Приложение к Приказу Директора
Предприятия в форме Общества с ограниченной ответственностью
«Tash Tobacco Retail»

Публичная оферта
(предложение к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)

Предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «Tash Tobacco Retail» (далее «Продавец») предлагает дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 21 года, являющемуся потребителем табака и/или иной никотинсодержащей продукции, и имеющему заинтересованность в приобретении Товара, заключить нижеследующий публичный договор на условиях, определенных Продавцом в целом, без изменений:

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Договор содержит Публичную оферту Продавца (в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан), а также все существенные условия организации розничной купли-продажи товара в торговых объектах ООО «Tash Tobacco Retail».

Преамбула

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее – «**Договор**») является неотъемлемой частью вышеуказанной публичной оферты и устанавливает общие и основные условия, применимые к отношениям между

(1) ООО «Tash Tobacco Retail», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Директора Ли С., действующего на основании Устава, с одной стороны, **И**

(2) Покупателем: дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 21 года, являющимся потребителем табака и/или иной никотинсодержащей продукции, и акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора на условиях Продавца, установленных настоящим Договором, без изменений в такие условия.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимодействия Покупателя и Продавца по вопросам розничной купли-продажи Товара. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения – возможны дополнительные конкретизирующее условия, которые могут содержаться в отдельных приказах, прейскурантах цен, или в иных документах Продавца, с которыми Покупатель может ознакомиться дополнительно путем обращения к информационным ресурсам, указанным в настоящем Договоре, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Определения

1.1. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо:
(1) достигшее возраста 21 года и старше;
(2) являющееся потребителем табака и/или иной никотиносодержащей продукции;
(3) осуществляющее приобретение Товара в торговых объектах.

1.2. **Продавец** – Предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «Tash Tobacco Retail», зарегистрированное и расположенное по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район Банокатий МФЙ, ул Савр 5, являющееся импортером и продавцом Товара на территории Республики Узбекистан (далее – «**РУз**»), а также организацией,

уполномоченной на принятие претензии потребителей на территории РУз.

1.3. **Товар** – электрическая система нагревания табака IQOS, электрическая система нагревания табака lil Solid (далее, по тексту также упоминается как – «Устройства» или по отдельности – «Устройство»), изделие с нагреваемым табаком, а именно нагреваемые табачные палочки (стики) марок HEETS, TEREA и FIIT, а также любые иные товары, соответствующие требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации, предложенные Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно прейскуранту Продавца, путем выставления Товаров, демонстрации их образцов или представления сведений о продаваемых Товарах, имеющихся в наличии у Продавца в торговых объектах Продавца. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, определяется им в одностороннем порядке.

1.4. **Стороны** – Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте настоящего Договора.

1.5. **Служба поддержки** – подразделение Продавца, ответственное за предоставление информации Покупателям в отношении Товаров по номеру телефона: короткий номер 1137 для набора с использованием мобильного телефона. Звонок бесплатный для звонящего.

1.6. **Акцепт** – ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору путем оплаты Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

1.7. **Объект внутренней торговли** – стационарный торговый объект Продавца, где осуществляется розничная продажа Товара.

1.8. **Интернет-ресурс** – интернет-ресурс, доступный по адресу в сети Интернет https://uz.iqos.com

2. Предмет Договора

2.1. В случае заключения настоящего Договора в порядке, установленном его условиями – Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает и принимает Товар, согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту цен Продавца и другим условиям настоящего Договора, в том числе установленных приказом Продавца. Прейскурант цен Продавца размещен и доступен Покупателю в Объектах внутренней торговли Продавца.

2.2. В связи с тем, что Товаром в том числе является бездымная продукция IQOS, Продавец руководствуется следующим:

i) система IQOS предназначена для курильщиков, достигших возраста 21 года и старше, которые хотят продолжать потребление табачных изделий;

ii) Продавец не предлагает IQOS тем, кто никогда не потреблял табачную и/или никотинсодержащую продукцию или отказался от нее;

iii) Продавец готов поддерживать курильщиков, достигших возраста 21 года и старше, во время их перехода на IQOS посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций. Персональные презентации могут проводиться на территории Объектов внутренней торговли Продавца в пределах установленного Продавцом графика работы таких Объектов внутренней торговли;

iv) использование IQOS не заменяет прекращение курения. Потребители/Покупатели, которые переживают о риске их здоровью от курения, должны полностью прекратить потребление табака или бросить курить;

v) для того, чтобы полностью ощутить все преимущества IQOS, курильщику, достигшему возраста 21 года и старше необходимо отказаться от сигарет и использовать только IQOS;

vi) использование IQOS не исключает риски для здоровья и не является безвредной альтернативой сигаретам.

2.3. Для цели качественного обслуживания Покупателя, в том числе в период после продажи Товара, Продавец предоставляет Покупателям (курильщикам, достигшим возраста 21 года и старше) информацию или консультации в отношении Товара по выбору Покупателя в Объектах внутренней торговли и/или посредством Службы поддержки.

2.3.1. Персональная презентация с полной демонстрацией образца Товара проводится исключительно в целях первичного ознакомления Покупателя с Устройством, его характеристиками и порядком использования. Такая персональная презентация не является услугой по предоставлению Устройства во временное пользование и не предполагает регулярного или многократного проведения Продавцом для Покупателя.

2.3.2. Проведение персональной презентации с полной демонстрацией образца осуществляется в порядке и на условиях, определяемых Продавцом, с учетом доступности демонстрационных образцов, технической возможности проведения демонстрации, целей соответствующей программы для потребителей и иных условий, доведенных до сведения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца. Продавец вправе отказать в проведении повторной или регулярной демонстрации, если цель ознакомления Покупателя с Товаром уже достигнута либо такая демонстрация выходит за рамки целей персональной презентации.

2.4. Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он:

2.4.1. Ознакомился с данным Договором, в частности информацией, приведенной в пункте 2.2. данного Договора, а также, что до приобретения Товара мог осуществить свое право на получение консультаций Продавца одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.4.2. Имел возможность ознакомиться со всеми свойствами Товара, порядком и условиями использования Товара и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.4.3. Имел возможность обратиться в Объекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации как в отношении Товара, так и в отношении условий настоящего Договора;

2.4.4. Достиг возраста 21 года, и принимает и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных) и даёт своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу Продавцом всех предоставленных персональных данных;

2.4.5. Согласен с условием о том, что в случае оплаты Товара банковской картой (в случае заключения настоящего Договора) – такая оплата должна производиться исключительно банковской картой, принадлежащей Покупателю;

2.4.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Продавцом.

3. Порядок заключения Договора и изменения его условий

3.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 358 Гражданского кодекса РУз, что означает, что:

3.1.1. цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту заключения Договора одинаковыми для всех Покупателей без оказания предпочтения одному Покупателю перед другим в отношении заключения Договора;

3.1.2. совершая действия, описанные в настоящем разделе Договора, Покупатель тем самым заключает настоящий Договор без каких-либо изменений в его условия, изъятий, возражений.

3.2. Продавец вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью, доведя их до сведения Покупателя путем размещения новых форм Публичной Оферты и Договора в Объектах внутренней торговли Продавца и/или на Интернет-ресурсе. Покупатель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Покупателя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РУз.

3.3. Перед заключением Договора Покупатель обязан по требованию работника Продавца продемонстрировать ему оригинал документа, удостоверяющего личность, с целью определения действительного возраста Покупателя. В случае невыполнения данного требования работник Продавца отказывает Покупателю в продаже Товаров.

3.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Покупателя с момента совершения Покупателем Акцепта.

4. Общие положения

4.1 Продавец настоящим заверяет Покупателя, что предлагаемый Продавцом к продаже Товар соответствует требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации.

4.2 Стороны признают, что все информационные материалы, которые могут быть размещены в Объектах внутренней торговли Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и внешних характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке и/или технической документации интересующего Покупателя Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Покупатель вправе обратиться к продавцам-консультантам Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей его информации о Товаре, в том числе за персональной презентацией.

4.3 Совершением Акцепта условий настоящего Договора Покупатель подтверждает, что вся интересующая его информация о Товаре, порядке и условиях его оплаты им получена, каких-либо дополнительных вопросов не имеется, условия настоящего Договора понятны и приняты путем присоединения к нему.

4.4 Продавец предлагает к реализации только Товар надлежащего качества, имеющийся в момент реализации на складе конкретного Объекта внутренней торговли Продавца. Выставочные образцы Товара, представленные в витринах и промаркированные соответствующим образом, продаже не подлежат. Таким образом, Покупатель соглашается с тем, что в момент нахождения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца Товара с определенными характеристиками или Товара определенной модели может не быть в наличии, что не будет нарушением права Покупателя в силу закона или настоящего Договора.

4.5 С учетом положений предыдущего пункта 4.4 настоящего Договора – Стороны признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в прейскуранте цен Продавца, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в прейскурант цен Продавца.

4.6 Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара и его передачи Покупателю.

4.7 На Товар предоставляется гарантия, условия которой, в зависимости от вида Товара, могут быть изложены в специальном документе, прилагаемом к Товару. Срок и условия гарантии

определяются в таком специальном документе, а при его отсутствии - в соответствии с условиями Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара, Покупатель обращается с претензией в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

4.8 В зависимости от вида Товара перед его продажей в Объекте внутренней торговли Продавца, Товар может проверяться на работоспособность. Для этого производится распаковка и осмотр Товара, проверка комплектности, качества изделия, в зависимости от вида Товара. Проверяется работоспособность всех комплектующих, если применимо к виду соответствующего Товара. При необходимости демонстрируется, как пользоваться Товаром.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условии его надлежащего хранения и транспортировки.

5.1.3. Одновременно с Товаром, в зависимости от вида Товара, передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы.

5.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу одним из способов, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

5.1.5. Предоставить Покупателю возможность осмотра Товара, ознакомления с принципом его функционирования, проверки свойств и удобства Товара на аналогичном образце в соответствии с требованиями законодательства РУз в порядке, определяемом Продавцом, а также условиями соответствующей оферты (если применимо).

5.1.6. Рассматривать претензии, заявления Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством РУз и принимать меры к удовлетворению обоснованных и законных требований Покупателя.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Отказать в удовлетворении требования (претензии) Покупателя по возврату, обмену Товара надлежащего качества при отсутствии упаковки Товара или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствия регистрационного номера, указанного на Товаре определенного вида и в товаросопроводительных или гарантийных документах на этот Товар, отсутствия у Покупателя доказательств приобретения Товара (товарный или кассовый чек) у Продавца, в случае если Товар был в использовании и имеет следы использования.

5.2.2. Потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и/или оплатить Товар.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента Акцепта.

5.3 Покупатель обязан:

5.3.1. Оплачивать стоимость Товара, согласно ценам, указанным в прейскуранте.

5.3.2. Сообщать при покупке точное наименование требуемого Товара, все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (модель, цвет, вариант исполнения и т.п.).

5.3.3. При оформлении продажи предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию.

5.4 Покупатель имеет право:

5.4.1. Получить информацию о Товаре в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4.2. Получить Товар, отвечающий требованиям безопасности.

5.4.3. Приобрести Товар надлежащего качества.

5.4.4. Обменять или возвратить Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества. Обмен или возврат Товара надлежащего качества регламентируется условиями Договора и действующим законодательством РУз.

5.4.5. Получить у Продавца документ, подтверждающий факт приобретения Товара в соответствии с законодательством РУз.

5.4.6. На проверку работоспособности Товара до его приобретения в Объектах внутренней торговли Продавца в отношении тех видов Товара, для которых Продавцом и/или действующим законодательством РУз предусмотрена такая проверка.

5.4.7. Зарегистрироваться на Интернет-ресурсе.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в национальной валюте РУз «Сум» в прейскуранте, а также в платежных документах. Цена Товара указывается с налогом на добавленную стоимость.

6.2. Цена нереализованного Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в прейскурант цен Продавца.

6.3. Оплата Товара может производиться нижеперечисленными способами:

-за наличный расчет;

-с помощью банковской платежной карты, принадлежащей Покупателю.

6.4. Продавец вправе предлагать программы для потребителей, информация об условиях которых предоставляется Покупателю в Объекте внутренней торговли Продавца, на Интернет-ресурсе или с помощью иных средств коммуникации с Покупателем. При этом, основными условиями программ для потребителей являются:

(а) регистрация Покупателя в базе данных пользователей системы IQOS/lil Solid, достигших возраста 21 года и старше («База данных»), которая осуществляется Покупателем самостоятельно или с помощью представителей Продавца;

(б) наличие учетной записи Покупателя в Базе данных; а также

(в) проведение персональной презентации (включая полную демонстрацию образца) о Товаре Покупателю.

(г) участие в исследовании на измерение уровня угарного газа в организме Покупателя с использованием прибора для измерения уровня угарного газа.

(д) участие в опросах (путем ответа на звонки от Службы поддержки, на онлайн платформах, при физическом взаимодействии и другими способами, установленными Продавцом).

(е) ограничение срока использования полученного Покупателем результата программы для потребителя в течение 1 (одного) месяца с момента его получения.

6.5. Количество Товара, продаваемого одному Покупателю в рамках программы, может быть ограничено. Подробная информация доводится до сведения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца.

7. Ответственность Сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров Покупателем или третьим лицом, которому Покупатель по тем или иным причинам передал Товар. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством РУз.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

7.3. Продавец не несет ответственности ни перед Покупателем, ни перед третьими лицами в случае, если оплата Товара произведена с использованием банковской платежной карты, не принадлежащей Покупателю.

7.4. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом РУз. «О Защите прав потребителей», Гражданским кодексом и другими нормативными правовыми актами РУз.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

8. Замена Товара при наступлении гарантийного случая

8.1. В случае если Покупателю был продан Товар, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Товара, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Товара, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Товар, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену такого Товара покрываемых гарантией.

8.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Товаров устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.

8.3. При наступлении гарантийного случая, замена Товара осуществляется по заявлению Покупателя, при подписании Сторонами акта установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору). При отсутствии у Продавца необходимого для замены Товара той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Товар другой модели, артикула.

8.4. Вне гарантии, установленной пунктом 8.1 настоящего Договора, для отдельных видов Товара Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Товара.

9. Возврат и обмен Товаров

9.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Товара в течение десяти календарных дней со дня приобретения такого Товара у Продавца, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Товара Продавцу. Если платежный документ Покупателем утерян, подтверждение факта приобретения Товара и его оплаты Продавцу может осуществляться по данным бухгалтерского учета Продавца по серийному номеру устройства.

9.1.1. При возврате Товара надлежащего качества товарный вид, комплектность Товара, отсутствие на Товаре следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Товар, бывший в употреблении.

9.1.2. Товарный вид Товара надлежащего качества для целей п. 9.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условии:

- отсутствия повреждений поверхности Товара;
- наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
- отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания и чистящего устройства. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
- отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, целостность лезвия (нагревательного элемента) держателя;
- отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность - наличия крючка, целостность щеток;
- допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
- наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
- сохранен серийный номер Товара;
- пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

9.1.3. Возврат, обмен Товара надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя, при подписании Сторонами акта установленной формы (Приложение №3 к настоящему Договору) на возврат, обмен Товара надлежащего качества.

9.2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя, при подписании Сторонами акта установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Товара, на следующих условиях:

9.2.1. В отношении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Товара или осуществить иные права, установленные законодательством РУз.

9.2.2. Возврат, обмен Товар ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Товара и совпадения его серийного номера с данными Продавца.

9.2.3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется на новый аналогичный или иной имеющийся в наличии у Продавца Товар по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством РУз.

9.2.4. Для целей замены Товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Товар ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Товара.

9.3. В случае замены/обмена Товара на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

9.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Товара, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Товара осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Товара осуществляется после дня покупки.

10. Заключительные положения

10.1 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения

законодательства РУз. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя.

Приложение №1
к Публичному Договору розничной купли-продажи
в объектах внутренней торговли
ООО «Tash Tobacco Retail»

Диагностическая карта
Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара – электрическая система нагревания табака IQOS 3 DUO и IQOS ORIGINALS DUO

1) **Не гарантийные случаи:**

Повреждение держателя

C001	Поврежден Колпачок
C002	Поврежден нагревательный элемент
C004	Повреждены контакты заряда держателя
C020	Держатель застревает или застрял в зарядном устройстве
C021	Держатель вставлен обратной (неверной стороной) в зарядное устройство
C022	Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждены кнопки держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C004	Повреждение зарядных Контактов Держателя

Повреждение карманного зарядного устройства

C007	Поврежден дисплей
C010	Повреждено разъем USB кабеля
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C026	Повреждена крышка зарядного устройства
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C005	Повреждение защелки и пружины крышки
C006	Повреждение кнопки открытия крышки

Повреждение аксессуаров

C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
C024	Повреждение чистящего устройства
C028	Повреждение аксессуаров в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)

Прочее

C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

2) Гарантийные случаи:

A004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин (для системы IQOS)
A006	Индикатор Держателя не включается
A008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
A010	Индикатор Держателя горит красным
A011	Индикатор Держателя горит оранжевым
A012	Индикатор Очистки горит красным
A015	Индикатор Держателя горит красным
A033	Индикаторы Очистки и Держателя горят красным
A034	Зарядное Устройство не заряжается
A035	Индикатор зарядного Устройства горит зеленым 1 сек
B000	Стик загорелся во время либо в конце использования
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
B006	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве не горит
B008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
B010	Индикатор Держателя горит/мигает красным
B011	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B012	Индикатор чистки Держателя постоянно горит красным
B015	Световой индикатор Держателя горит красным
B018	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, затем красным
B019	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
B023	Алюминиевый элемент анодирован неправильно
B028	Крышка выступает за пределы корпуса
B029	Механизм закрывания крышки выступает за пределы корпуса
B031	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B032	Зарядное Устройство заряжает Держатель менее 20 раз
B033	Индикаторы чистки и зарядки Держателя горят красным
B034	Зарядное Устройство не заряжается
B035	Индикаторы Зарядного Устройства мигают зеленым 1 секунду
B999	Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство

Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара – электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA и IQOS ILUMA i

1) **Не гарантийные случаи:**

Повреждение держателя

A054	Нагрев не включается автоматически
A071	Не работает FlexPuff
A074	Недоступен третий сеанс
C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C007	Повреждение сенсорного экрана
C022	Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждена кнопка держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C036	Повреждение держателя вызванное физическим воздействием
C040	Повреждено кольцо на держателе
C041	Отсутствует кольцо на держателе
C042	Повреждение камеры нагревания

Повреждение карманного зарядного устройства

C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C010	Поврежден разъем USB кабеля
C023	Повреждено покрытие зарядного устройства
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C029	Повреждено покрытие боковой панели зарядного устройства
C030	Повреждена боковая панель зарядного устройство
C036	Повреждение зарядного устройства вызванное физическим воздействием
C043	Поврждeн топ IQOS ILUMA PRIME

Повреждение аксессуаров

C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля

Прочее

C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

2) **Гарантийные случаи:**

Повреждение держателя

B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 (шести) минут
B043	Низкая ёмкость аккумулятора держателя
B101	Прочие проблемы программного обеспечения
B102	Индикатор на держателе моргает красным
B103	Индикатор на держателе горит красным или не включается
B067	Нагрев не включается при нажатии кнопки
B072	Режим паузы недоступен
B073	Сенсорный экран не реагирует на держателе
D001	Работающее устройство заменено по причине отсутствия запаса/ассортимента (применимо только для замены аналогичных моделей)

Повреждение зарядного устройства

B006	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве не горит
B032	Зарядное Устройство заряжает Держатель менее 20 (двадцати) раз
B038	Нижний индикатор Зарядного Устройства горит красным светом
B064	Заряда Устройства не хватает на 20 (двадцать) сеансов использования (ILUMA ONE)
B101	Прочие проблемы программного обеспечения
B104	Зарядное Устройство не заряжается
D001	Работающее устройство заменено по причине отсутствия запаса/ассортимента (применимо только для замены аналогичных моделей)

Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара – электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE, IQOS ILUMA i ONE

1) Не гарантийные случаи:

A054 Нагрев не включается автоматически

A071 Не работает FlexPuff

C010 Поврежден разъем USB кабеля

C022 Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя

C025 Облупилась краска

C026 Повреждена крышка

C027 Повреждена кнопка

C028 Повреждение в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)

C036 Повреждение вызванное физическим воздействием

C042 Повреждена нагревательная система

C044 Повреждено покрытие

Повреждение аксессуаров

C011 Повреждение блока питания

C012 Повреждение USB кабеля

Прочее

C999 Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

2) Гарантийные случаи:

B004 Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин

B008 Индикатор не работает

B034 Устройство не заряжается

B037 Нет вибрации

B038 Индикатор устройства мигает красным цветом

B043 Низкая емкость батареи устройства

B049 Индикатор мигает два раза

B064 Полного заряда устройства не хватает на 20 сеансов

B067 Нагревание не начинается после нажатия кнопки

B999 Невозможно определить

Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для о Товара – электрическая система нагревания табака lil Solid

1) **Не гарантийные случаи:**

C028 Устройство сильно нагревается во время использования

C101 Физическое повреждение

A101 Недостаточное количество пара

A101 Косметические повреждения

2) **Гарантийные случаи:**

B102 Световой индикатор мигает красным

B103 Устройство не включается

B104 Устройство не заряжается

B019 Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально

B004 Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 5 мин

B101 Устройство включается, но возникают др. проблемы

Приложение №2
к Публичному Договору розничной купли-продажи
в объектах внутренней торговли
ООО «Tash Tobacco Retail»

Акт обмена/замены товара

Город и место проведения обмена/замены товара_____

Настоящий акт составлен между:

ФИО и ID_____,
именуемым(ой) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ООО «Tash Tobacco Retail» именуемым в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар

Модель устройства	Индентификационный номер устройства		Цвет
☐ IQOS 3 DUO ☐ IQOS ORIGINALS ☐ IQOS ILUMA ☐ IQOS ILUMA PRIME	Держатель		
	Зарядное Устройство		
☐ IQOS ILUMA ONE ☐ lil SOLID 2.0 ☐ lil SOLID Ez			

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

Модель устройства	Индентификационный номер устройства		Цвет
☐ IQOS 3 DUO ☐ IQOS ORIGINALS ☐ IQOS ILUMA ☐ IQOS ILUMA PRIME	Держатель		
	Зарядное Устройство		
☐ IQOS ILUMA ONE ☐ lil SOLID 2.0 ☐ lil SOLID Ez			

3. Основание обмена/замены товара

Основание обмена/замены товара	Описание причины обмена/замены товара
☐ Обмен товара в течение 14 дней ☐ Гарантийный случай замены ☐ Иное	

Покупатель		Продавец	
_____	_____	_____	_____
Подпись	Расшифровка	Подпись	Расшифровка

Приложение №3
к Публичному Договору розничной купли-продажи
в объектах внутренней торговли
ООО «Tash Tobacco Retail»

Акт возврата товара

Город и место проведения возврата товара_____

Настоящий акт составлен между:
ФИО и ID_____,
именуемым(ой) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ООО «Tash Tobacco Retail» именуемым в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

Наименование товара, артикул	**Идентификационный номер товара**	**Идентификационный номер оригинальной упаковки товара**

Место приобретения товара:
_____
Дата приобретения товара: «____» _____ 20____года.

Покупатель		Продавец	
_____	_____	_____	_____
Подпись	Расшифровка	Подпись	Расшифровка

Приложение №4
к Публичному Договору розничной купли-продажи
в объектах внутренней торговли
ООО «Tash Tobacco Retail»

Правила осуществления Тест-Драйва электрической системы нагревания табака («Правила»)

Настоящие Правила регламентируют общие и основные условия взаимодействия по вопросам проведения Тест-Драйва электрической системы нагревания табака IQOS (далее совместно – «Устройства» или по отдельности – «Устройство»).

1. Определения

1.1. **Модель** – бывшая в употреблении и прошедшая надлежащим образом санитарную обработку электрическая система нагревания табака IQOS определенной модели, которая выбирается по усмотрению Продавца, принадлежащая Продавцу, и предоставляемая Покупателю для целей Тест-Драйва на возвратной основе в соответствии с данными Правилами.

1.2. **Тест-Драйв** – условное обозначение, служащее для легкого восприятия, обозначающее предоставление Покупателю информации о товаре - электрической системе нагревания табака IQOS, обеспечение возможности более детального ознакомления с принципом функционирования, проверки удобства, предоставления информации о правильном использовании, обеспечения возможности сформировать Покупателем персональное мнение об Устройствах и их особенностях, а также для последующего принятия решения о соответствии потребительских свойств Устройства нуждам Покупателя, путем предоставления Продавцом Покупателю Модели на возвратной основе в соответствии с данными Правилами.

1.3. **Коучи** – продавцы, персональные консультанты отдела продаж продукции с пониженным риском, осуществляющие реализацию Устройств.

2. Порядок проведения Тест-Драйва

2.1. Продавец передает на Тест-Драйв Модель на условиях настоящих Правил Покупателю, достигшему возраста 21 года или старше, изъявившему желание провести Тест-Драйв Модели, согласно условиям данных Правил.

2.2. Продавец предоставляет Покупателю во время проведения Тест-Драйва дополнительную информацию или консультации в отношении Устройства, а также в отношении порядка проведения Тест-Драйва посредством Службы поддержки.

2.3. Модель передается Покупателю на срок 14 (четырнадцать) календарных дней на условиях возвратности Модели Покупателем Продавцу в порядке, предусмотренном настоящим Правилами.

2.4. Право собственности на Модель принадлежит Продавцу и не переходит к Покупателю. Покупатель несет ответственность на срок проведения Тест-Драйва за сохранность и исправность Модели и осуществляет ее возврат в том виде, в каком она был выдан Покупателю, с учётом нормального износа. Под сохранностью и исправностью Модели в настоящих Правилах Сторонами понимается:

(1) возможность использования Устройства по назначению на момент возврата Устройства Продавцу;

(2) целостность всех внешних элементов Устройства (отсутствие механических повреждений) на момент возврата Устройства Продавцу;

(3) возврат Модели в комплектности, в которой Покупатель получил Модель по Акту приема-передачи.

2.5. Выдача Модели в рамках Тест-Драйва осуществляется Продавцом через Объекты внутренней торговли посредством присутствующих там Коучей, при наличии технической возможности выдать Покупателю Модель и в случае наличия у Продавца Моделей, доступных для выдачи. Продавец не гарантирует возможность выдачи Модели в определенный момент времени. Возможность такой выдачи зависит исключительно от наличия Моделей в Объектах внутренней торговли в какой-либо момент времени. Одному Покупателю выдается одна Модель для целей Тест-Драйва.

2.6. Продавец вправе отказать в участии в Тест-Драйве Покупателю:

2.6.1. который при предыдущем участии в Тест-Драйве допустил нарушение условий возврата Модели, в том числе не возвратил Модель в установленный срок;

2.6.2. который является владельцем электрической системы нагревания табака той же модели, что и Модель, запрашиваемая к получению в рамках Тест-Драйва;

2.6.3. который ранее уже участвовал в Тест-Драйве и с даты возврата Модели прошло менее 6 (шести) календарных месяцев.

2.7. Для участия в Тест-Драйве Устройства необходимо совершение Покупателем в совокупности следующих действий в соответствии с условиями Правил:

2.7.1. регистрация Покупателя в Базе данных, поскольку она включает в себя предоставление Покупателем согласия на сбор и обработку его персональных данных, необходимых для контроля над соблюдением всех условий настоящих Правил;

2.7.1.1. В случае если Покупатель является иностранным гражданином, участие в Тест-Драйве допускается при условии успешной регистрации в Базе данных Продавца с использованием действующего номера мобильного телефона Республики Узбекистан, необходимого для идентификации Покупателя в Базе Данных Продавца, направления SMS-подтверждений и контроля соблюдения условий Тест-Драйва;

2.7.2. подтверждение Покупателем получения Модели в Тест-Драйв, в порядке, указанном в пункте 2.8. настоящих Правил и подписания Акта приема-передачи по форме, указанной в Приложении А к настоящим Правилам.

Несовершение Покупателем любого из вышеуказанных в настоящем пункте Правил действий или их совершение Покупателем с нарушением условий Правил считается отказом Покупателя от Тест-Драйва.

2.8. В подтверждение факта передачи Модели для Тест-Драйва Стороны подписывают Акт приема-передачи Модели на бумажном носителе и фиксируют все необходимые данные в таком Акте.

Покупатель принимает обязательство вернуть Модель не позднее максимального срока, указанного в Акте приема-передачи Модели и не позднее срока действия Оферты. Возврат Модели осуществляется в Объекте внутренней торговли, где была получена Модель.

2.9. Возврат Покупателем Модели Продавцу осуществляется путем подтверждения и / или подписания Акта возврата Модели форма которого приведена в Приложении Б к данным Правилам. Подтверждение и/или подписание Акта возврата Модели подтверждает факт возврата Модели.

2.10. Покупатель принимает обязательство пользоваться Моделью лично, без передачи Модели третьим лицам, в том числе лицам, не достигшим возраста 21 года в течение всего периода Тест-Драйва.

3. Ответственность сторон

3.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Модели Покупателем или третьим лицом,

которому Покупатель по тем или иным причинам передал Модель в нарушение запретов, установленных настоящими Правилами. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящим Правилам ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством РУз.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

3.3. Стороны несут ответственность за соблюдение настоящих Правил в соответствии с Законом РУ «О Защите прав потребителей», Гражданским кодексом РУ, «Правилами розничной торговли» и другими применимыми нормативными правовыми актами РУ.

3.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

3.5. Покупатель несет материальную ответственность в случае утери, повреждения или утраты функциональности (полной или частичной) полученной Модели с момента подтверждения и/или подписания Акта приема-передачи Модели. В случае утери, гибели или уничтожения переданной Продавцом Покупателю для ознакомления Модели Покупателем, а равно как и третьим лицом, которому Покупатель передал Модель в нарушение запретов, предусмотренных настоящими Правилами и, как следствие, неспособности Покупателя возвратить Продавцу переданную Модель, а также если Покупатель не осуществил возврат Модели, переданной для ознакомления, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, обозначенной для возврата в Акте приема-передачи Модели, Продавец имеет право на любые, разрешенные законодательством Республики Узбекистан, действия, необходимые для защиты прав Продавца, включая, но не ограничиваясь, обращение в судебные органы.

4. Заключительные положения

4.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения законодательства Республики Узбекистан. Правила могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Правил вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя, а также на Интернет-ресурсе.

Приложение А
к Правилам осуществления Тест-Драйва электрической системы нагревания табака

Акт приема-передачи

Город/Населенный пункт	**Наименование места передачи**	**Дата (дд.мм.гггг)**

Настоящий Акт составлен между:

ООО «Tash Tobacco Retail», именуемое в дальнейшей «Продавец», с одной стороны, и

ФИО	
ИНН или ПИНФЛ	
Дата рождения	
Телефон	

именуемый(-ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, о том, что

1. Продавец передал, а Покупатель получил следующее имущество Продавца:

Набор электрической системы нагревания табака_____(далее – «Модель»), состоящий из:_____.

Серийный номер зарядного устройства IQOS	
Серийный номер держателя IQOS	

2. Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами осуществления Тест-Драйва электрической системы нагревания табака, обязуется соблюдать инструкцию (руководство) пользователя и инструкцию по технике безопасности в отношении пользования Моделью, и возвратить Продавцу полученную Модель со всеми принадлежностями (в той же комплектности), в том же состоянии и виде, в каком она была выдана Покупателю, с учётом нормального износа. Покупатель обязуется незамедлительно уведомлять Продавца по телефону обо всех случаях поломки / выхода из строя (при котором безопасное использование Модели невозможно) либо утраты полученной Покупателем Модели или ее частей.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «Tash Tobacco Retail»	Покупатель
ФИО_____ подпись_____	ФИО _____ подпись_____

Приложение Б
Правилам осуществления Тест-Драйва электрической системы нагревания табака

Акт возврата

Покупатель возвратил, а Продавец принял следующее имущество Продавца:

Набор электрической системы нагревания табака_____(далее – «Модель»), состоящий из:_____.

Серийный номер зарядного устройства IQOS	
Серийный номер держателя IQOS	

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «Tash Tobacco Retail»	Покупатель
ФИО_____ подпись_____	ФИО _____ подпись_____