiz holatlar:**

**Tutqichning shikastlanishi**

- C001 Qopqoq shikastlangan
- C002 Qizdirish elementi shikastlangan
- C004 Tutqichning quvvat kontaktlari shikastlangan
- C020 Tutqich tiqilib qoladi yoki quvvatlantiruvchi qurilmaga yopishib qolgan
- C021 Tutqich quvvatlantiruvchi qurilma ichiga teskari (noto‘g‘ri tomoni) o‘rnatilgan
- C022 Tutqich korpusining orqa\ o‘rta qismi shikastlangan
- C025 Mexanik ta’sir tufayli tutqichdagi bo‘yoq yorilgan
- C027 Tutqich tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) natijasida tutqichning shikastlanishi
- C004 Tutqichning Quvvatlantiruvchi kontaktlarining shikastlanishi

**Cho‘ntak quvvatlantiruvchi qurilmasining shikastlanishi**

- C007 Displey shikastlangan
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C025 Quvvatlantiruvchi qurilmadagi bo‘yoq yorilgan
- C026 Quvvatlantiruvchi qurilmaning qopqog‘i shikastlangan
- C027 Quvvatlantiruvchi qurilmaning tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) tufayli quvvatlantiruvchi qurilmaning shikastlanishi
- C005 Qopqoq zulfini va prujinasining shikastlanishi
- C006 Qopqoqni ochish tugmasining shikastlanishi

**Aksessuarlarning shikastlanishi**

- C011 Quvvat blokining shikastlanishi
- C012 USB kabelining shikastlanishi
- C024 Tozalash qurilmasining shikastlanishi
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta’siri) natijasida aksessuarlarning shikastlanishi

**Boshqalar**

- C999 Xatolar daraxtida ko‘rsatilmagan xato kodi, agar shikast foydalanuvchi qo‘llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq tovar ishlatilmaganligi natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa.

## 2) Kafolat holatlari:

- A004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam (IQOS tizimi uchun)
  - A006 Tutqich indikatorini yoqilmayapti
  - A008 Tutqich va Quvvatlantiruvchi Qurilma indikatorini yoqilmayapti
  - A010 Tutqich Indikatorini qizil yondi
  - A011 Tutqich Indikatorini sabzirang yondi
  - A012 Tozalash Indikatorini qizil yondi
  - A015 Tutqich Indikatorini qizil yondi
  - A033 Tozalash va Tutqich Indikatorlari qizil rangda yondi
  - A034 Quvvatlantiruvchi Qurilma quvvat olmayapti
  - A035 Quvvatlantiruvchi qurilma indikatorini 1 soniya yashil yondi
  - B000 Foydalanish vaqtida yoki oxirida stik yondi
  - B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam
  - B006 Quvvatlantiruvchi Qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini yonmayapti
  - B008 Tutqich va Quvvatlantiruvchi Qurilma indikatorini yoqilmayapti
  - B010 Tutqich Indikatorini qizil yondi/miltillayapti
  - B011 Quvvatlantiruvchi qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini sabzirang yondi/miltillayapti
  - B012 Tutqichni tozalash indikatorini doimo qizil yondi
  - B015 Tutqichning yorug'lik indikatorini qizil yondi
  - B018 Tutqichning yorug'lik indikatorini sabzirang, keyin qizil yondi
  - B019 Tutqichning yorug'lik indikatorini sabzirang yondi, biroq normal holatda ishlayapti
  - B023 Alyuminiy elementi noto'g'ri anodlangan
  - B028 Qopqoq korpusdan tashqariga chiqqan
  - B029 Qopqoqni yopish mexanizmi korpusdan tashqariga chiqqan
  - B031 Quvvatlantiruvchi qurilmadagi tutqichning quvvat indikatorini sabzirang yondi/miltillayapti
  - B032 Quvvatlantiruvchi Qurilma Tutqichni 20 martadan kam quvvatlantiradi
  - B033 Tutqichni tozalash va quvvatlantirish Indikatorlari qizil yondi
  - B034 Quvvatlantiruvchi Qurilma quvvat olmayapti
  - B035 Quvvatlantiruvchi Qurilma Indikatorlari 1 soniya yashil rangda miltilladi
  - B999 Qaysi element shikastlanganligini aniqlashning imkoni yo'q: Tutqich yoki Quvvatlantiruvchi Qurilma
-

## **Diagnostika kartasi**

Mahsulot – IQOS ILUMA va IQOS ILUMA i elektron tamaki qizitish tizimi uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar

### **1) Kafolatsiz holatlar:**

#### **Ushlagichning shikastlanishi**

- A054 Qizitish avtomatik ravishda yoqilmaydi
- A071 FlexPuff ishlamaydi
- A074 Uchinchi seans mavjud emas
- C004 Ushlagich yoki quvvatlagichning kontaktlari shikastlangan
- C007 Sensorli ekran shikastlangan
- C022 Ushlagich korpusining orqa/o'rta qismi shikastlangan

#### **Ushlagichning shikastlanishi**

- C025 Mexanik ta'sir tufayli ushlagichdagi bo'yoq tozalangan
- C027 Ushlagich tugmasi shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issish sababli ushlagich shikastlangan (tashqi harorat ta'siri)
- C036 Jismoniy ta'sir tufayli ushlagich shikastlangan
- C040 Ushlagichdagi halqa shikastlangan
- C041 Ushlagichda halqa yo'q
- C042 Qizitish kameraning shikastlanishi

#### **Cho'ntaki quvvatlagichning shikastlanishi**

- C004 Ushlagich yoki quvvatlagichning kontaktlari shikastlangan
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C023 Quvvatlagichning qoplamasi shikastlangan
- C025 Quvvatlagichda bo'yoq tozalangan
- C027 Quvvatlagichning tugmalari shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issish sababli quvvatlagich shikastlangan (tashqi harorat ta'siri)
- C029 Quvvatlagich yon panelining qoplamasi shikastlangan
- C030 Quvvatlagichning yon paneli shikastlangan
- C036 Jismoniy ta'sir natijasida quvvatlagich shikastlangan
- C043 IQOS ILUMA PRIME topi shikastlangan

#### **Buzilgan aksessuarlar**

- C011 Quvvat manbai shikastlangan
- C012 USB kabelining shikastlanishi

#### **Boshqa**

- C999 Xatolar daraxtida ko'rsatilmagan xato kodi, agar shikast mahsulotdan foydalanuvchi qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq foydalanilmaganlik sababli kelib chiqqan bo'lsa.

### **2) Kafolatli holatlar:**

### **Ushlagichning shikastlanishi**

- B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 (olti) daqiqadan kam
- B043 Ushlagichning past batareya quvvati
- B101 Boshqa dasturiy ta'minot muammolari
- B102 Ushlagichdagi indikator qizil rangda miltillaydi
- B103 Ushlagichdagi indikator qizil rangda yonadi yoki yoqilmaydi
- B067 Tugmani bosganda qizitish yoqilmaydi
- B072 Pauza rejimi mavjud emas
- B073 Ushlagichda sensorli ekran javob bermaydi
- D001 Ishchi qurilma zaxira/assortiment yo'qligi sababli almashtirildi (faqat shunga o'xshash modellarni almashtirish uchun amal qiladi)

### **Quvvatlagichning shikastlanishi**

- B006 Quvvatlagichdagi ushlagichning quvvatlash indikatorini yonmaydi
  - B032 Quvvatlagich ushlagichni 20 (yigirma) martadan kamroq quvvatlaydi
  - B038 Quvvatlagichning pastki ko'rsatkichi qizil rangda yonadi
  - B064 Qurilmaning quvvati 20 (yigirma) foydalanish seansi uchun yetarli emas (ILUMA ONE)
  - B101 Boshqa dasturiy ta'minot muammolari
  - B104 Quvvatlagich quvvatlanmaydi
  - D001 Ishchi qurilma zaxira/assortiment yo'qligi sababli almashtirildi (faqat shunga o'xshash modellarni almashtirish uchun amal qiladi)
-

## **Diagnostika kartasi**

Mahsulot – IQOS ILUMA ONE va IQOS ILUMA i ONE elektron tamaki qizitish tizimi uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar

### **1) Kafolatsiz holatlar:**

- A054 Qizitish avtomatik ravishda yoqilmaydi
- A071 FlexPuff ishlamaydi
- C010 USB kabel ulagichi shikastlangan
- C022 Tutqich korpusining orqa\ o'rta qismi shikastlangan
- C025 Bo'yalqan qatlam yorilgan
- C026 Qopqoq shikastlangan
- C027 Tugma shikastlangan
- C028 Haddan tashqari issiqlik (haroratning tashqi ta'siri) tufayli shikastlanish
- C036 Jismoniy ta'sir sababli shikastlanish
- C042 Qizdirish tizimi shikastlangan
- C044 Shikastlangan qoplama

#### **Aksessuarlarning shikastlanishi**

- C011 Quvvat blokining shikastlanishi
- C012 USB kabelining shikastlanishi

#### **Boshqalar**

- C999 Shikast foydalanuvchi qo'llanmasiga, sotuvchi va/yoki ishlab chiqaruvchining tavsiyalariga muvofiq tovar ishlatilmaganligi natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, Xatolar daraxtida ko'rsatilmagan xato kodi.

### **2) Kafolatli holatlari:**

- B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 6 daqiqadan kam
- B008 Indikator ishlamayapti
- B034 Qurilma quvvatlanmayapti
- B037 Vibratsiya yo'q
- B038 Qurilma indikator qizil rangda miltillayapti
- B043 Qurilmaning batareya quvvati past
- B049 Indikator ikki marta miltilladi
- B064 Qurilmaning to'liq quvvati 20 seans uchun yetarli emas
- B067 Tugmani bosgandan keyin qizdirish boshlanmayapti.
- B999 Aniqlashning imkoni yo'q

## **Diagnostika kartasi**

Tovar uchun kafolatli va kafolatsiz holatlar – lil Solid elektr tamaki qizdirish tizimi

### **1) Kafolatsiz holatlar:**

- C028 Foydalanish vaqtida qurilma juda qiziydi
- C101 Jismoniy shikast
- A101 Bug‘ miqdori yetarli emas
- A101 Kosmetik shikast

### **2) Kafolat holatlari:**

- B102 Indikator qizil rangda miltillaydi
- B103 Qurilma yoqilmayapti
- B104 Qurilma quvvatlanmayapti
- B019 Tutqichning yorug‘lik indikatorini sabzirang yondi, biroq normal holatda ishlayapti
- B004 Tamaki stikidan foydalanish seansining davomiyligi 5 daqiqadan kam
- B101 Qurilma yoqiladi, biroq boshqa muammolar yuzaga kelmoqda

**Tovarni almashtirish dalolatnomasi**

Tovarni almashtirish shahri va joyi \_\_\_\_\_

Ushbu dalolatnoma quyidagilar o'rtasida:

FISh va ID \_\_\_\_\_,

keyingi o'rinlarda “Xaridor” deb yuritiladi, bir tomondan, va “Tash Tobacco Retail” MChJ, keyingi o'rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi, boshqa tomondan, quyidagilar xususida tuzildi:

**1. Xaridor Sotuvchiga quyidagi tovarni qaytarib berdi va Sotuvchi Xaridordan qabul qildi**

Qurilma modeli	Qurilma identifikatsion raqami		Rangi
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO	Tutqich		
<input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS			
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA	Quvvatlantiruvchi Qurilma		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME			
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE			
<input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0			
<input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

**2. Sotuvchi Xaridorga qabul qilingan tovar evaziga quyidagi tovarni taqdim etdi va Xaridor Sotuvchidan qabul qildi:**

Qurilma modeli	Qurilma identifikatsion raqami		Rangi
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO	Tutqich		
<input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS			
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA	Quvvatlantiruvchi Qurilma		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME			
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE			
<input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0			
<input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

**3. Tovarni almashtirish sababi**

Tovarni almashtirish sababi	Tovarni almashtirish sabablarining tavsifi	
<input type="checkbox"/> 14 kun ichida tovarlarni almashtirish <input type="checkbox"/> Kafolat bo'yicha almashtirish holati <input type="checkbox"/> Boshqa		
Xaridor	Sotuvchi	
_____ Imzo To'liq shaklda	_____ Imzo To'liq shaklda	

“Tash Tobacco Retail” MCHJ ichki savdo obyektlarida Ommaviy Chakana  
savdo shartnomasiga  
**3-Ilova**

**Tovarlarni qaytarish dalolatnomasi**

Tovarni qaytarish shahri va joyi \_\_\_\_\_

Ushbu dalolatnoma quyidagilar o'rtasida:

FISh va ID \_\_\_\_\_,

keyingi o'rinlarda “Xaridor” deb yuritiladi, bir tomondan, va “Tash Tobacco Retail” MChJ, keyingi o'rinlarda “Sotuvchi” deb yuritiladi, boshqa tomondan, quyidagilar xususida tuzildi:

<b>Tovar nomi, artikul</b>	<b>Tovarning identifikatsiya raqami</b>	<b>Tovarning asl o'rami identifikatsiya raqami</b>

Tovarlarni xarid qilish joyi:

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ yil.

<b>Xaridor</b>	<b>Sotuvchi</b>
_____ Imzo To'liq shaklda	_____ Imzo To'liq shaklda